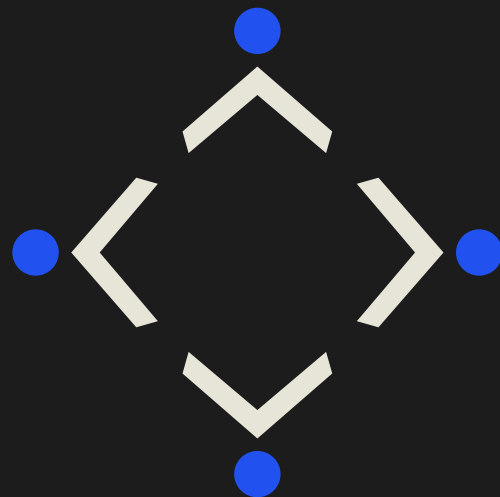


# Seguridad y Democracia

Encuesta Nacional de  
Opinión Pública  
Informe gráfico

Agosto 2024



DEMOCRACIA UDP



INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN  
EN CIENCIAS SOCIALES **udp**  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES E HISTORIA

**Feedbackresearch**

**FRIEDRICH  
EBERT  
STIFTUNG**

Esta encuesta es parte de un proyecto de cooperación entre el programa de Democracia de la Universidad Diego Portales, el Instituto de Investigación en Ciencias Sociales (ICSO) y la empresa Feedback, junto a la colaboración de la Fundación Friedrich Ebert. En el diseño del instrumento participó el Consejo Académico del proyecto Democracia UDP y los equipos técnicos de Feedback y de la Universidad.

#### **Consejo Académico UDP**

- Teresa Correa, Directora de Ciclos
- Patricio Fernández, director Democracia UDP
- Viviana Flores, Académica Escuela de Periodismo
- Claudio Fuentes, Director ICSO
- Hugo Herrera, Académico Instituto de Filosofía y Escuela de Derecho
- Macarena Orchard, Académica Escuela de Sociología
- Sebastián Pérez, Director General de Vinculación con el Medio

#### **Equipo Técnico**

- Claudio Fuentes (UDP)
- Juan Pardo (Feedback)
- Daniela Quevedo (Feedback)
- Carolina Salas (UDP)
- Pedro Valenzuela (UDP)

# Ficha Técnica



## **Técnica:**

Estudio cuantitativo en base a encuestas online en plataforma digital propia. Invitación a responder mediante envío aleatorio de campaña de correos electrónicos.



## **Tamaño de la Muestra obtenida:**

1.547 casos

## **Diseño de la Muestra:**

No probabilístico, distribuido según cuotas por macro zonas, en base a marco muestral propio de contactos online.



## **Trabajo de Levantamiento:**

Entre el 8 y 21 de agosto de 2024.

## **Instrumento:**

Cuestionario estructurado,  $\pm 20$  minutos promedio de aplicación.



## **Universo representado:**

Hombres y mujeres, mayores de 18 años, pertenecientes principalmente a los niveles socio económicos medio alto, medio y medio bajo, sobre un marco de muestra rotativo de 5.6 millones de correos electrónicos, con representación de las 16 regiones del país.

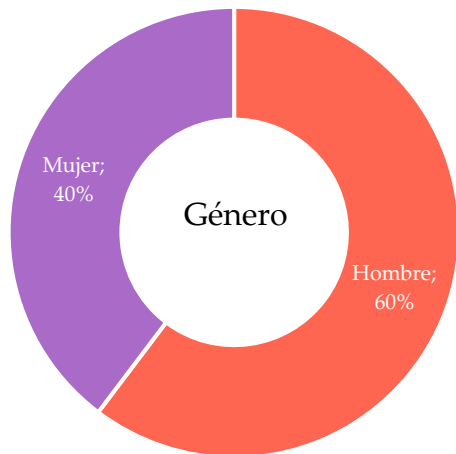


## **Ajuste del diseño:**

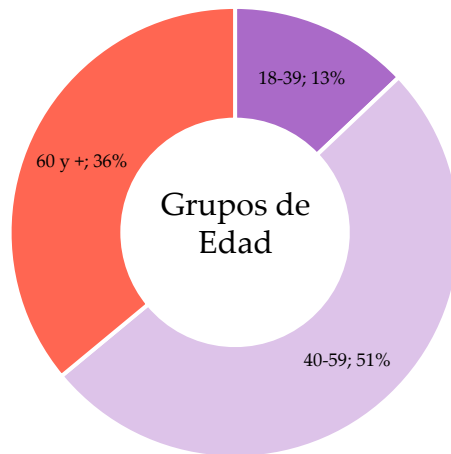
Los resultados se ponderan según macrozonas, género y grupos de edad, en base a datos censales de 2017 proyectados a 2024. La ponderación de nivel socioeconómico se realiza usando como referencia la última actualización del GSE AIM.

# Distribución de la muestra

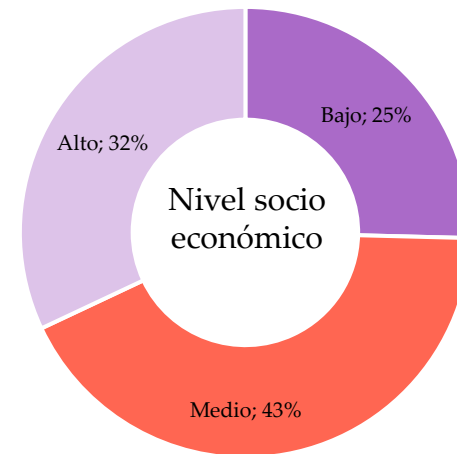
(número de casos - datos no ponderados)



Género	Número
Hombre	933
Mujer	614
Total	1.547



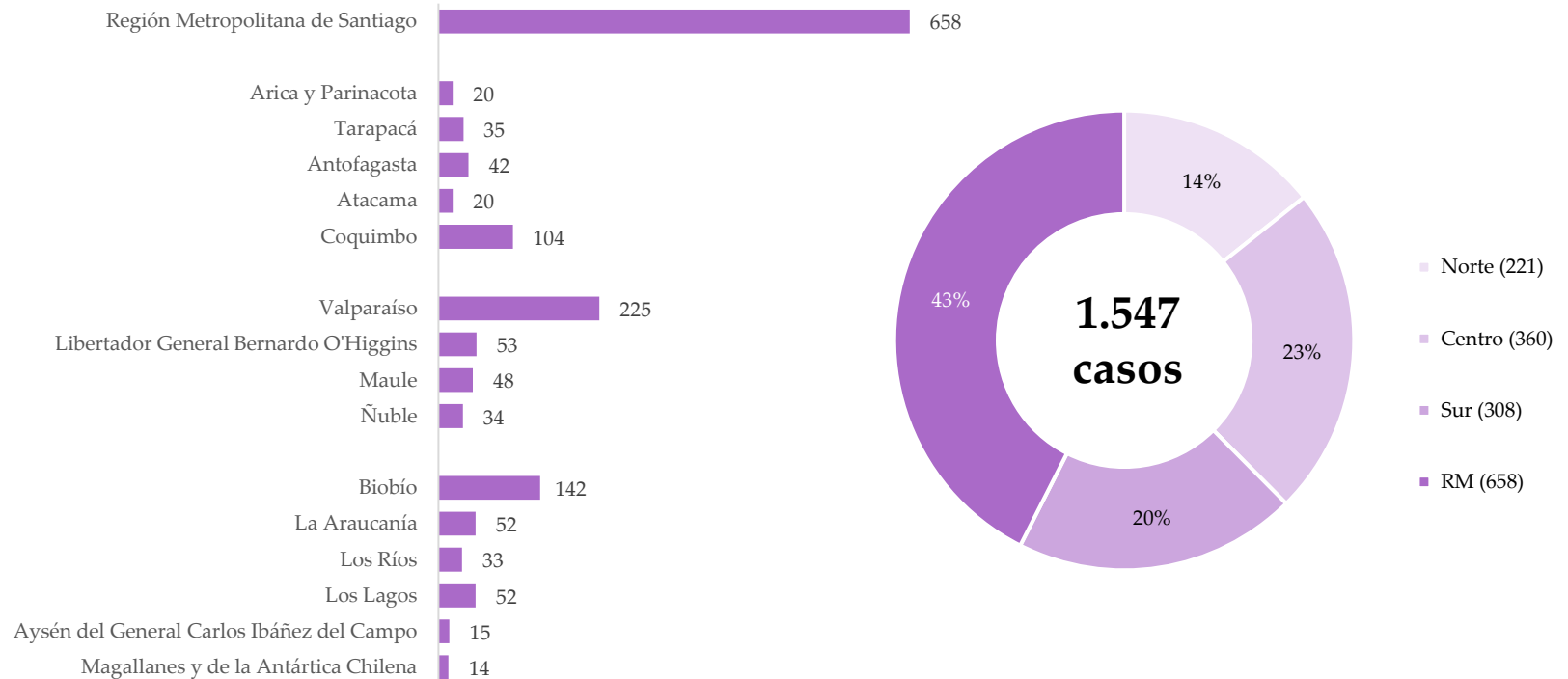
Generación	Número
18-39	200
40-59	790
60 y +	557
Total	1.547



Nivel socioeconómico	Número
Bajo	393
Medio	659
Alto	495
Total	1.547

# Distribución de la Muestra

(número de casos - datos no ponderados)



# Efectividad de la muestra

(solo correos contactados)

	Número de casos	%
Finalizó Encuesta	1.547	25,6%
Ve la encuesta, pero no responde	1.392	23,1%
Vio el mail	2.473	41,0%
No más mail	622	10,3%
<b>Total</b>	<b>6.034</b>	<b>100%</b>

# Índice

1 Contexto de opinión

3 Confianza

5 Medidas de seguridad

7 Uso y confianza en medios

2 Percepción de democracia

4 Victimización e inseguridad

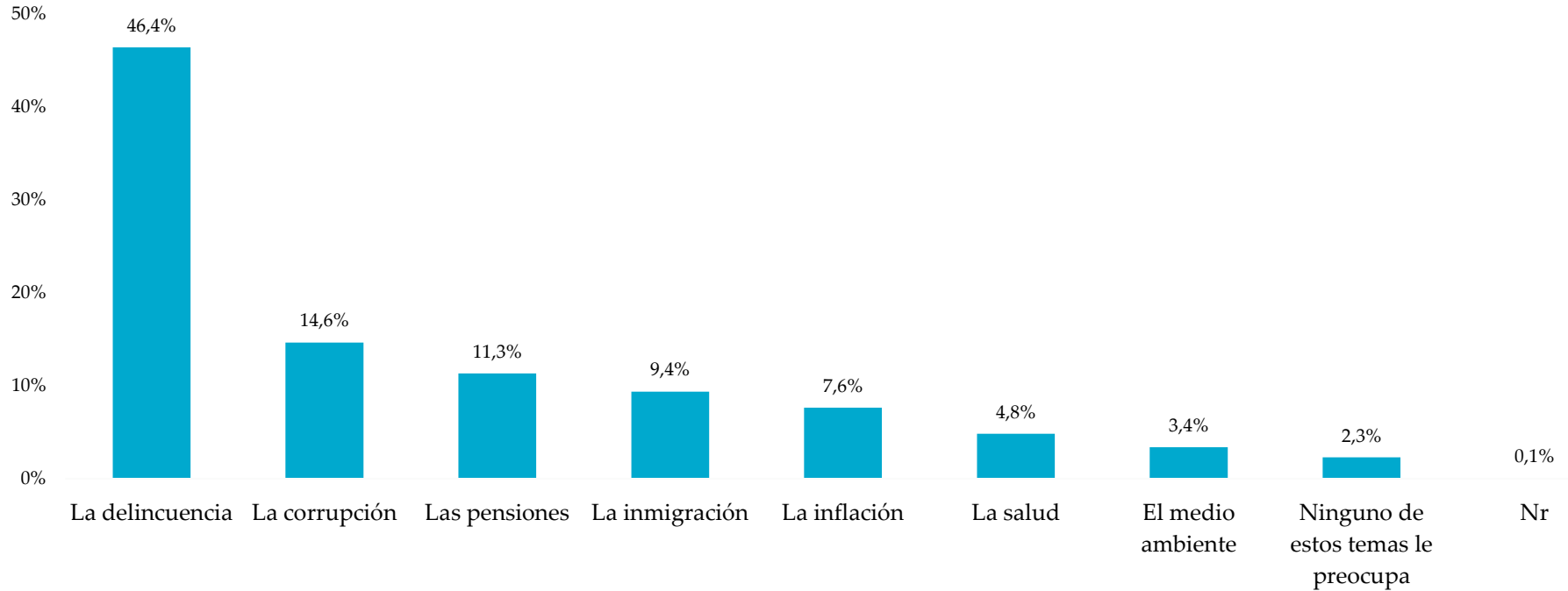
6 Combate a la delincuencia

8 Variables de posicionamiento

# Contexto de opinión

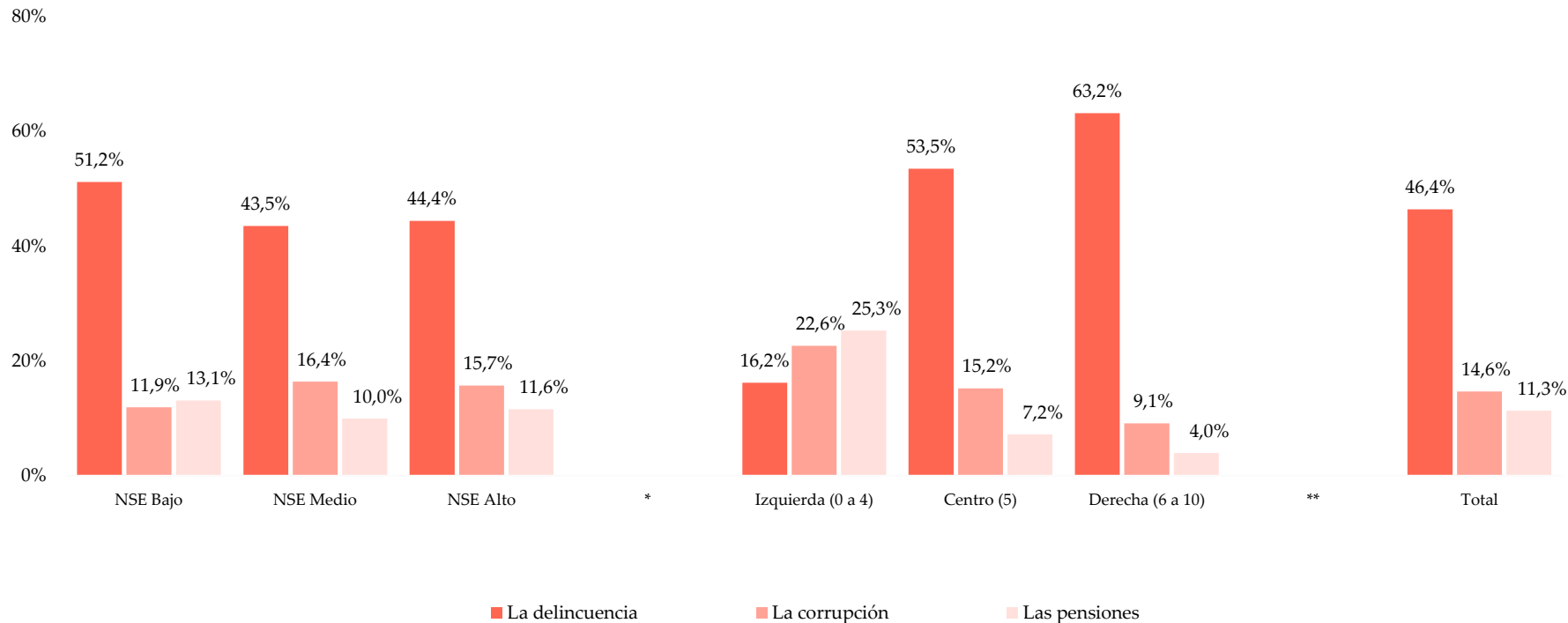


## En la actualidad, ¿Cuál de los siguientes temas le preocupa más a usted? (A)

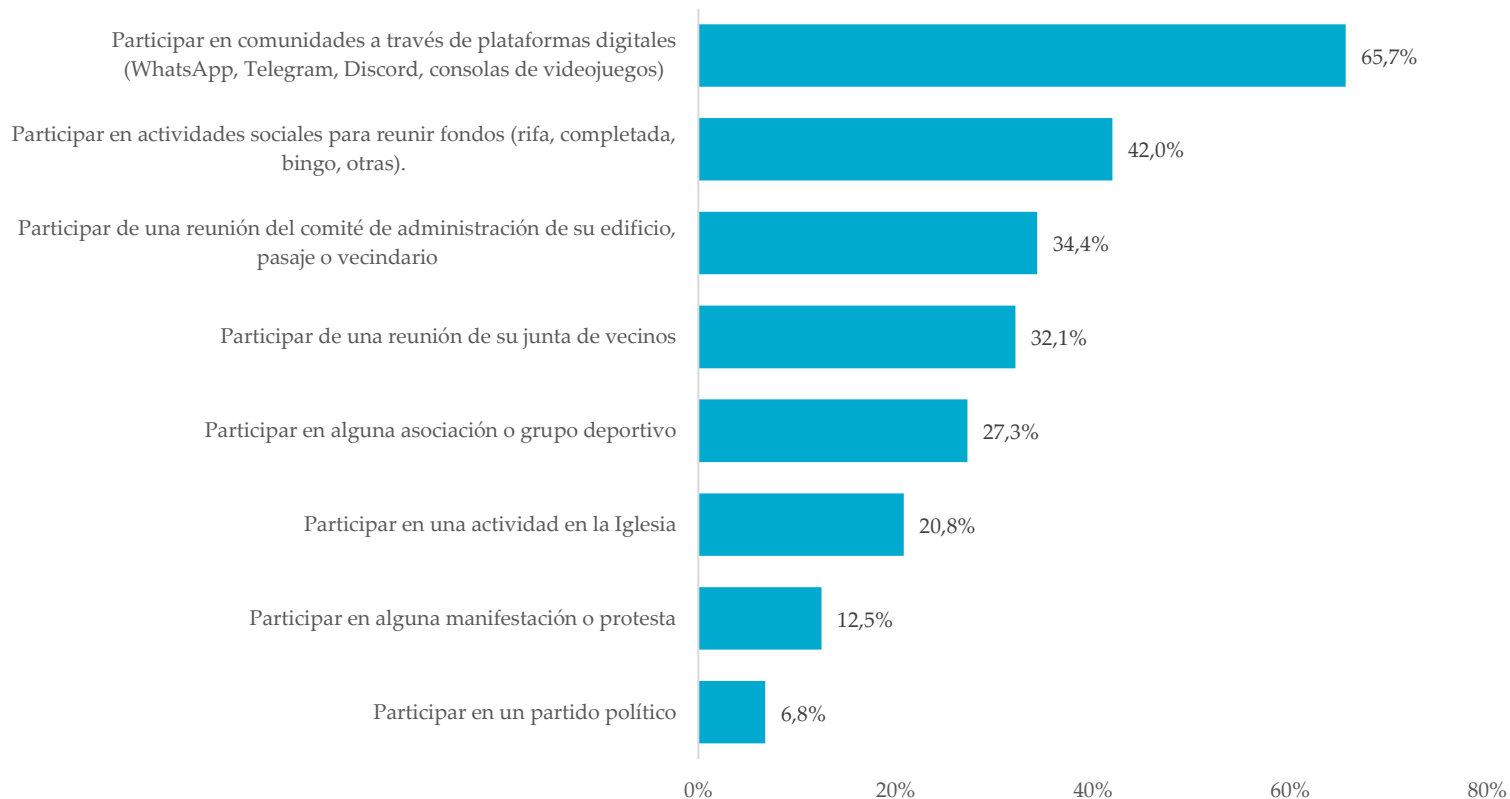


# En la actualidad, ¿Cuál de los siguientes temas le preocupa más a usted? (B)

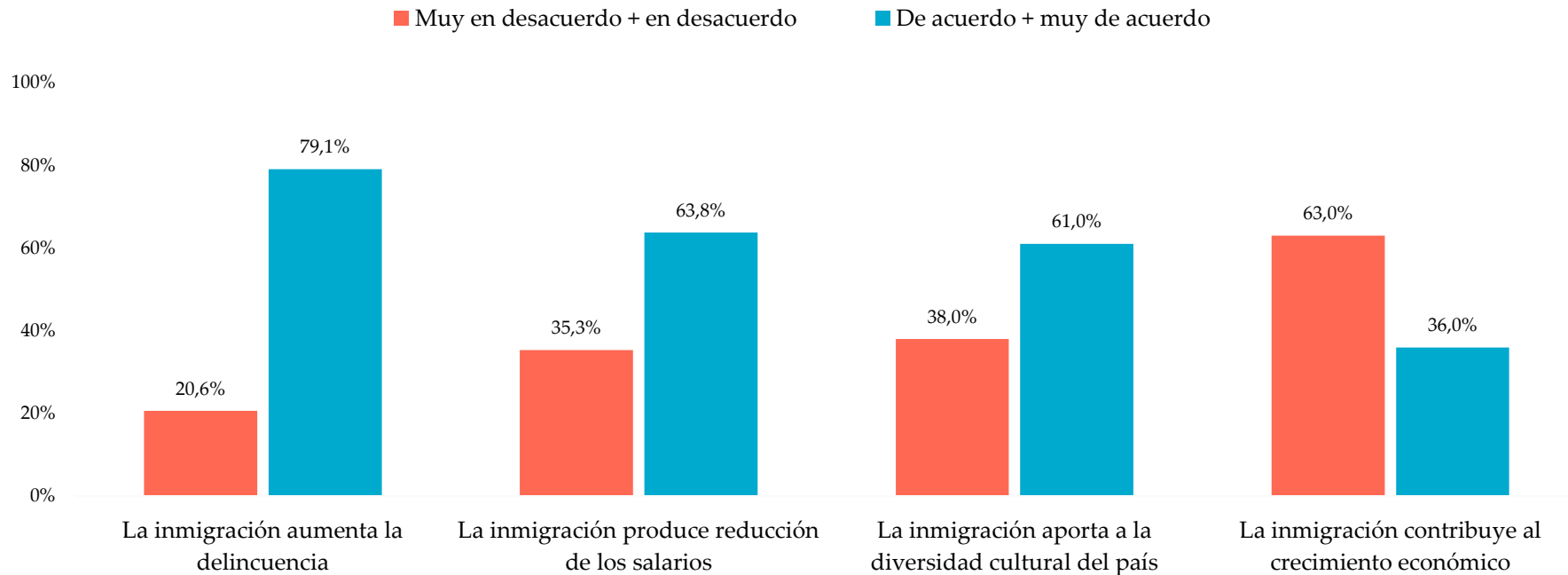
(solo menciones principales)



# En el último año, ¿usted ha participado o no ha participado en las siguientes actividades, ya sea de forma presencial o virtual? (solo quienes participan)



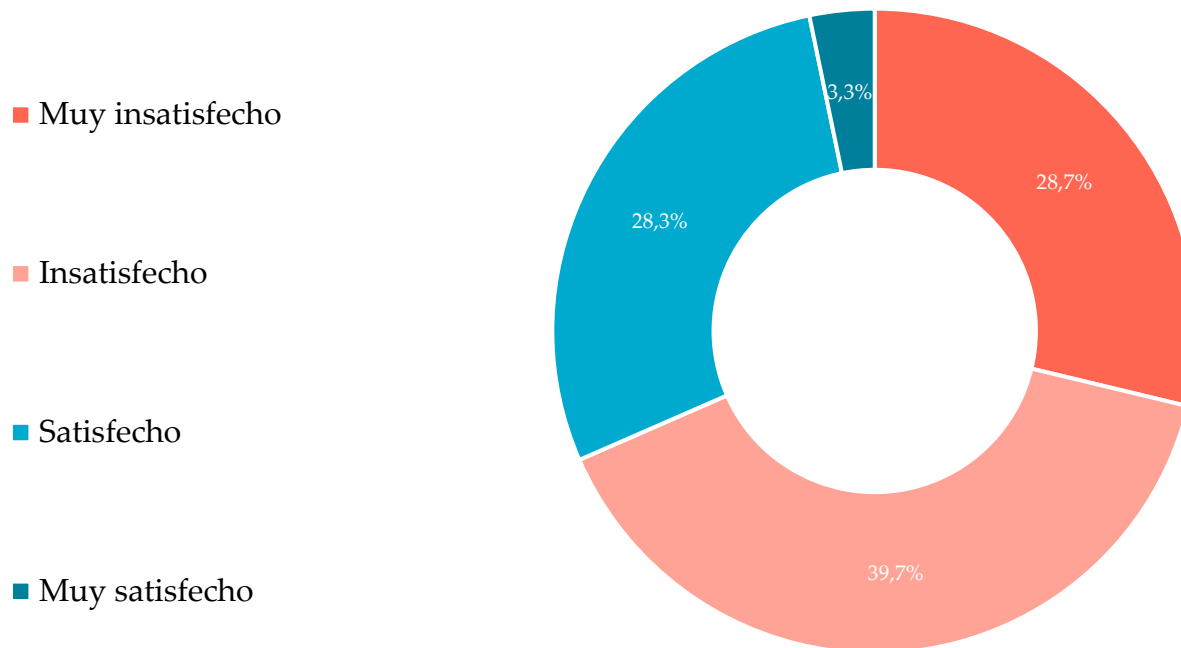
# ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con cada una de las siguientes afirmaciones sobre el efecto de la migración para el desarrollo de Chile?



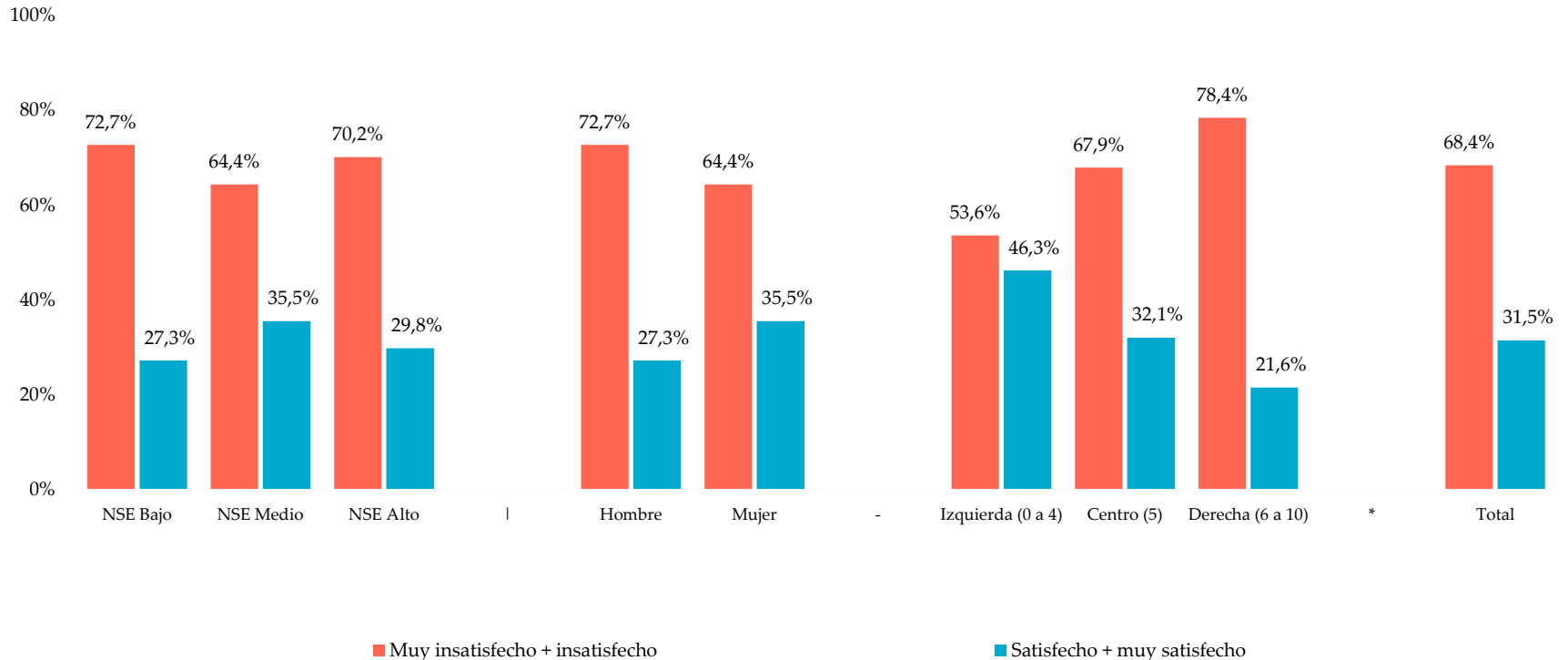
# Percepción de Democracia



# En general, ¿Cuán satisfecho o insatisfecho está usted con el funcionamiento de la democracia en Chile? (A)

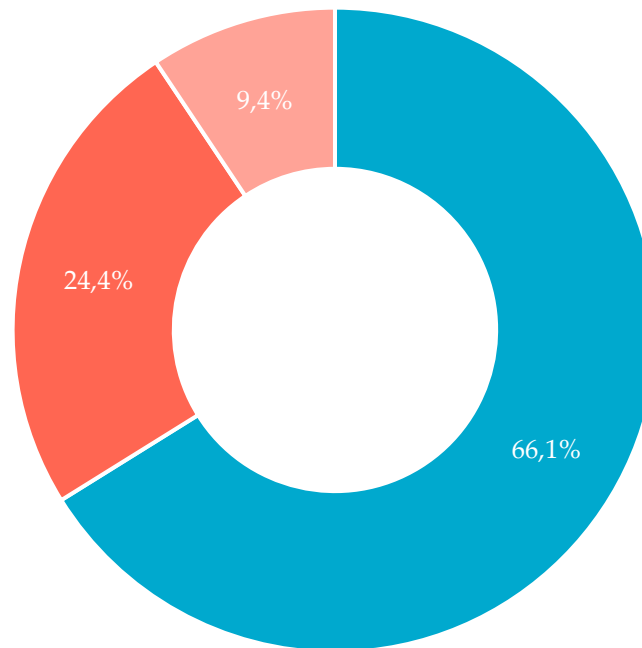


# En general, ¿Cuán satisfecho o insatisfecho está usted con el funcionamiento de la democracia en Chile? (B)



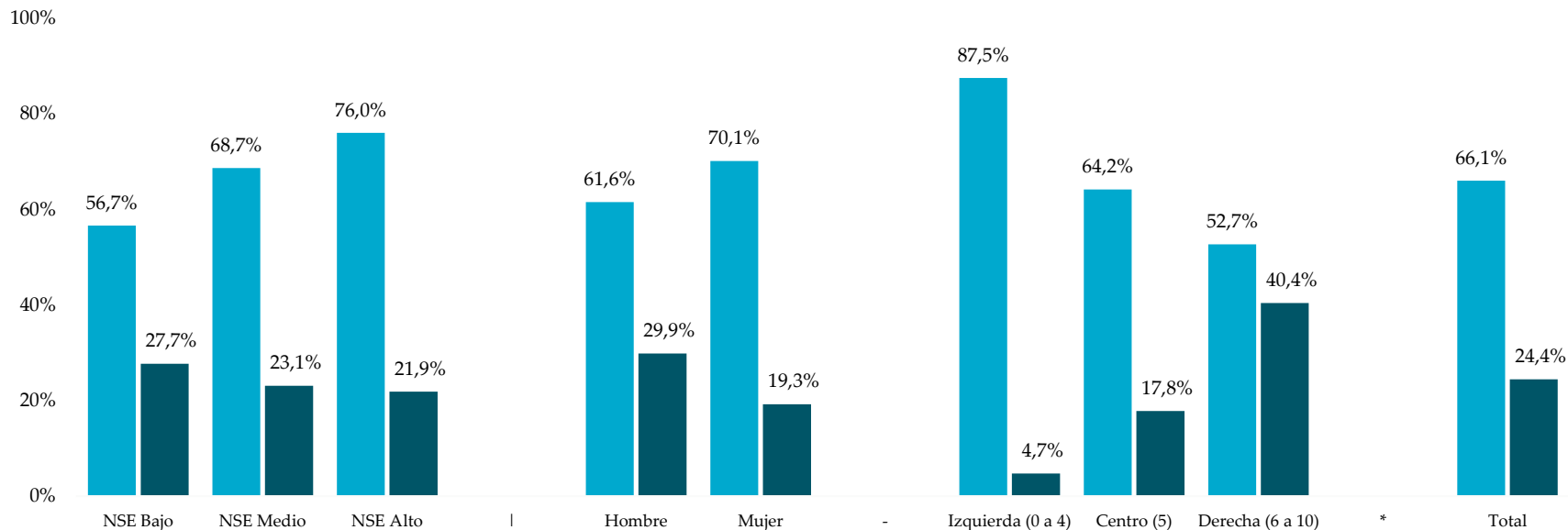
## ¿Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo? (A)

- La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno
- En algunas circunstancias un gobierno autoritario puede ser preferible a un gobierno democrático
- A la gente como uno les da lo mismo un régimen democrático que uno no democrático





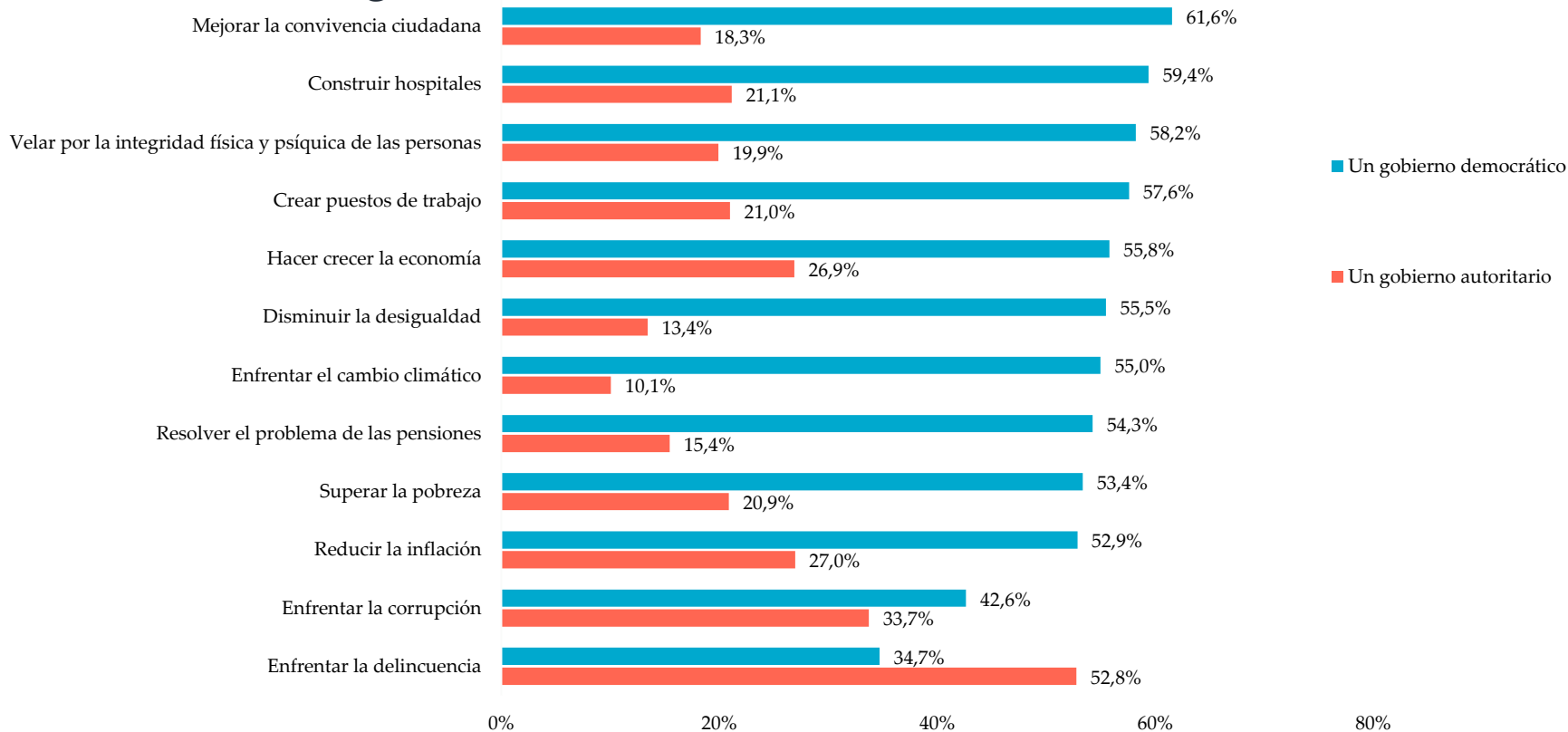
# ¿Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo? (B)



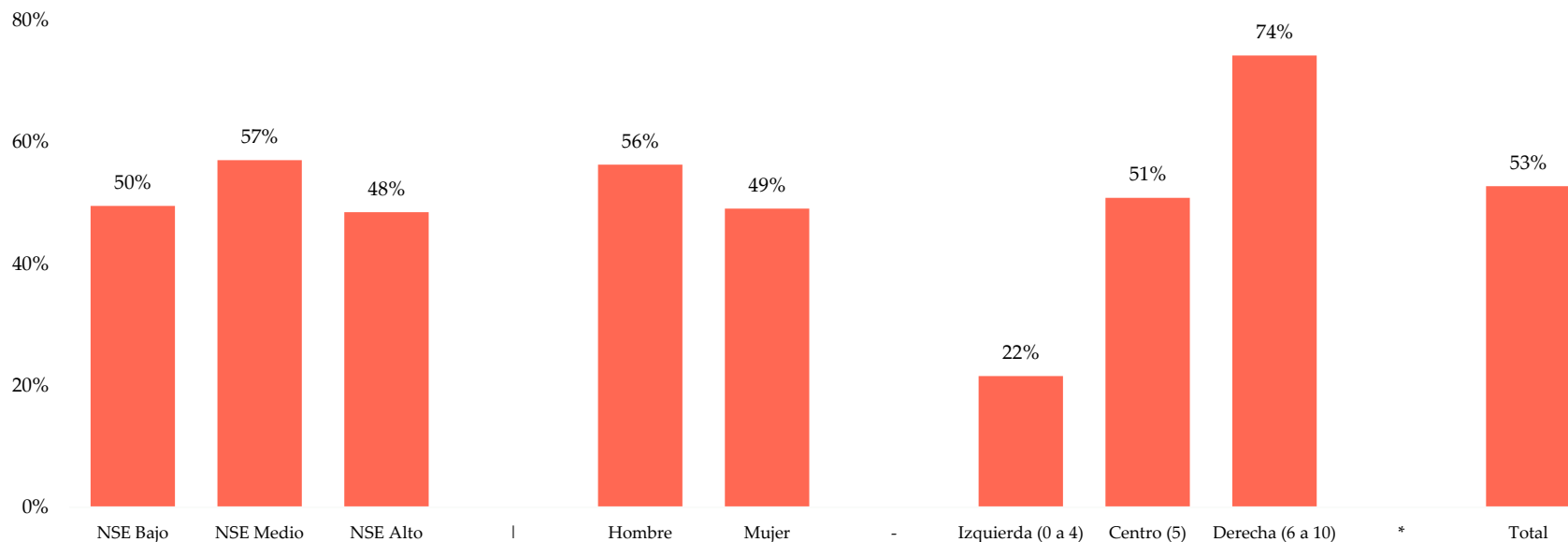
■ La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno

■ En algunas circunstancias un gobierno autoritario puede ser preferible a un gobierno democrático

# Algunas personas opinan que un gobierno autoritario a veces puede ser mejor que un gobierno democrático para enfrentar determinados problemas. A su juicio, ¿Quién lo haría mejor en cada una de las siguientes situaciones? (A)



**Algunas personas opinan que un gobierno autoritario a veces puede ser mejor que un gobierno democrático para enfrentar determinados problemas. A su juicio, ¿Quién lo haría mejor en cada una de las siguientes situaciones? (solo preferencia por un gobierno autoritario para enfrentar la delincuencia) (B)**

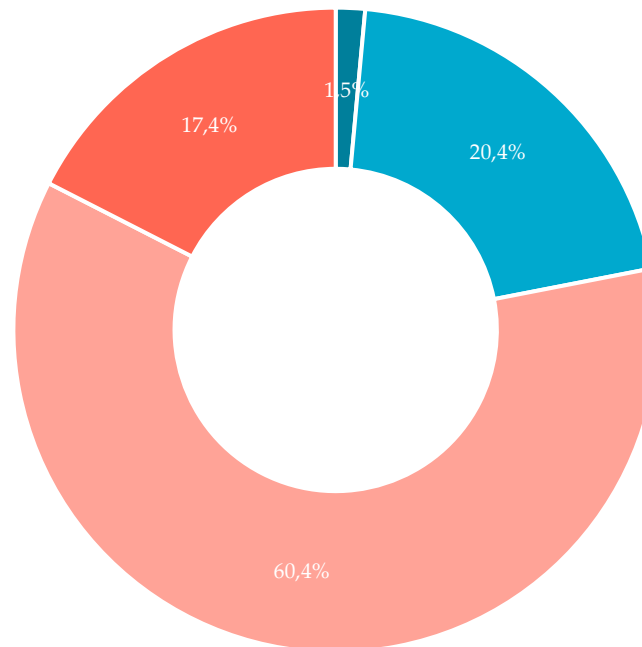


# Confianza

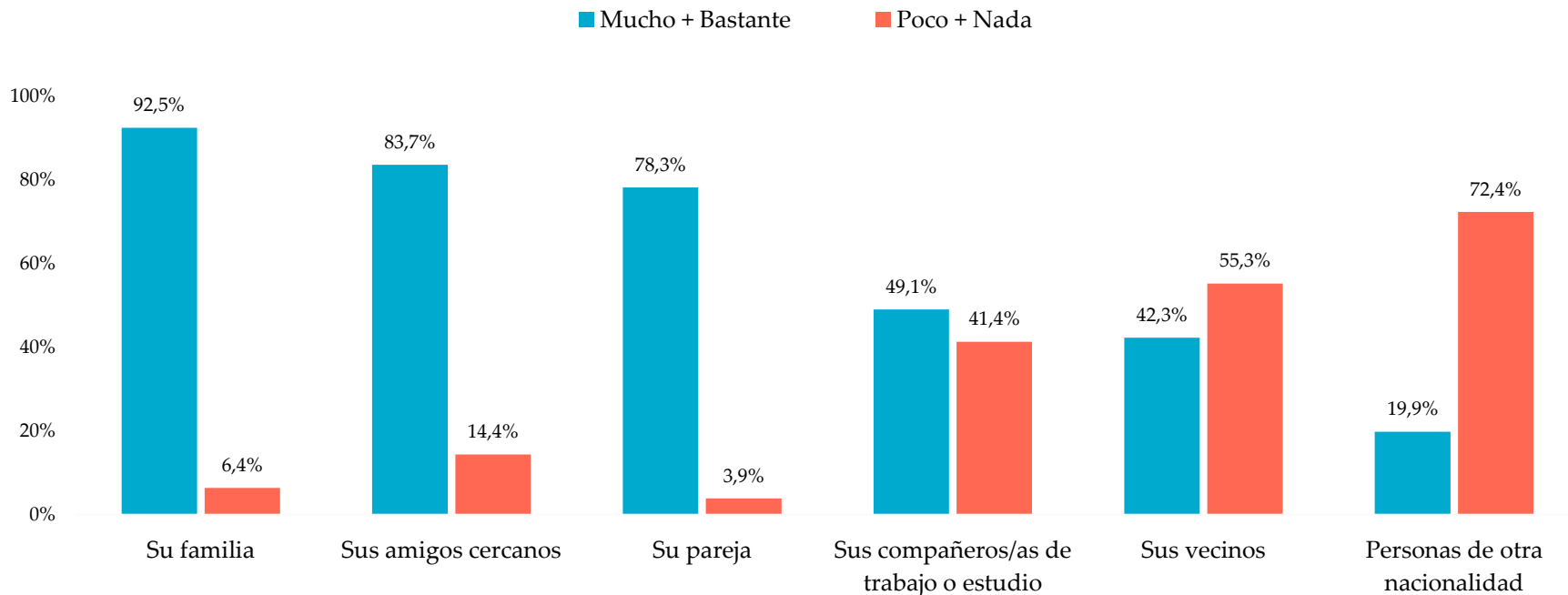


## En general, ¿usted diría que?

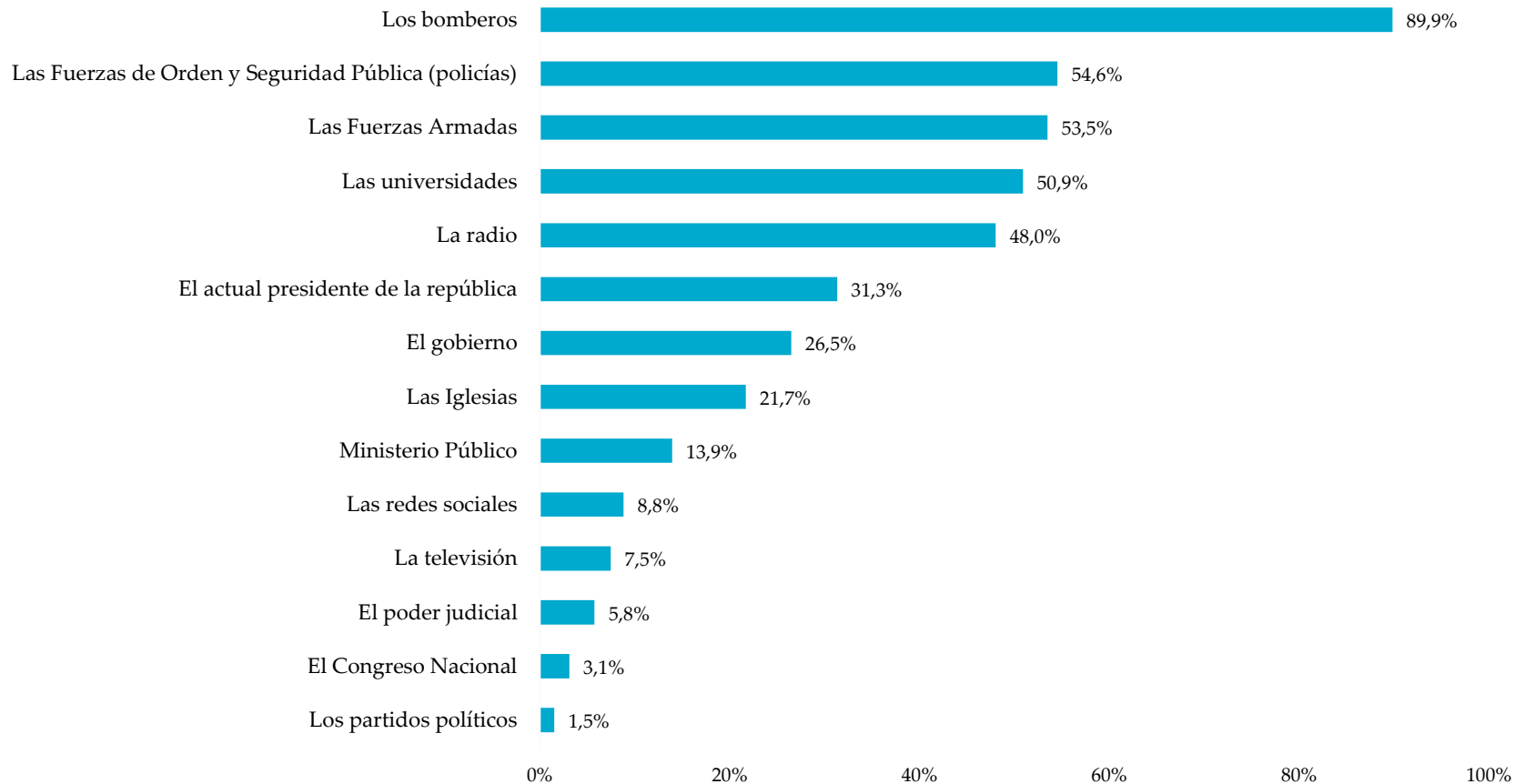
- Siempre se puede confiar en las personas
- La mayoría de las veces se puede confiar en las personas
- Algunas veces se puede confiar en las personas
- Nunca se puede confiar en las personas



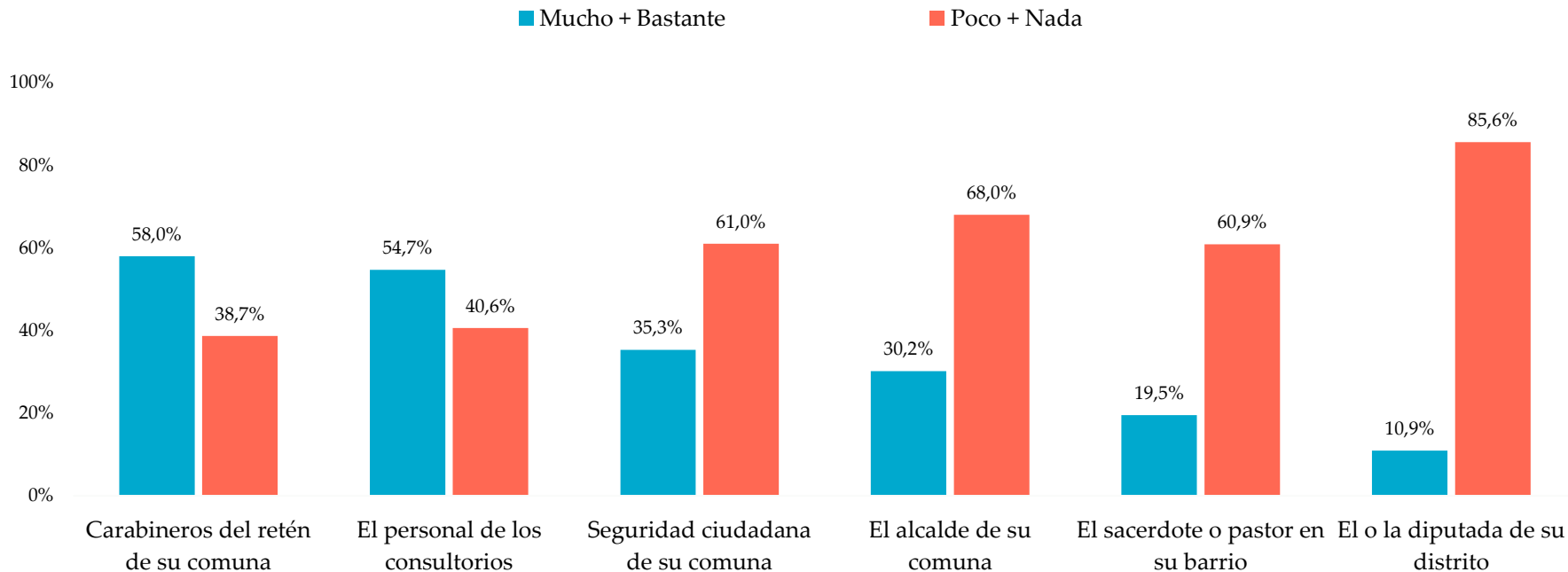
# ¿Cuánto confía usted en los siguientes grupos de personas...?



# Actualmente, ¿Cuánta confianza tiene usted en cada una de las siguientes instituciones? (Bastante + mucha confianza)

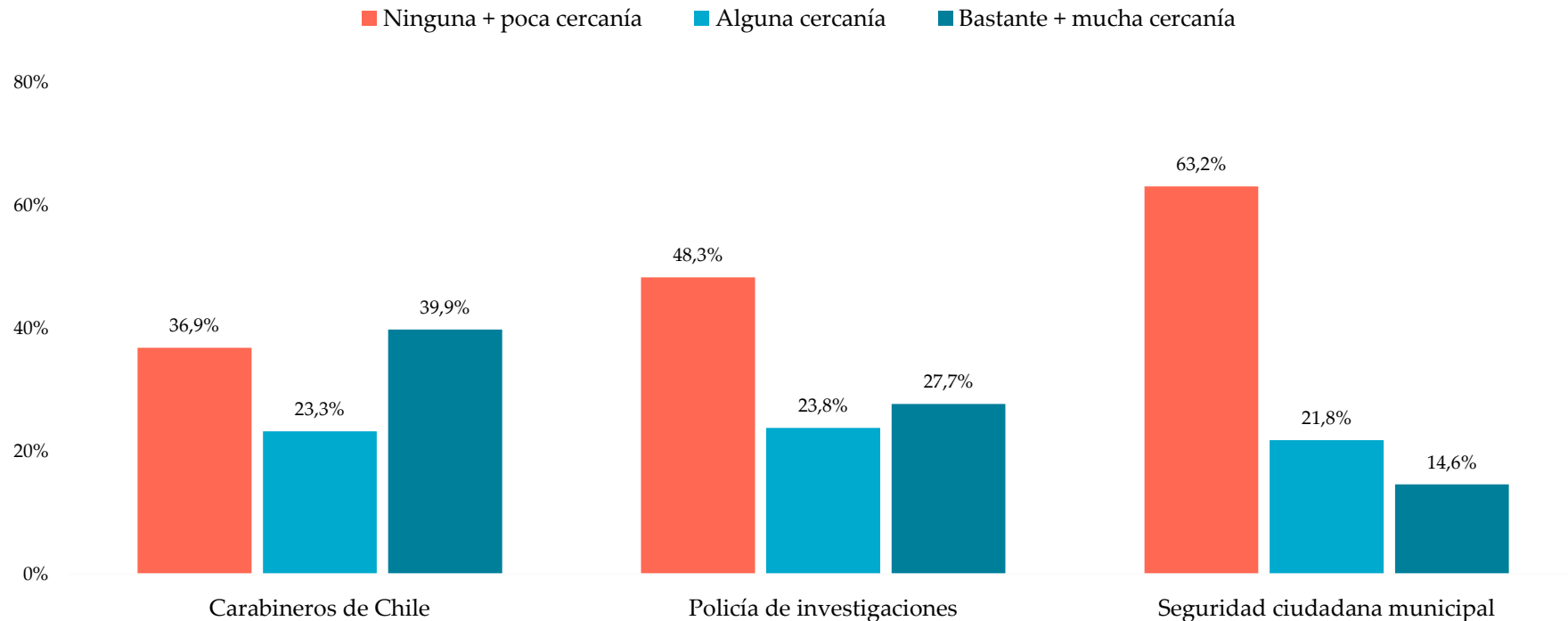


# Actualmente, ¿Cuánta confianza tiene usted en cada una de las siguientes instituciones o individuos?

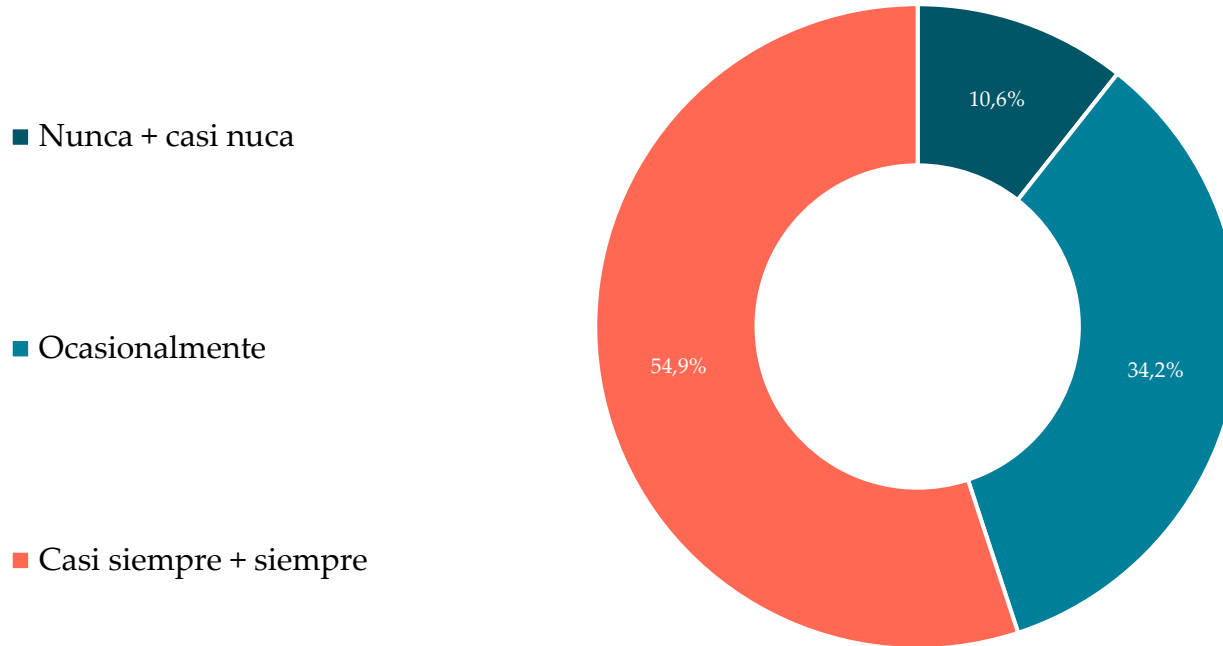




# En general, ¿Cuánta cercanía siente usted con cada una de las siguientes instituciones para resolver sus problemas de seguridad?

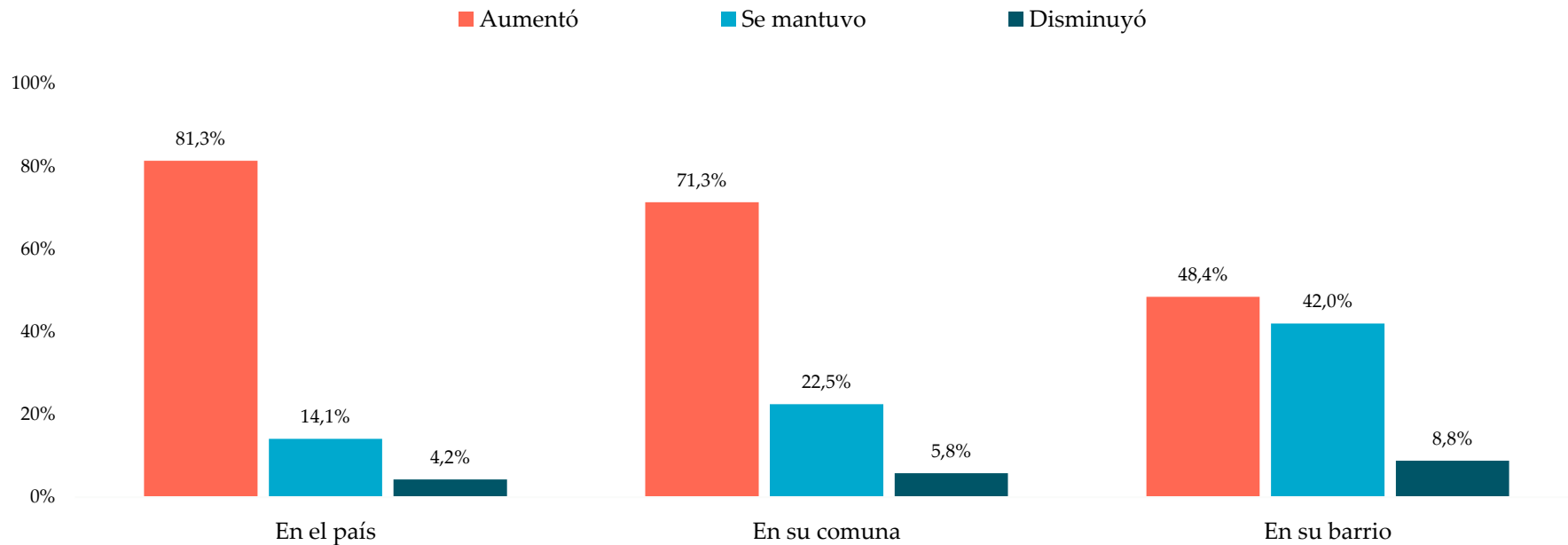


# Cuando usted se reúne con familiares o amigos cercanos, ¿Con qué frecuencia hablan de temas relacionados con la seguridad?

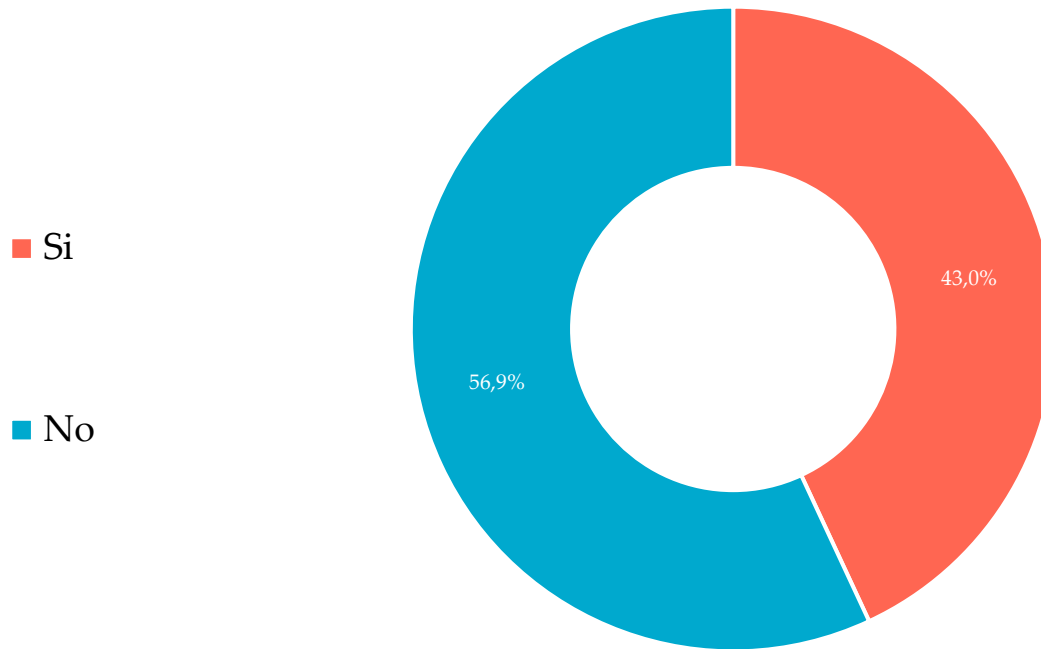


# Victimización e inseguridad

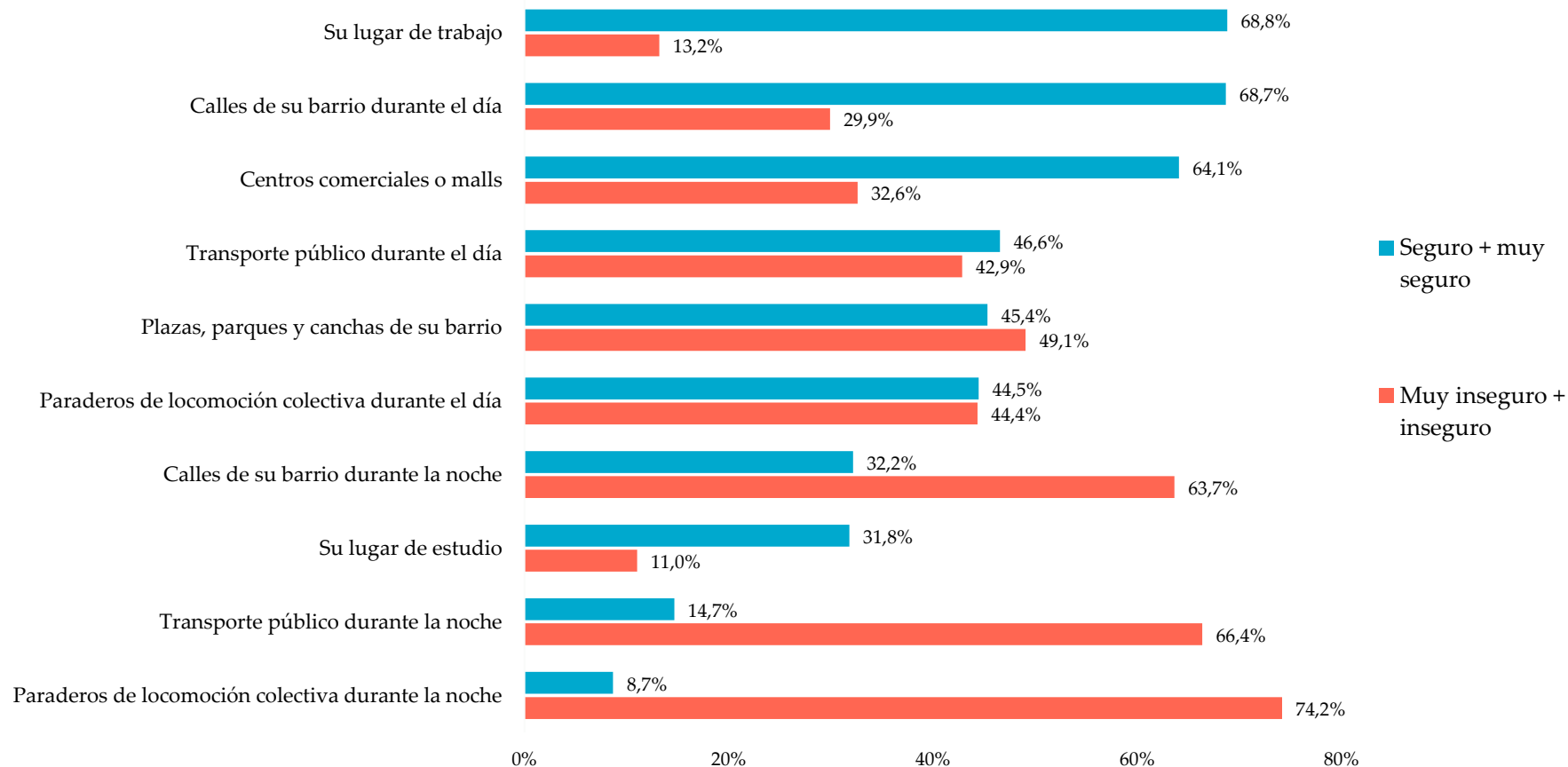
# Pensando en la delincuencia, ¿usted diría que en el último año la delincuencia?



En el último año, ¿usted, su familia o cercanos han sido víctima de algún delito?



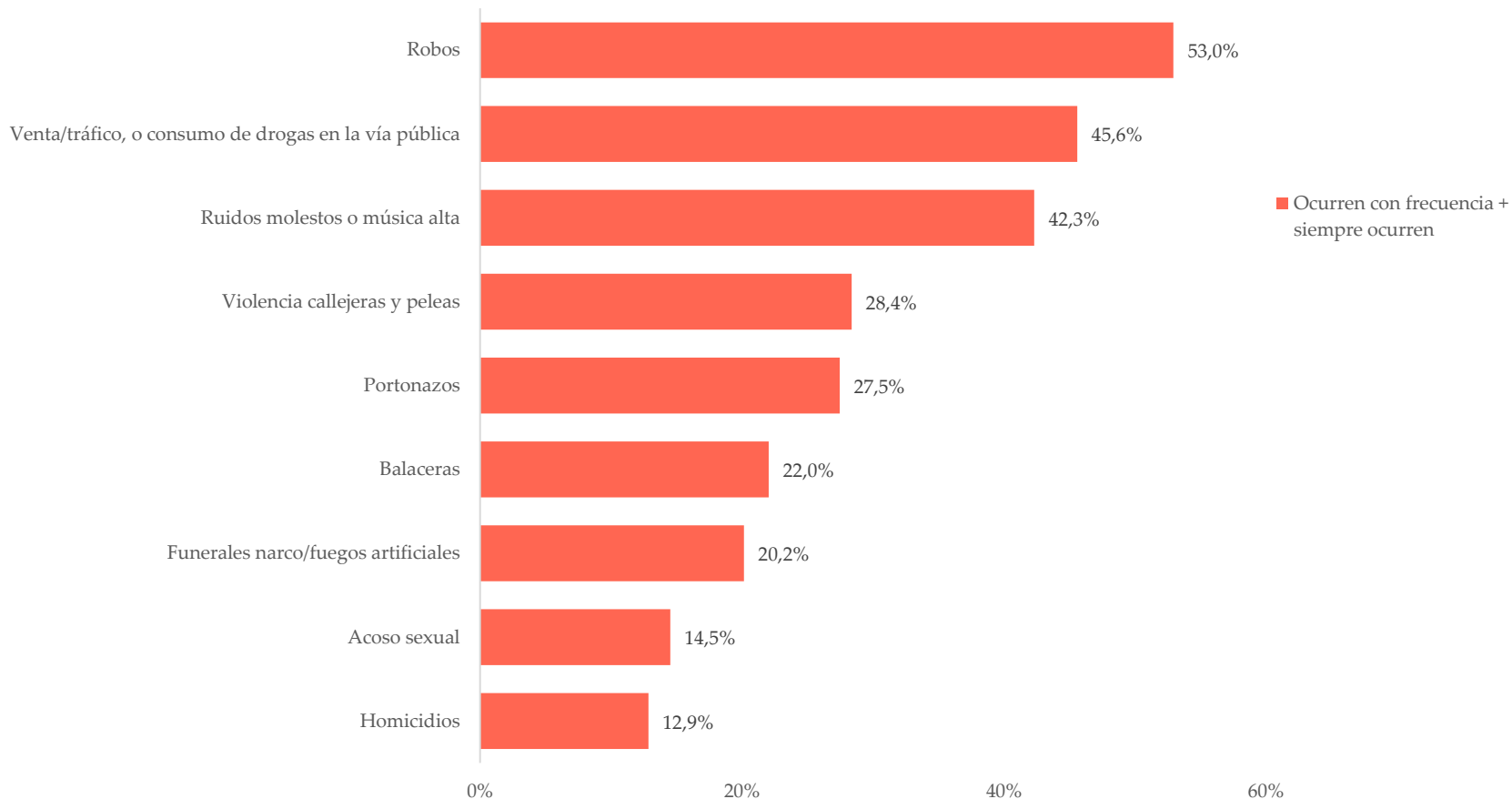
# En el último año, ¿Cuán seguro o inseguro se ha sentido usted en los siguientes lugares?



# Medidas de seguridad

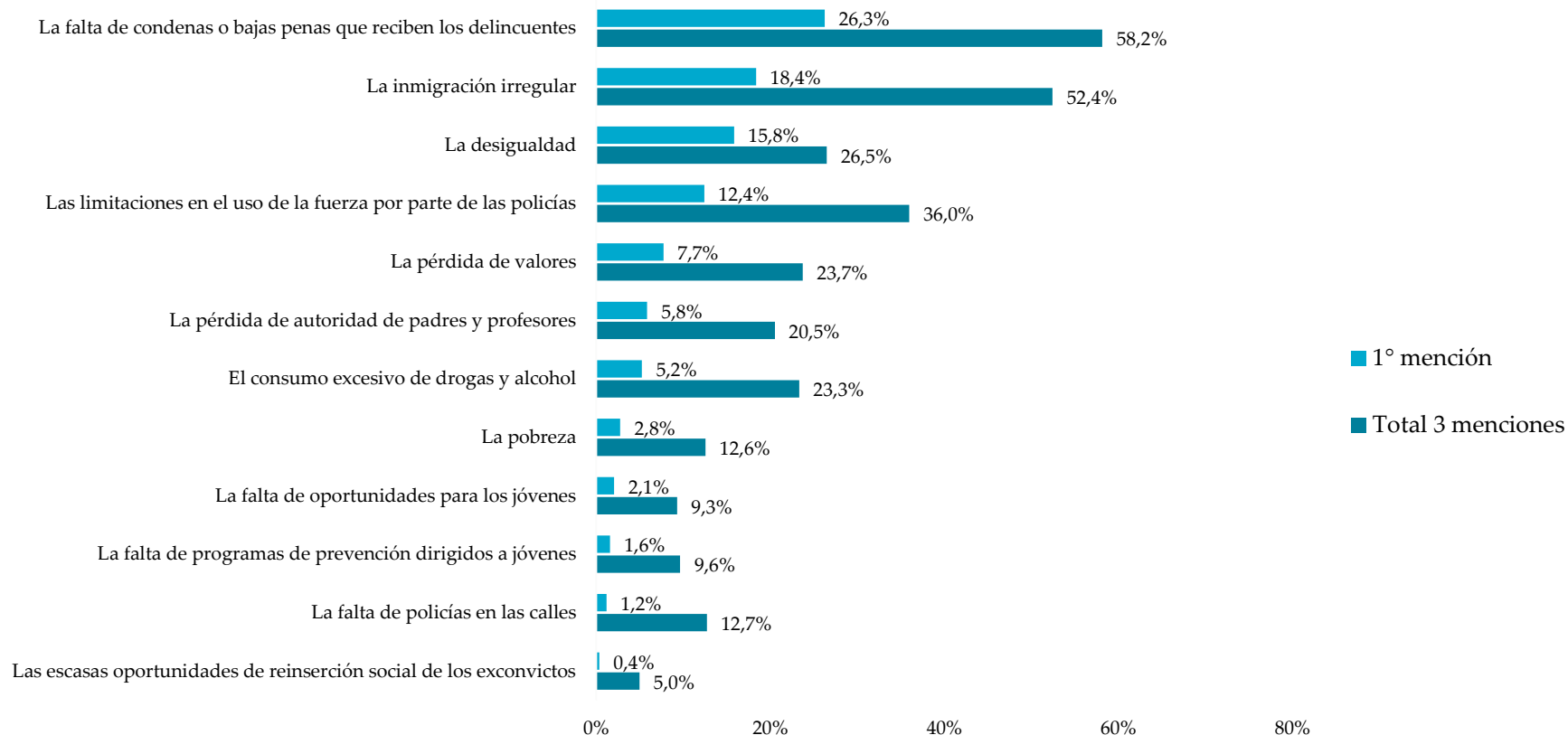


# Según lo que usted sabe, ha visto o ha escuchado, ¿Con qué frecuencia ocurren las siguientes situaciones en su barrio?

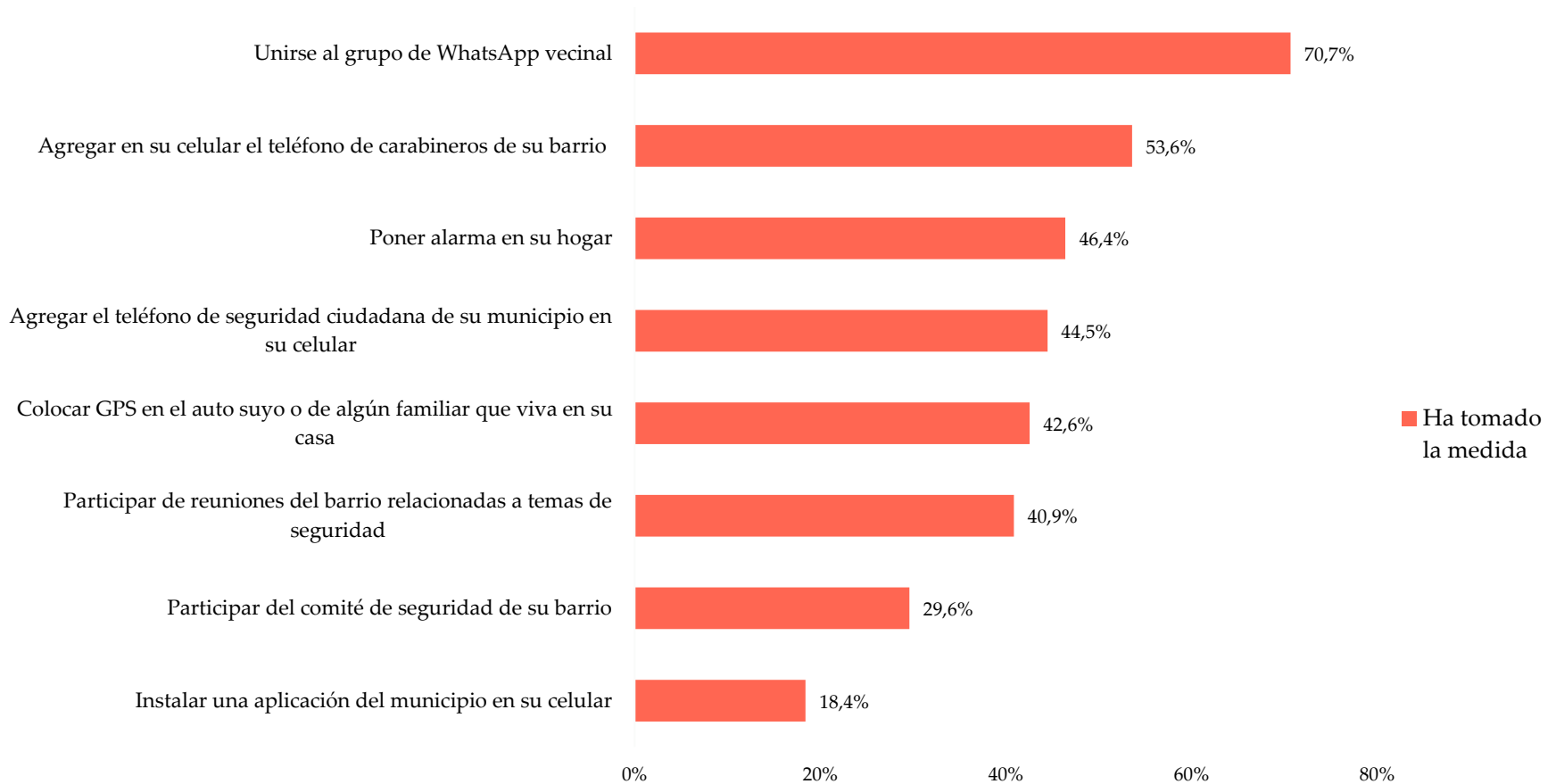




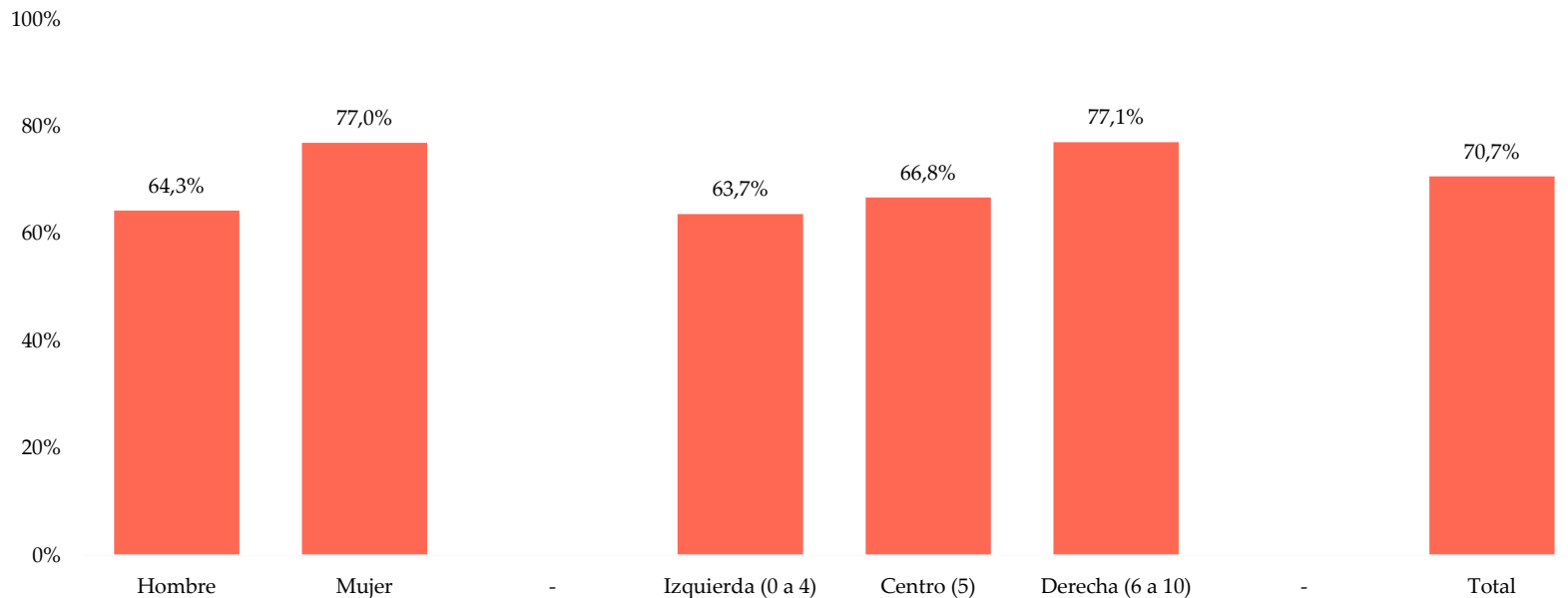
# A su juicio, ¿Cuáles de las siguientes son las principales causas de la delincuencia en Chile?



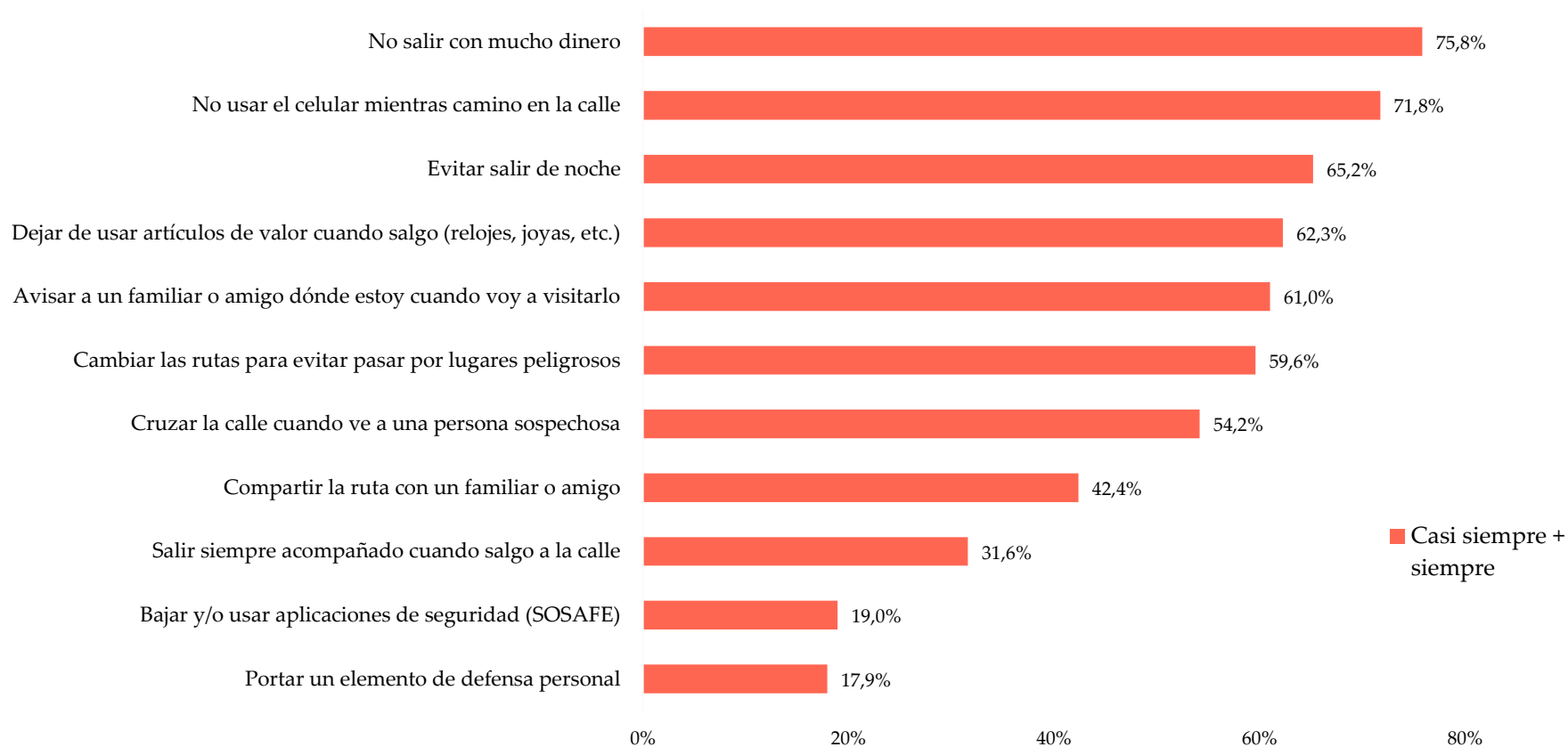
# En el último año, ¿usted, sus familiares o personas cercanas han tomado o no han tomado alguna de las siguientes medidas de seguridad por temor a la delincuencia? (A)



**En el último año, ¿usted, sus familiares o personas cercanas han tomado o no han tomado alguna de las siguientes medidas de seguridad por temor a la delincuencia? (B)**  
(solo quienes declaran que se unieron al grupo de WhatsApp vecinal: ±71%)

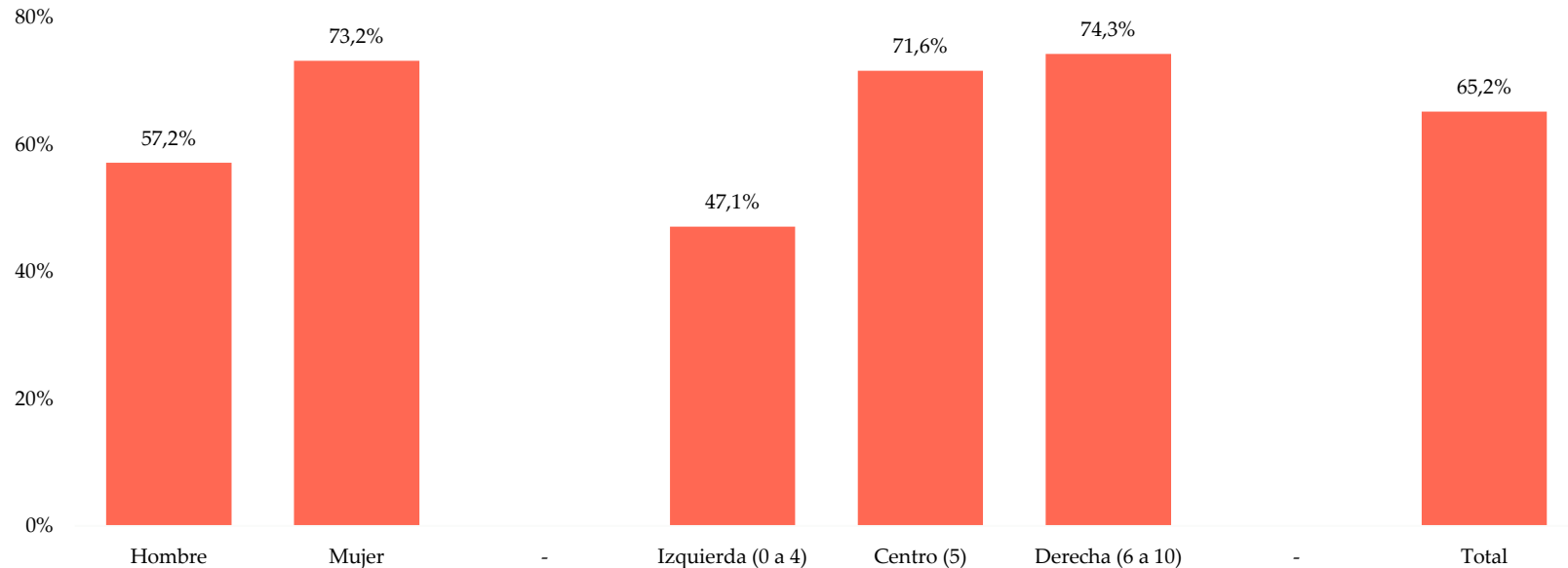


# ¿Podría indicarme con qué frecuencia toma usted las siguientes medidas de seguridad por temor a la delincuencia? (A)

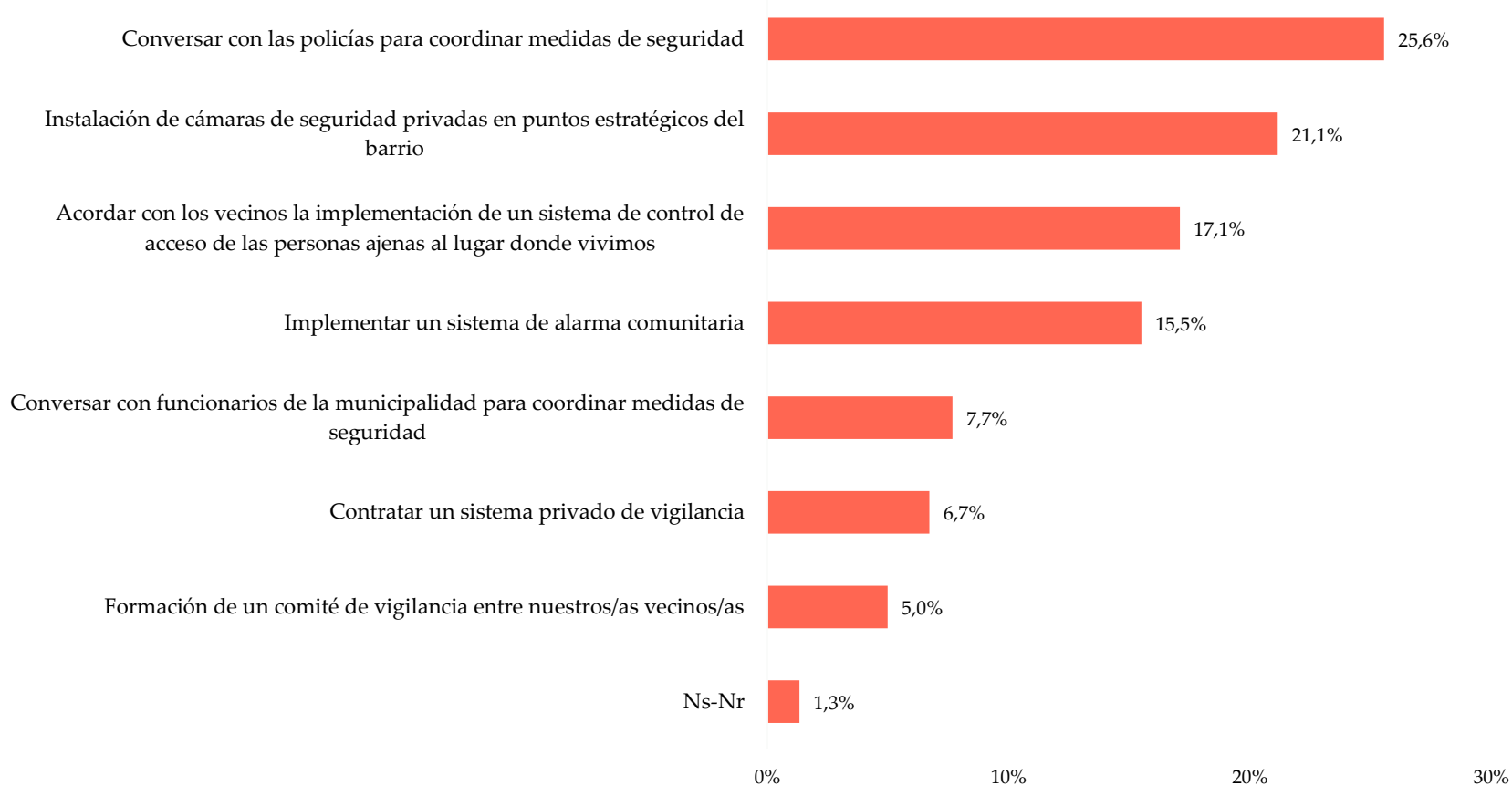


# ¿Podría indicarme con qué frecuencia toma usted las siguientes medidas de seguridad por temor a la delincuencia? (B)

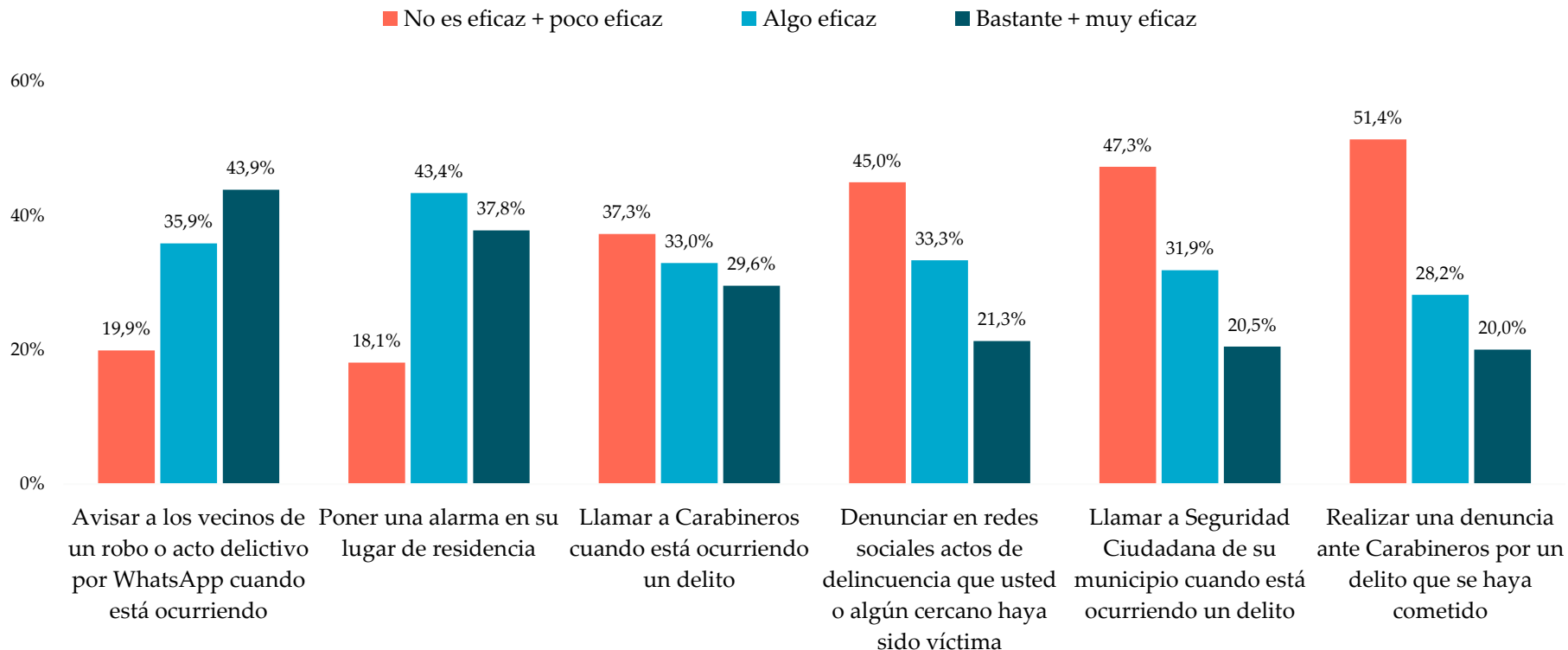
(solo quienes declaran evitar salir de noche: ±65%)



# ¿Cuál de las siguientes medidas le parece a usted más adecuada para resolver los problemas de seguridad en su barrio?



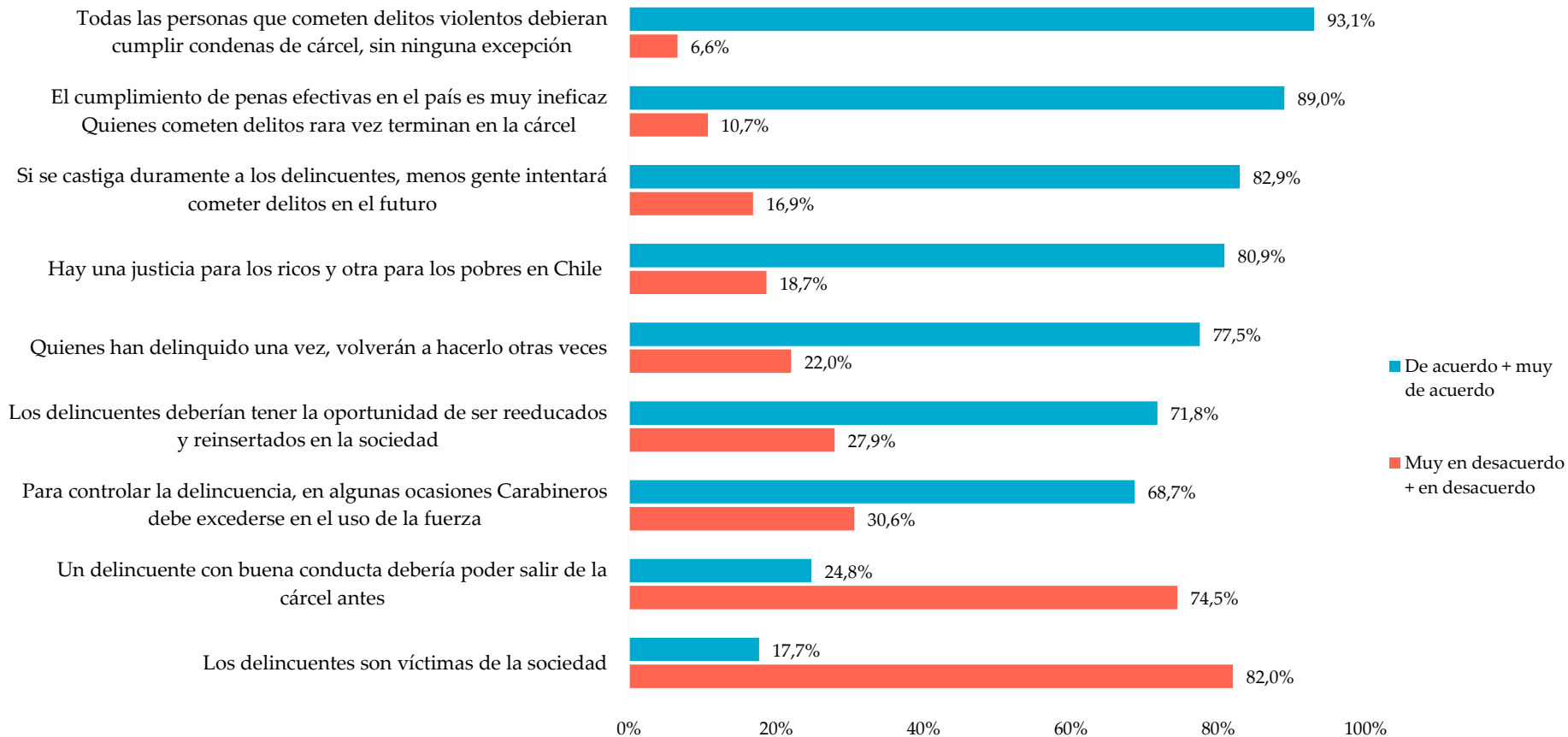
# ¿Cómo evaluaría usted la eficacia de las siguientes medidas para hacer frente a los delitos?



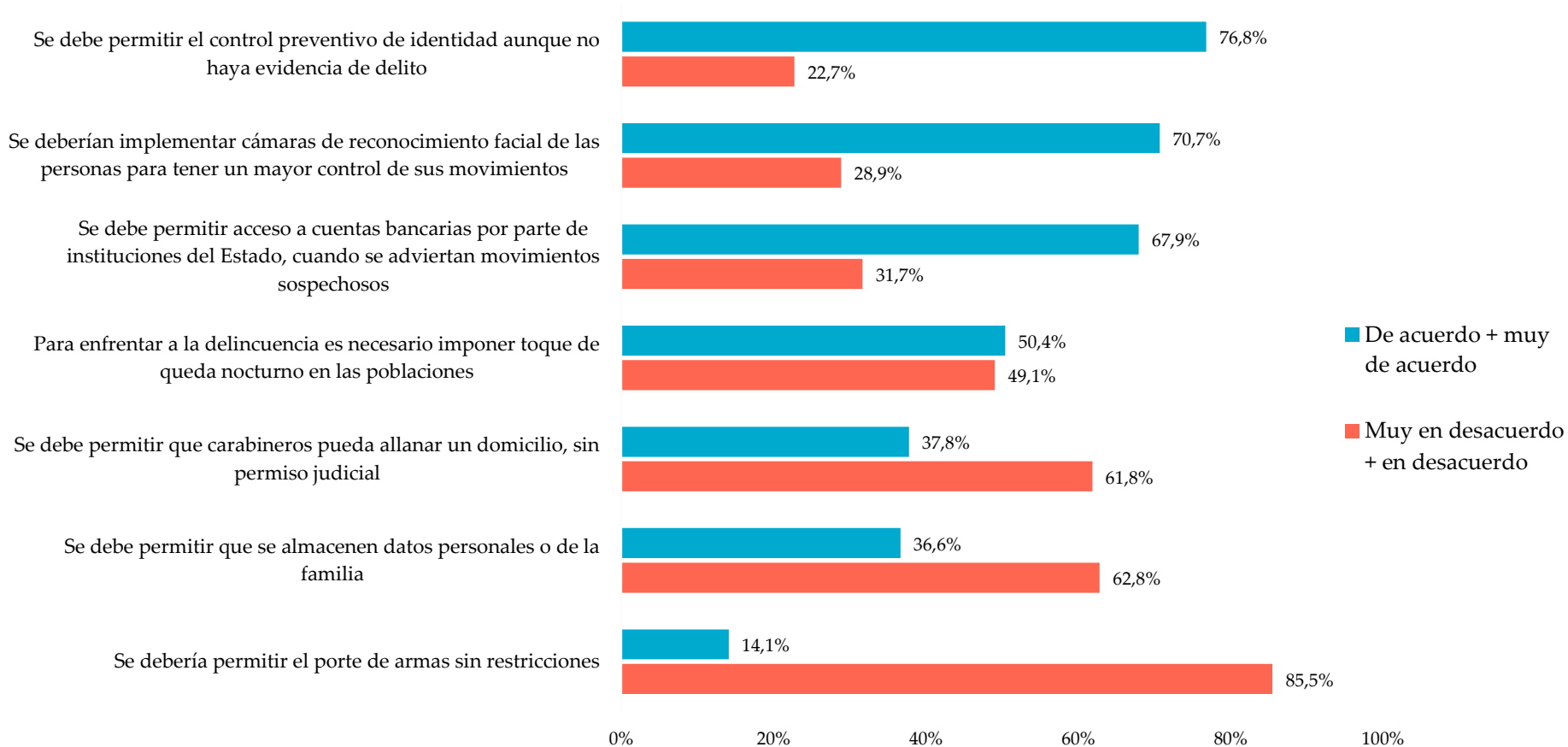
# Combate a la delincuencia



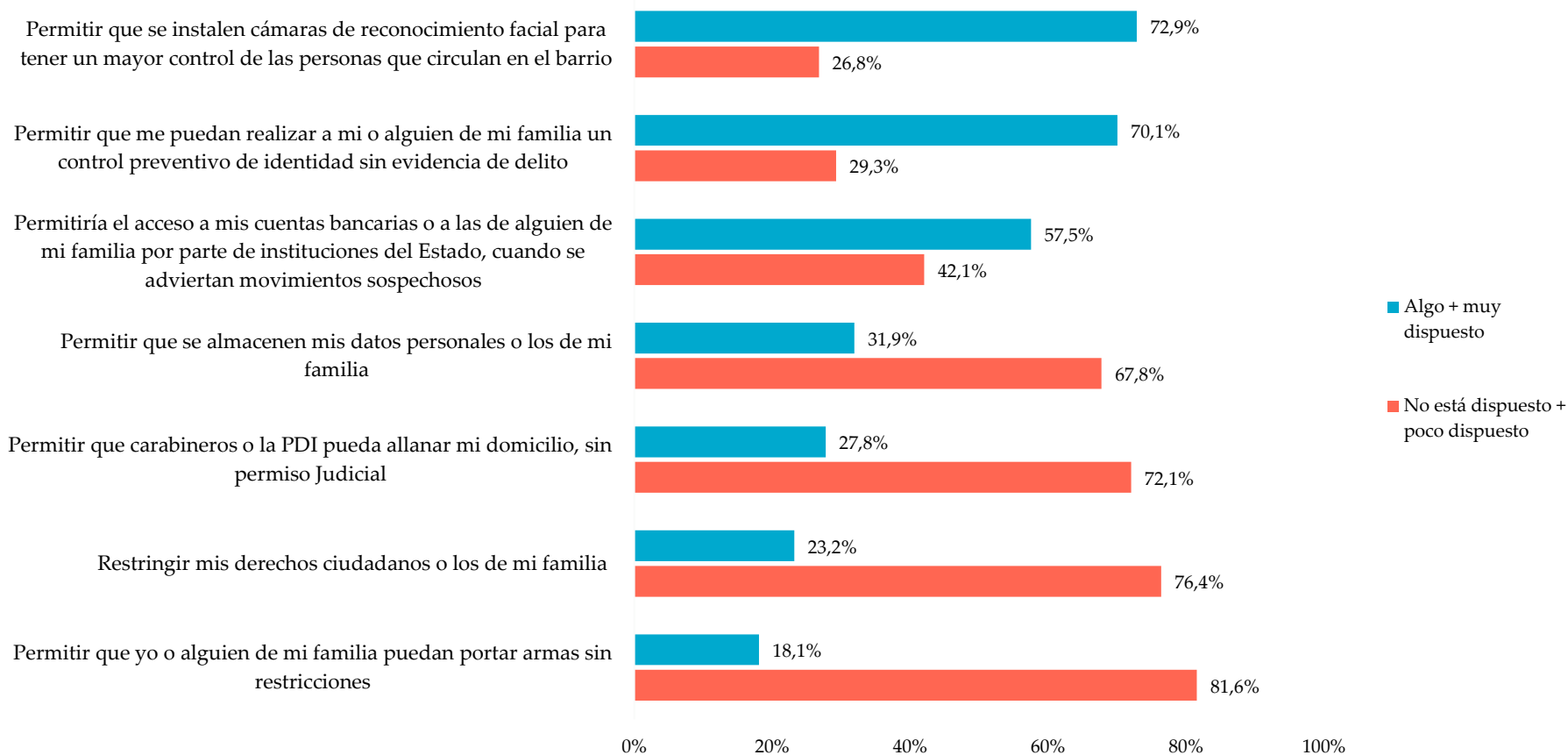
# ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?



# ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes medidas para combatir a la delincuencia?

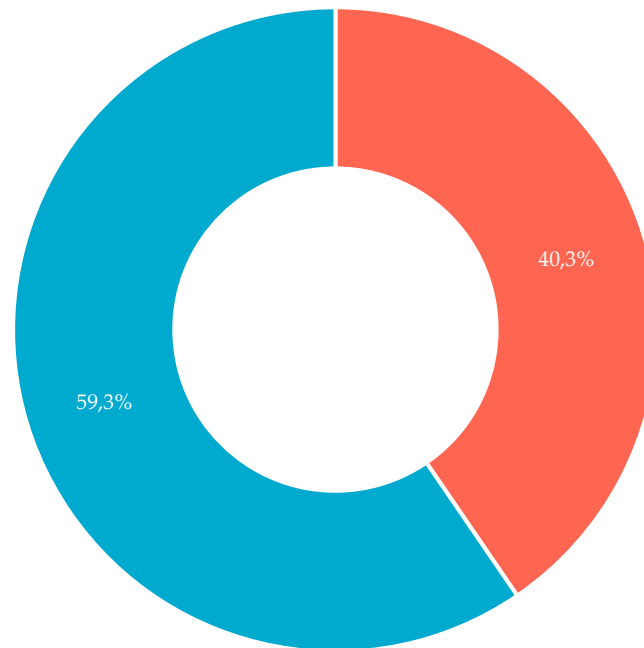


# ¿Cuán dispuesto está usted a que se adopten las siguientes medidas para enfrentar a la delincuencia en el país?

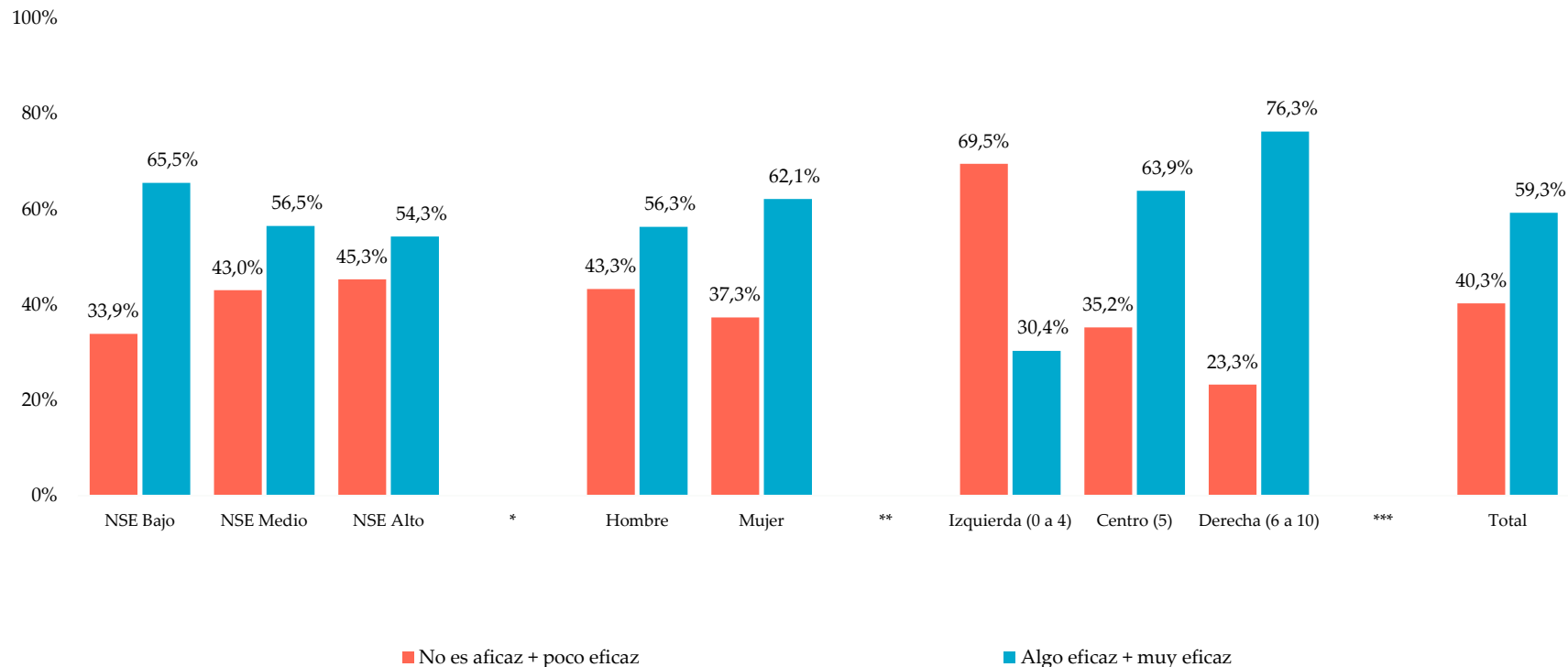


# A su juicio, ¿Cuán eficaz es declarar un Estado de Excepción Constitucional (EEC), tal como el Estado de Sitio, para el control de la delincuencia en Chile? (A)

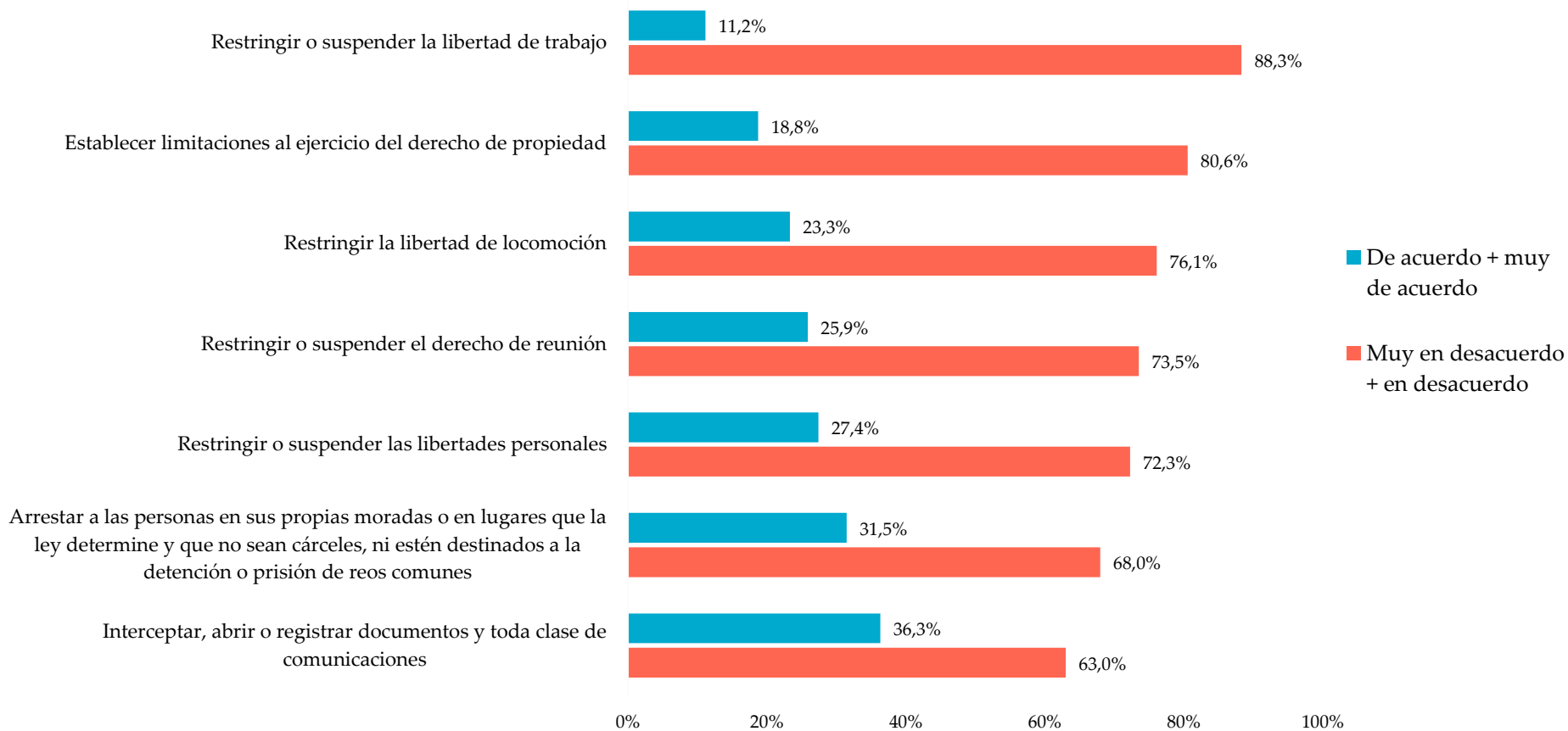
- No es eficaz + poco eficaz
- Es algo + muy eficaz



# A su juicio, ¿Cuán eficaz es declarar un Estado de Excepción Constitucional (EEC), tal como el Estado de Sitio, para el control de la delincuencia en Chile? (B)



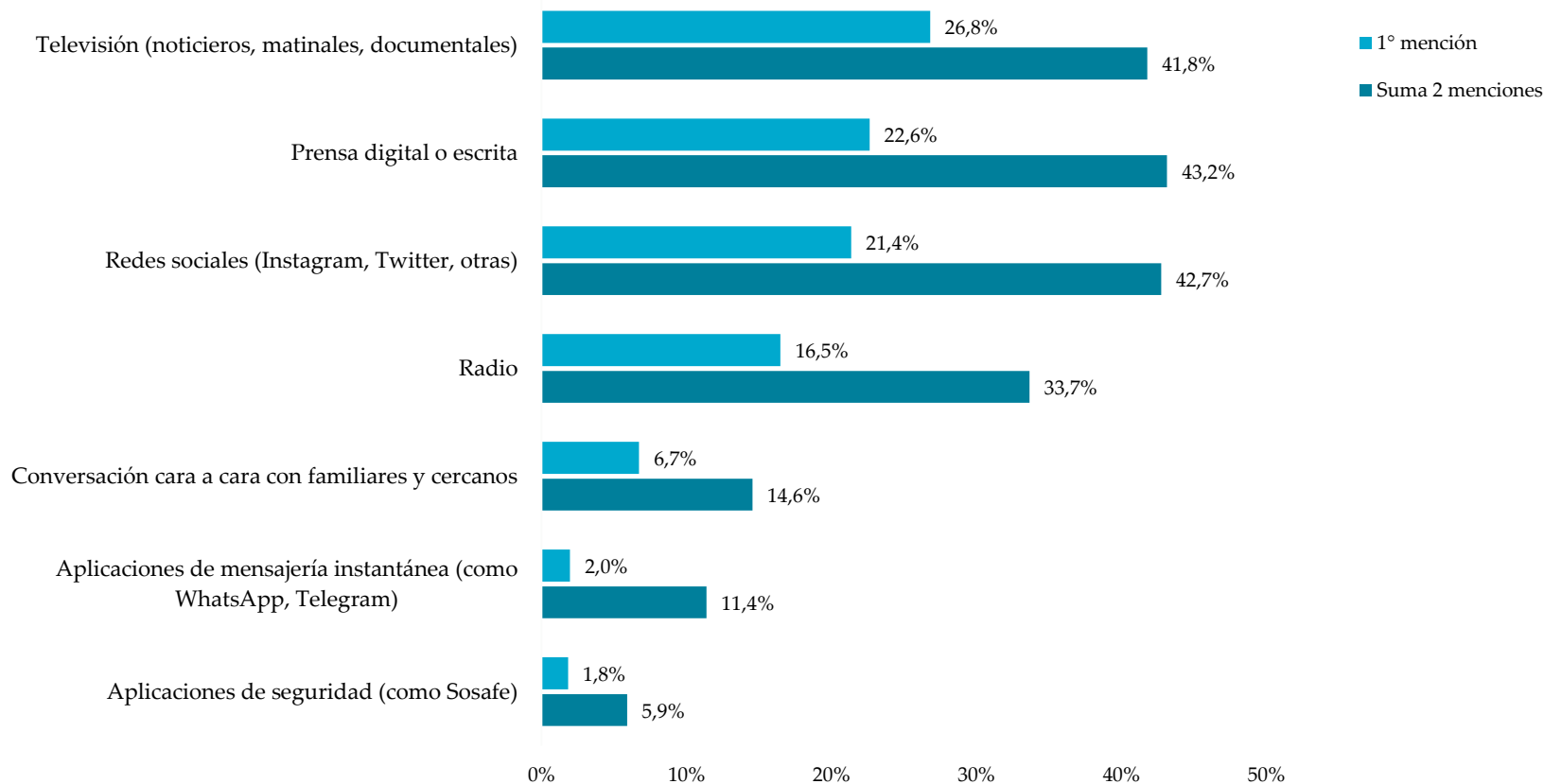
# ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con aplicar las siguientes medidas que contemplan los Estados de Excepción Constitucional para combatir la delincuencia en Chile?



# Uso y confianza en medios

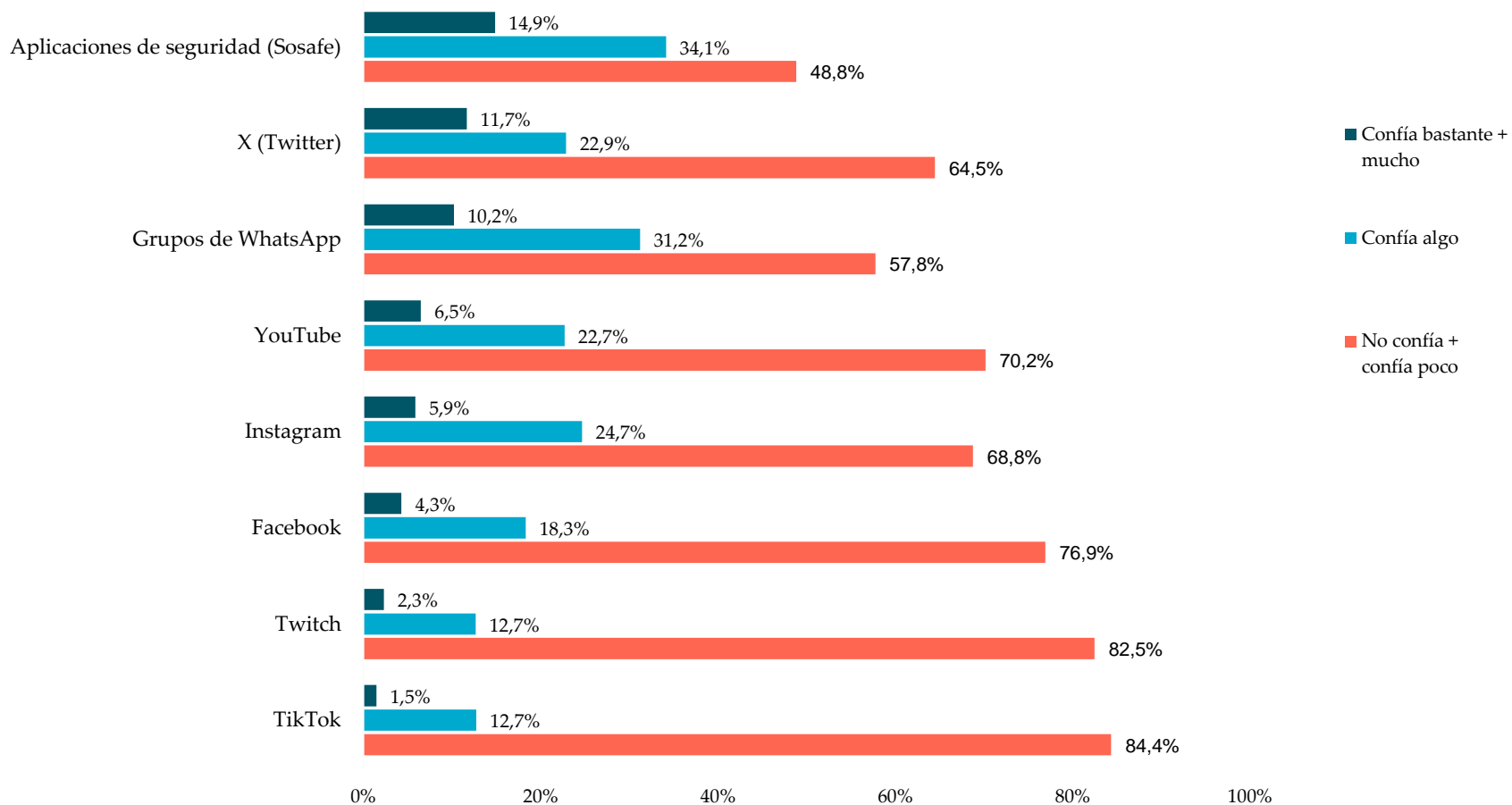


# ¿Cuál de los siguientes medios utiliza usted para informarse sobre la situación de la delincuencia en el país?

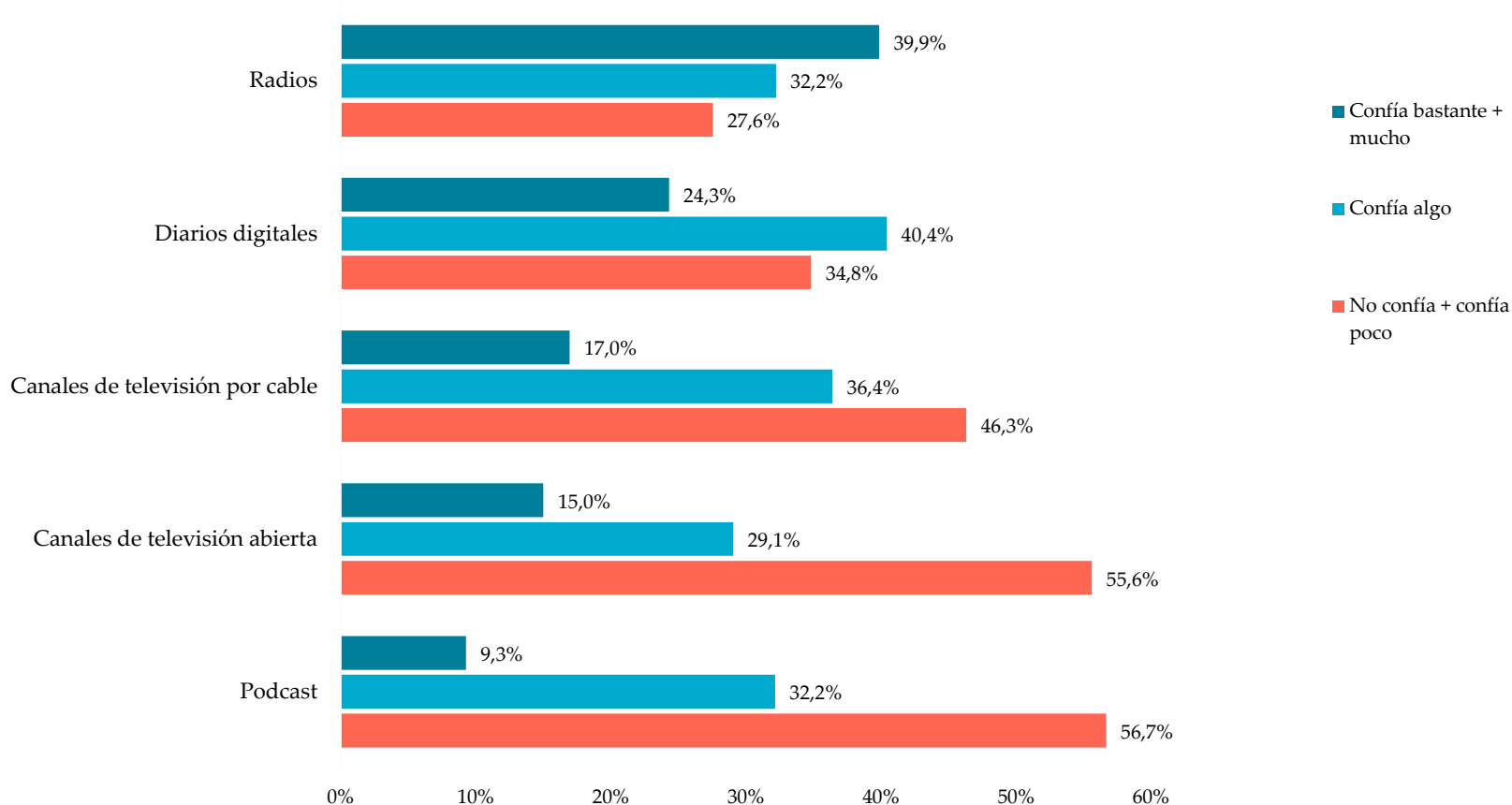




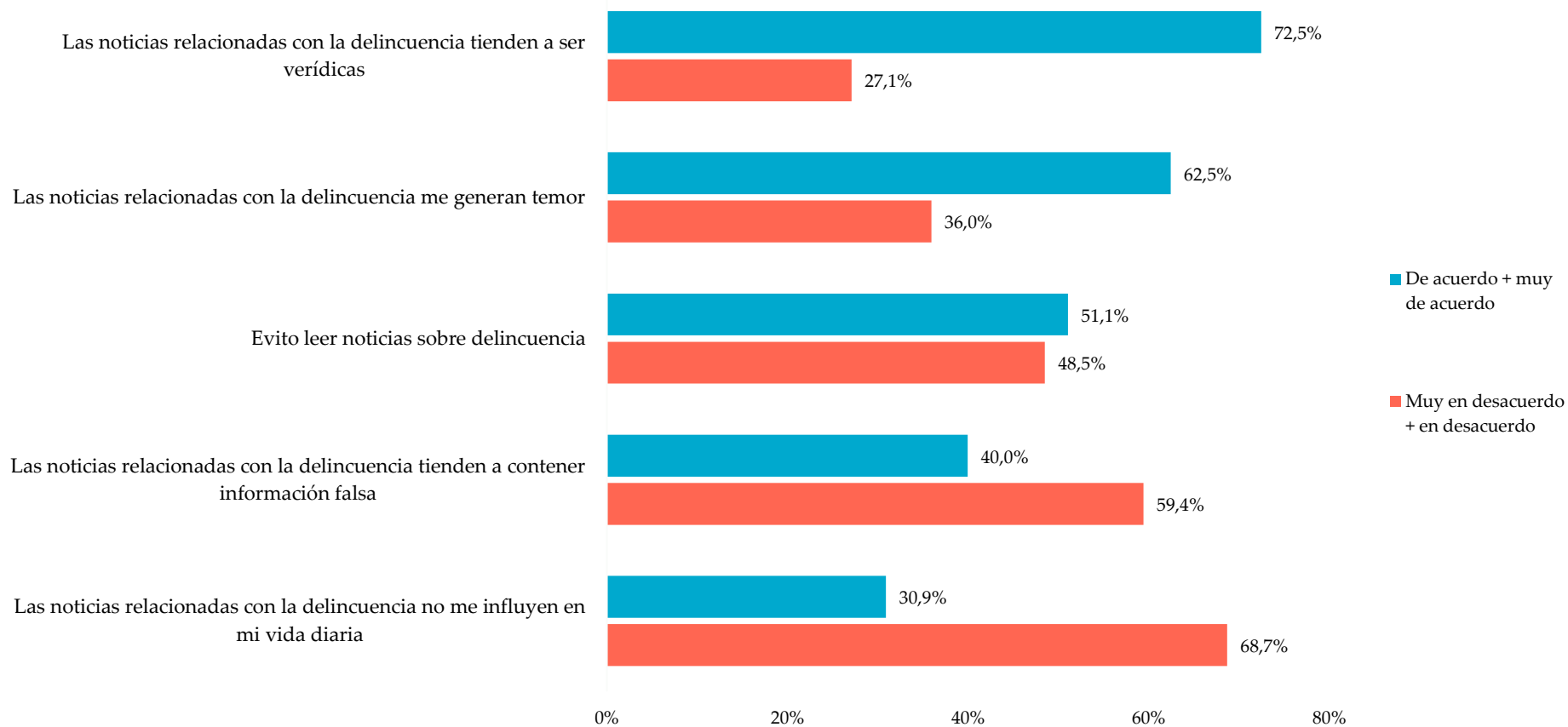
# ¿Cuánto confía usted en las noticias que aparecen en las siguientes redes sociales?



# ¿Cuánto confía usted en las noticias que aparecen en los siguientes medios?



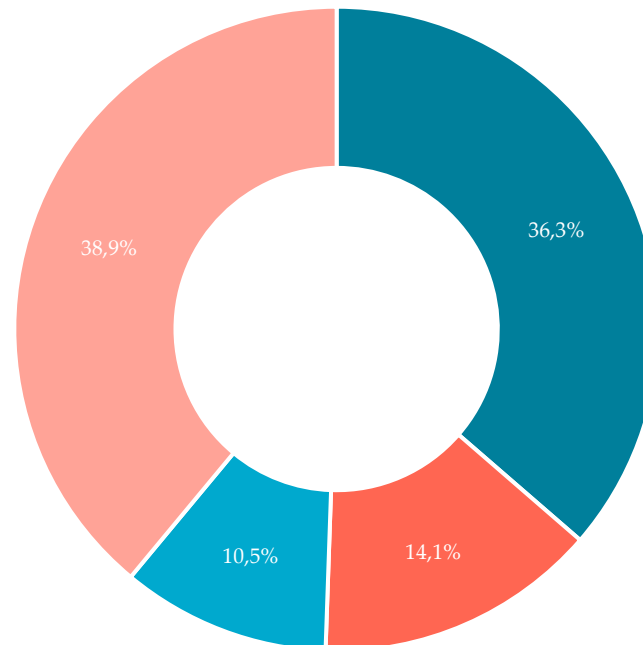
# Considerando las noticias que se publican sobre delincuencia, ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?



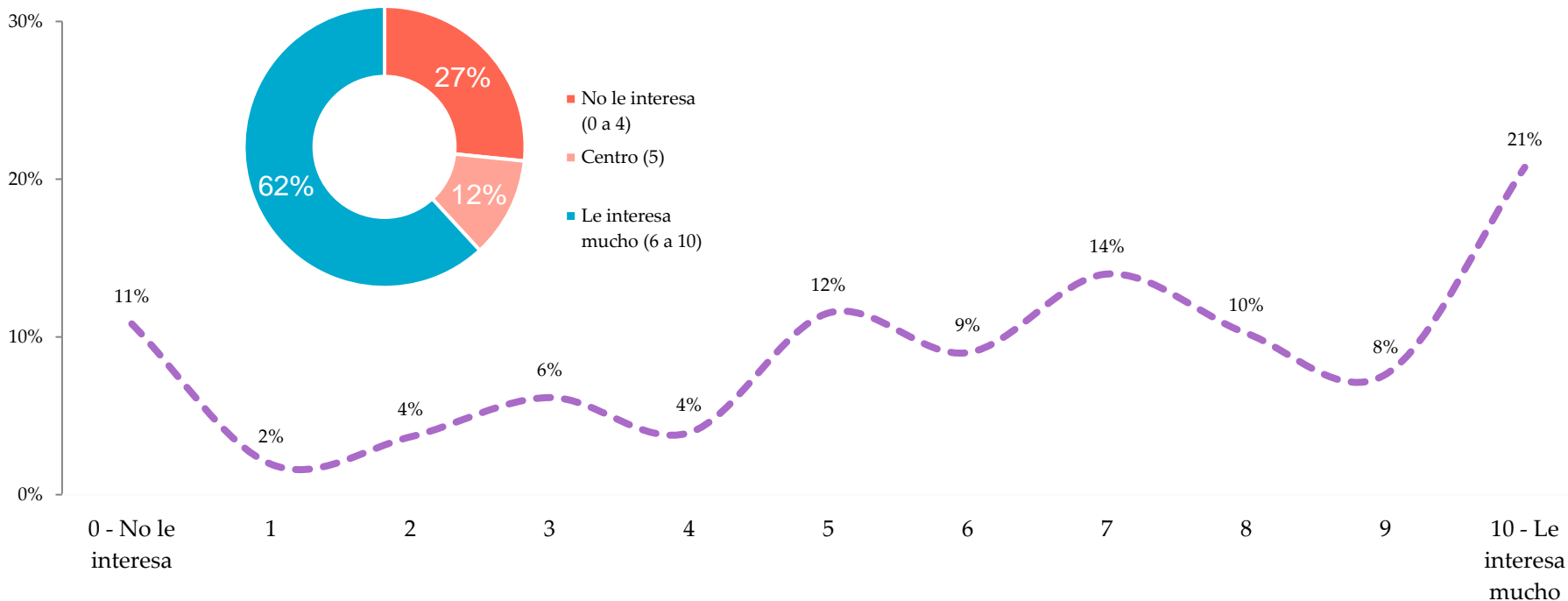
# Variables de Posicionamiento

# ¿Cuál de los siguientes sectores políticos piensa usted que lo haría mejor para solucionar los problemas de la delincuencia en Chile?

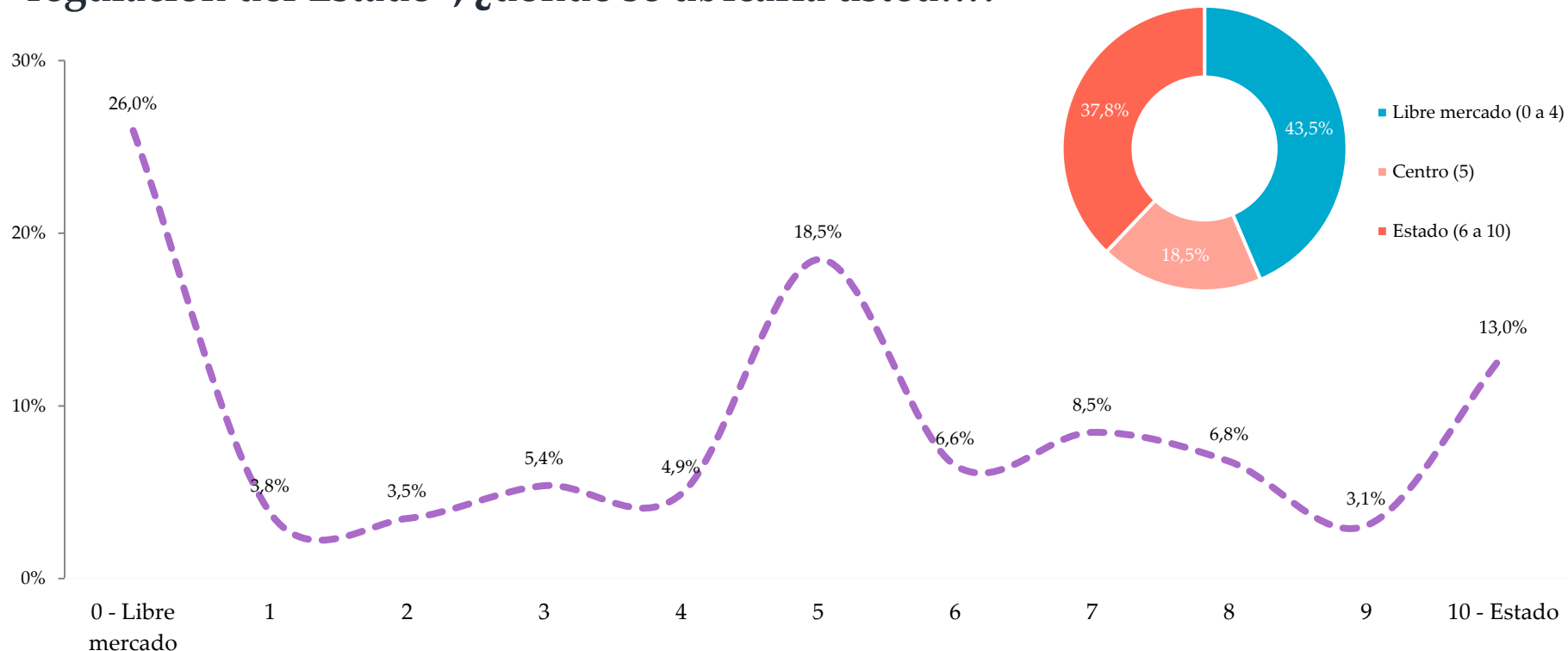
- Los sectores políticos de derecha
- Los sectores políticos de izquierda
- Otros sectores políticos
- Ningún sector político



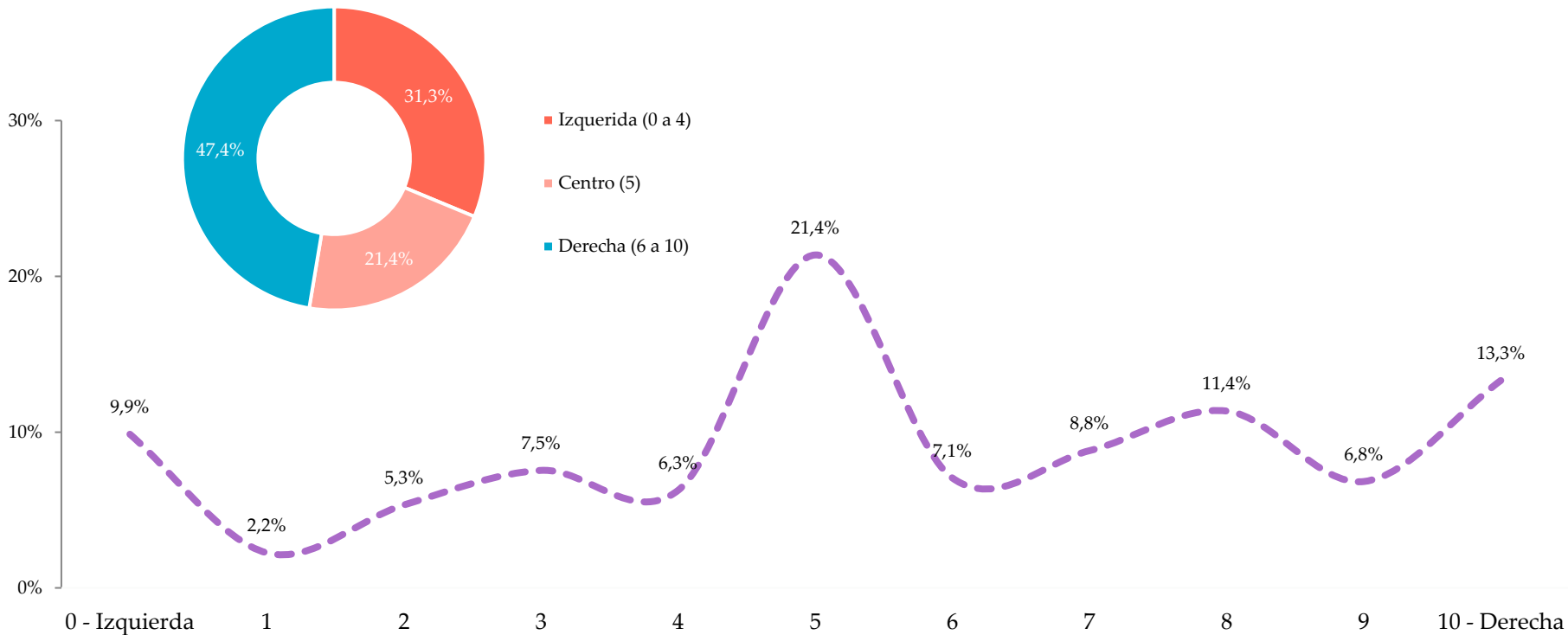
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que “no le interesa la política” y DIEZ (10) que “le interesa mucho la política”, ¿dónde se ubicaría usted en la siguiente escala?



En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que su posición está “a favor de un sistema económico de libre mercado” y DIEZ (10), que está “a favor de un sistema económico con mayor regulación del Estado”, ¿dónde se ubicaría usted...?

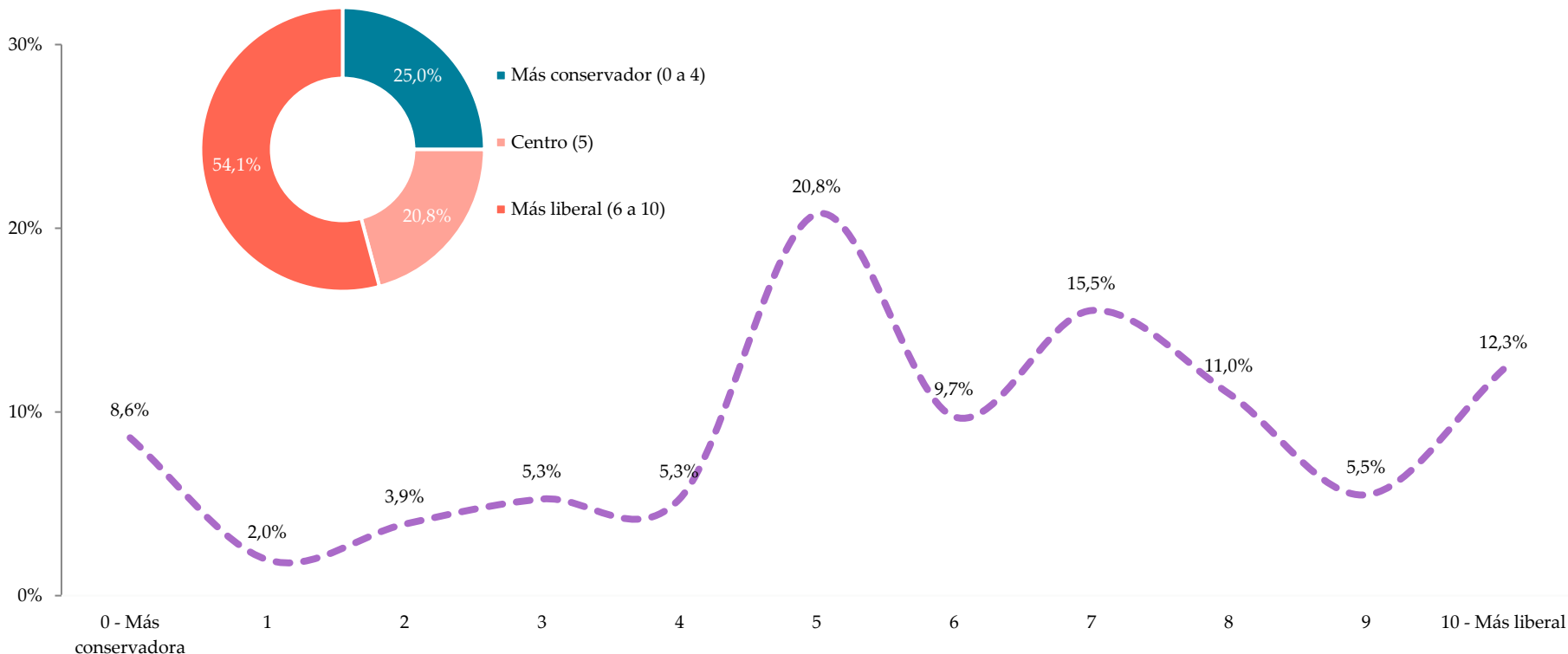


En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que su posición política es más cercana a la “izquierda” y DIEZ (10) más cercana a la “a la derecha”, ¿dónde se ubicaría usted...?

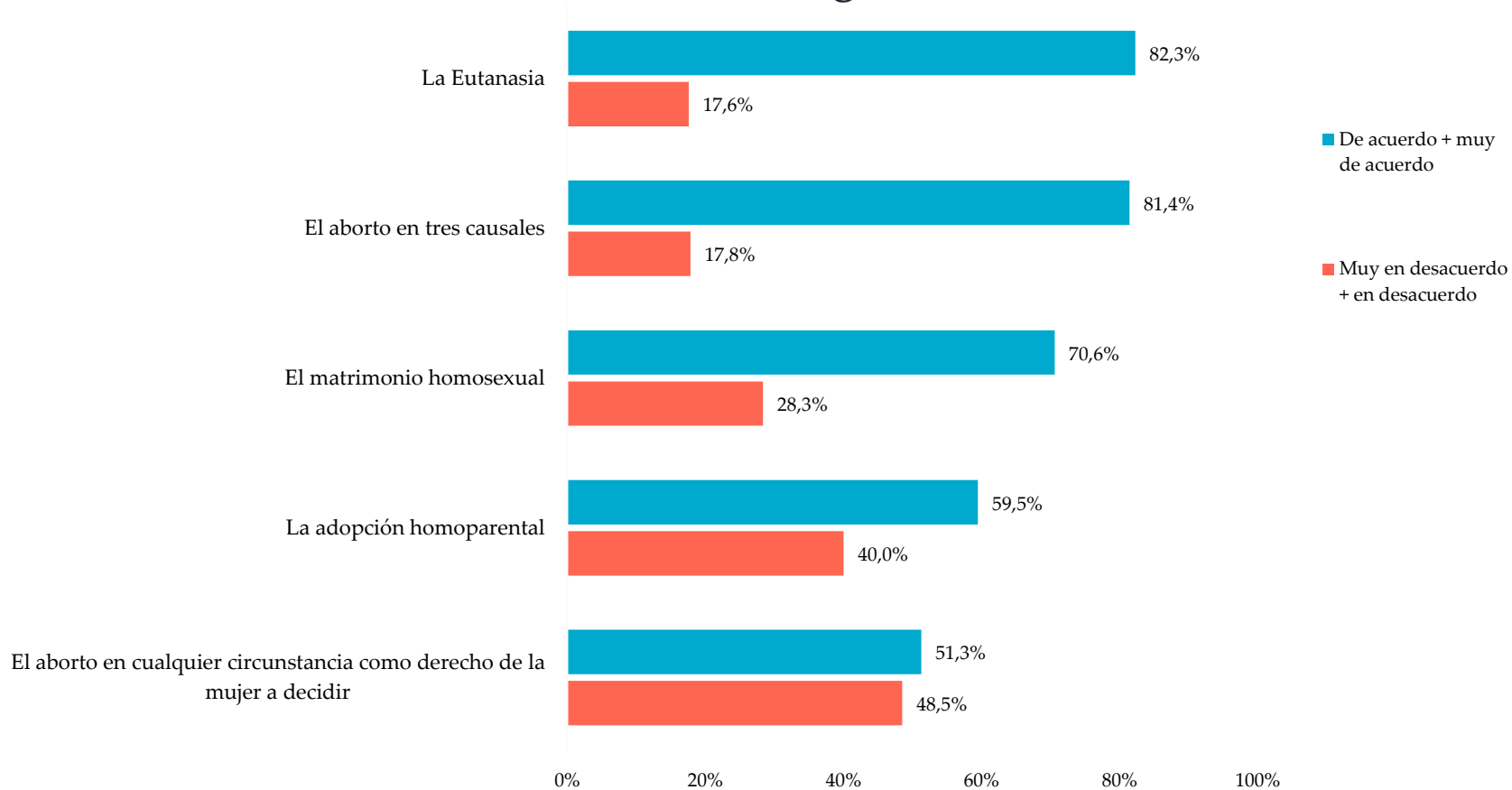




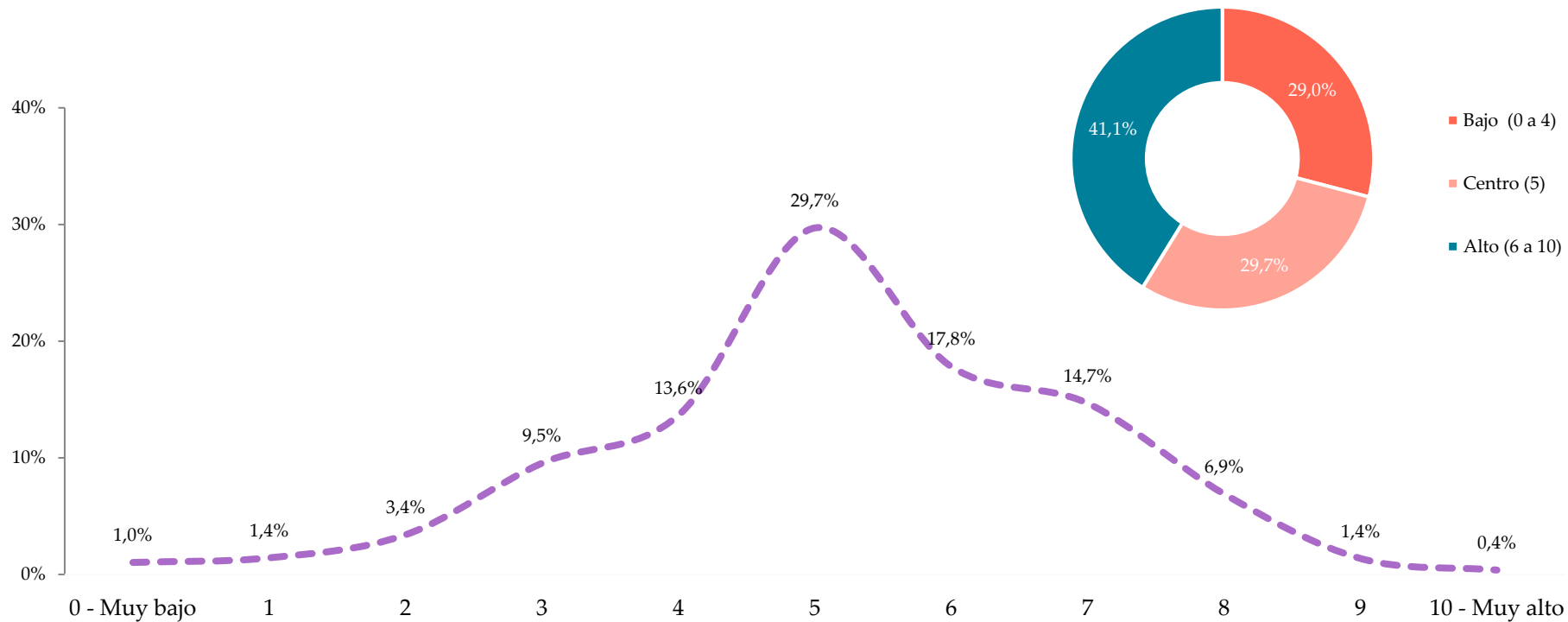
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que su posición valórica es “más conservadora” y DIEZ (10) “más liberal”, ¿dónde se ubicaría usted...?



En una escala de 1 a 4, donde UNO (1) significa que está “muy en desacuerdo” y CUATRO (4) que está “muy de acuerdo”, ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con los siguientes temas?



En una escala 0 a 10, donde CERO (0) significa “nivel socioeconómico muy bajo” y DIEZ (10), “nivel socioeconómico muy alto”, ¿dónde ubicaría usted su actual nivel socioeconómico...?



# Seguridad y Democracia

Encuesta Nacional de Opinión Pública  
Agosto 2024

DEMOCRACIA UDP

 INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN  
EN CIENCIAS SOCIALES **udp**  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES E HISTORIA

 Feedbackresearch

**FRIEDRICH  
EBERT**   
**STIFTUNG**