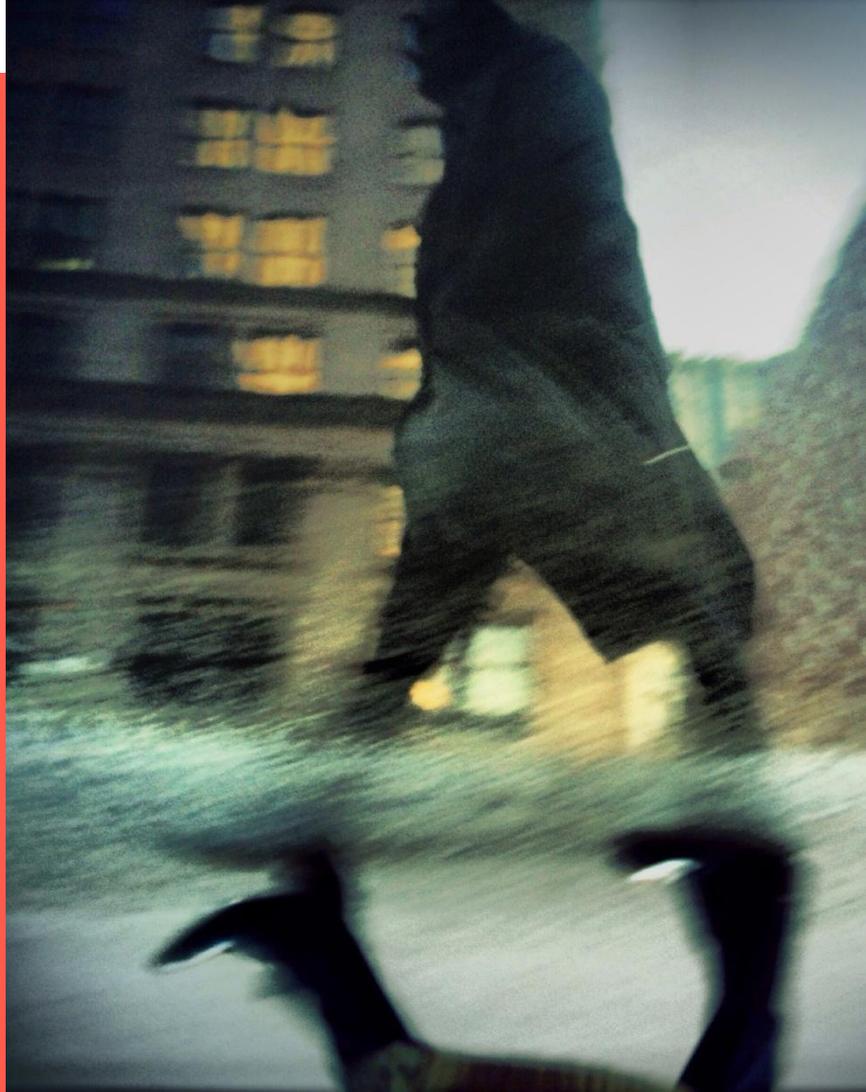


# Informe N°2

Julio 2025

## La ausencia del Otro



# Informe N°2

El **Focus ICSO-UDP** es un proyecto de la Facultad de Ciencias Sociales e Historia de la Universidad Diego Portales, desarrollado en conjunto por el Instituto de Investigación en Ciencias Sociales (ICSO-UDP), el Magíster en Métodos para la Investigación Social (MMIS) y el Observatorio de Desigualdades UDP.

El trabajo de campo fue realizado por la empresa Subjetiva, y el proyecto cuenta con el financiamiento del Women's Equality Center (WEC).

La definición de los lineamientos metodológicos fue elaborada por los equipos de la UDP en coordinación con Subjetiva, asegurando la calidad técnica, el rigor metodológico y la pertinencia temática del estudio.

## Equipo UDP

- **Claudio Fuentes**, cientista político, Coordinador del proyecto y Director del ICSO UDP.
- **Lidia Casas**, abogada, académica Facultad de Derecho.
- **Macarena Orchard**, socióloga, directora del Magíster en Métodos para la Investigación Social UDP.
- **Gabriel Otero**, sociólogo, director del Observatorio de Desigualdades UDP.
- **Pedro Valenzuela**, sociólogo, analista de investigación del proyecto.
- **Constanza Pérez**, periodista, difusión del proyecto.

## Equipo Subjetiva:

- **Sergio España**, Periodista, Coordinador del proyecto
- **Charles Rothery**, Periodista, Análisis del proyecto
- **Mauricio Arnold**, **Sociólogo**, **Diseño del proyecto**

# Ficha técnica

## **METODOLOGÍA**

Panel cualitativo.

## **UNIVERSO REPRESENTADO**

Dos paneles online de 8 informantes claves: Hombres y mujeres, C2-C3, de 30 a 50 años residentes en la Región Metropolitana, que se desempeñen en actividades que implican constante diálogo con público o bien que tengan cargos en organizaciones sociales o ciudadanas.

Cada sesión tiene una duración de aproximadamente 90 minutos, se realiza vía zoom, y cuentan con un moderador que a través de la exhibición de material audiovisual dirige la conversación a través de diferentes dimensiones de los temas propuestos.

## **TRABAJO DE LEVANTAMIENTO**

El día 1 y 3 de julio de 2025.

## **TÉCNICA**

Los paneles consideran el seguimiento de los mismos participantes para observar la evolución de sus percepciones durante el período de este proyecto.

# Hallazgos Previos:

Desde 2017 hemos investigado a través de estudios cualitativos la participación ciudadana, como parte relevante de la práctica democrática.

En una primera instancia abordamos la forma en que las personas conceptualizan a la democracia y qué relación tiene ello con las prácticas de participación política.

Posteriormente, investigamos cómo es percibida la participación por parte de jóvenes de educación superior (universidades e institutos profesionales) y los obstáculos que interfieren en su desarrollo. Más que restricciones institucionales, la mayor dificultad era la coacción que imponen determinados grupos políticos que inhiben las dinámicas de participación.

El 2021 tras el estallido social indagamos en las percepciones de quienes en forma sistemática no votan. La desconfianza institucional y la frustración de expectativas después del estallido social fueron algunas de las razones

A lo largo de estas 3 investigaciones observamos un factor común: **la dificultad para resolver conflictos, asociada a la baja participación en las instancias que colaboran en este proceso.**

# Hallazgos Clave de Estudios Previos:

<b>Informe “Yo no voto” (2017)</b>	<b>“Participación y Democracia” (2019)</b>	<b>“La otra mitad” (2021)</b>
<p>Rabia basal canalizada en marchas como forma de desahogo o “grito contenido”, aunque se perciben como poco útiles para generar cambios concretos.</p> <p>“Desvínculo relacional”: se evita hablar de política con personas cercanas para no generar peleas o dividir a la familia.</p>	<p>El miedo condiciona la participación, especialmente entre jóvenes que evitan opinar por temor a conflictos familiares o distanciarse de personas cercanas.</p> <p>Surge la demanda por respeto, apertura al diálogo y empatía como condiciones necesarias para una convivencia constructiva.</p>	<p>El “18-0” generó una saturación política que se tradujo en conversaciones más hostiles dentro de círculos familiares, comunitarios y vecinales.</p> <p>Mayores dificultades para resolver conflictos locales, la “democracia entre vecinos” muchas veces se desborda y termina en enfrentamientos por falta de espacios efectivos de diálogo.</p>

# Confianza y conocimiento

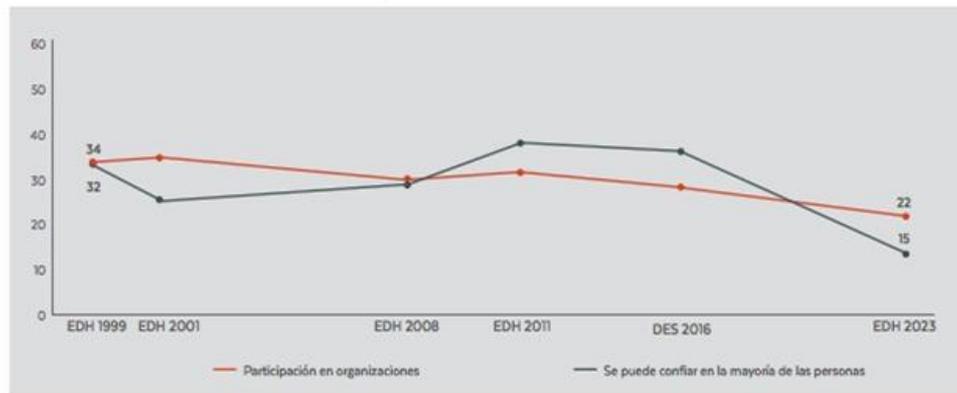
**La confianza interpersonal, o la confianza en la mayoría de las personas, es baja** y se mantiene así desde 2011.

**La confianza en los vecinos es mayor a la confianza declarada en la mayoría de las personas,** y se mantiene estable en el tiempo.

**Se mantiene a la baja, el conocimiento de los nombres de los vecinos,** aunque la mayoría conoce a más de 6 vecinos, esta cifra viene a la baja desde 2006.

# Confianza en las personas

**GRÁFICO D**  
Confianza interpersonal y participación en organizaciones en el tiempo (%)



Nota: No se incluyeron las respuestas NS-NR.

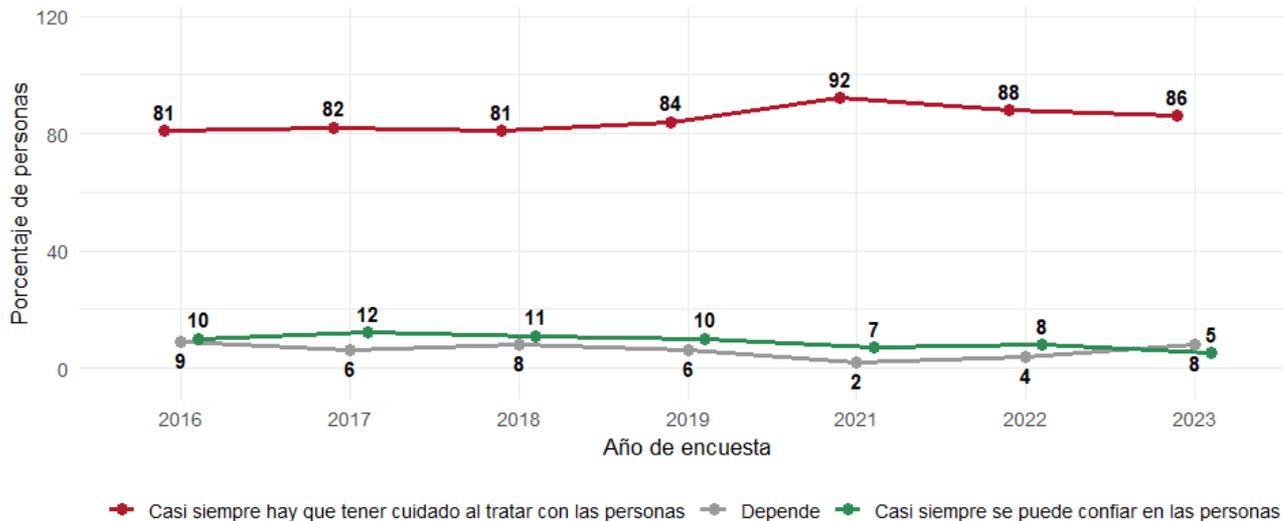
Fuente: Encuestas de Desarrollo Humano, PNUD 1999, 2001, 2008, 2011 y 2023, y Encuesta Desigualdades Económicas y Sociales, PNUD 2016.

La confianza interpersonal, muestra una tendencia a la baja, esto principalmente desde 2011, donde se observa un descenso en esta curva.

# Confianza en las personas

## ¿Se puede confiar en la mayoría de las personas? (panel puro, ponderado)

Porcentaje ponderado según respuesta (ELSOC 2016–2023, panel puro)



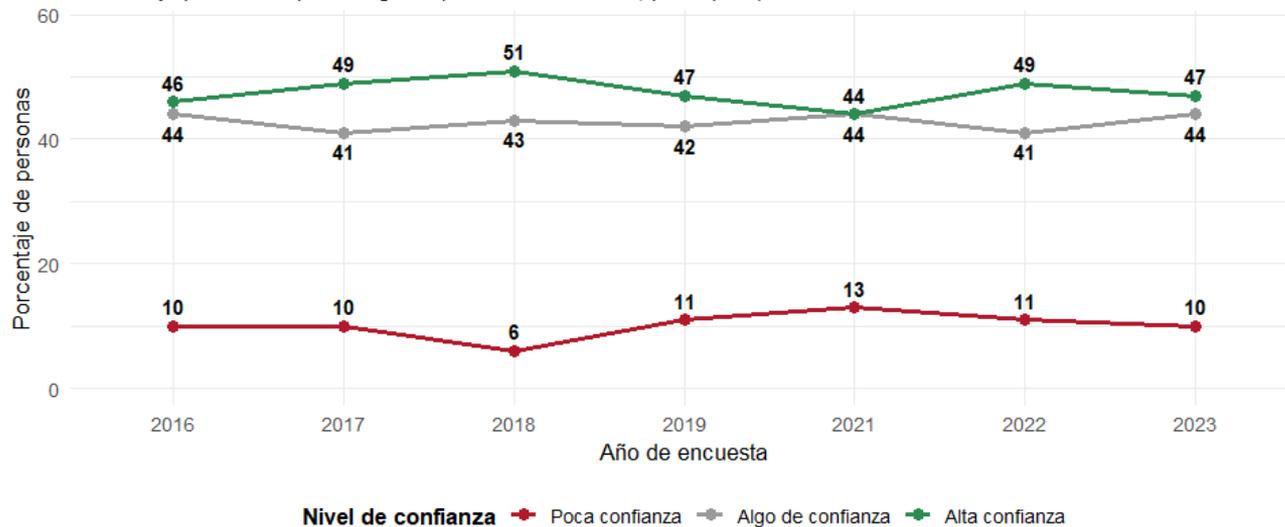
Fuente: ELSOC 2016–2023 (panel puro)

Mayoritaria e inalterablemente en los últimos 10 años las personas consideran que “casi siempre hay que tener cuidado al tratar con las personas”.

# Confianza en las personas

## Confianza en vecinos (panel puro, ponderado)

Porcentaje ponderado por categoría (ELSOC 2016–2023, panel puro)



Fuente: ELSOC 2016–2023 (panel puro)

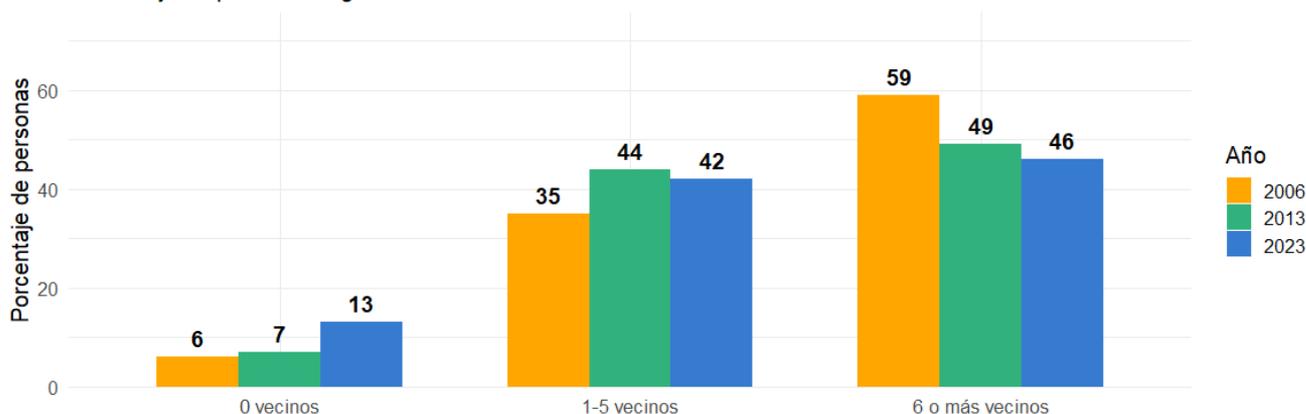
En general las personas declaran una “alta confianza” en los vecinos, alcanzando esta opción el 47%.

Muy de cerca, está la opción de “algo de confianza” con un 44%, y muy bajo con un 10% la opción de “poca confianza”.

# Conocimiento de los vecinos

¿A cuántos vecinos conoce Ud. por su nombre? (2006 vs 2013 vs 2023, ponderado)

Porcentaje de personas según tramo de vecinos conocidos



Fuente: Encuesta Bicentenario UC 2006, 2013 y 2023

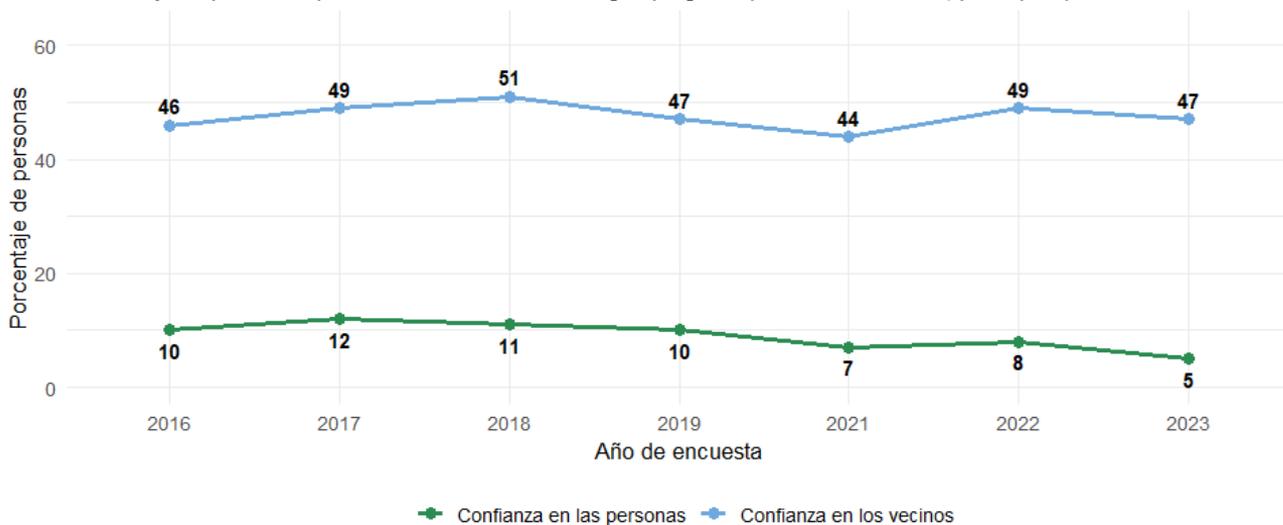
Disminuye la cantidad de personas que conocen a sus vecinos por su nombre.

Entre 2006 y 2023, el grupo que conoce a seis o más vecinos baja 13 puntos y aumenta en 11 quienes no tienen relación con ninguno

# Comparativo

## Comparación de alta confianza en las personas y en los vecinos (panel puro, ponderado)

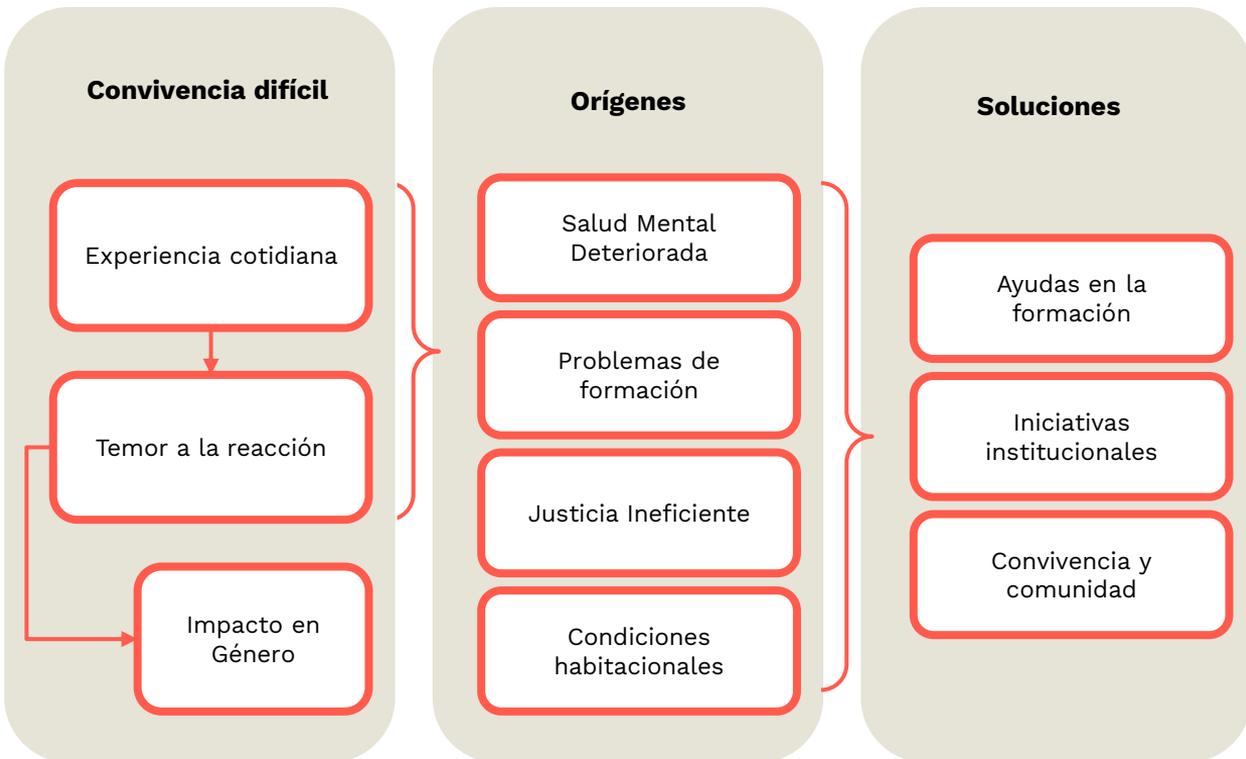
Porcentaje de personas que declara 'alta confianza' según pregunta (ELSOC 2016–2023, panel puro)



Fuente: ELSOC 2016–2023 (panel puro)

En términos generales la confianza en los vecinos es mayor a la existente para con las personas en general. Entre 2016 y 2023, ambas percepciones se mantienen estables en el tiempo.

# Secuencia convivencia



# Convivencia es una experiencia difícil cotidianamente

- Los participantes declaran haber tenido problemas de convivencia, en diferentes ámbitos de la vida cotidiana: viales, vecinales, laborales, en el espacio público. La esfera digital no solo es una fuente de conflictos en sí misma, sino que genera reacción fuera de ella: problemas entre estudiantes surgente en las redes sociales y son las causas de peleas y agresiones en los colegios o sus intermediaciones (que lleva a enfrentamientos reales, principalmente en los colegios).

*“En estos últimos años, estoy hablando 5 o 6 años, aunque ustedes no lo crean, hemos tenido una invasión de apoderados, mamás y papás y tutores que han llegado a mi oficina a decirme así: ya no sé qué hacer con él.”*  
Focus Hombres

*“Hay un tema de poca tolerancia a ciertos errores, hay una desconfianza general (...) el tema de las mascotas genera diversas situaciones, el tema de los niños. O sea, no hay punto que quede fuera en realidad de todas las cosas que generan roces a nivel general.”*  
Focus Hombres

# El temor a la reacción del otro

- **Las reacciones ante situaciones cotidianas muchas veces son violentas**, ya que el hecho de sentirse “pasado a llevar” o “pasar a llevar a alguien”, se observa como una justificación válida para reaccionar con violencia. El temor a la reacción genera un estado de alerta permanente.
- **La violencia suele entenderse como premeditada:** llevar un bate en el auto o algún objeto de autodefensa ya predispone a la violencia, y aunque puede ser una primera respuesta, el riesgo está en cómo puede escalar la situación.

*“Entonces, yo voy en el auto, toda frustrada, me topan o no me dan la pasada y exploto, porque soy como una pequeña bomba de tiempo y me descontrolo porque no tengo las herramientas, de cómo relacionarme con el otro, porque ya se ha perdido eso en las casas”.*

Focus Mujeres

*“El conflicto yo ya no lo arreglo con palabras ni lo arreglo ni siquiera con un garabato. Agarro un fierro, un palo y yo arreglo mi problema de esa forma. Entonces la convivencia se hace imposible.”*

Focus Hombres

# Vulnerabilidad e inhibición

- **La percepción de violencia generalizada incide en una sensación de vulnerabilidad** especialmente en las mujeres. Ello responde tanto a ser víctima directa de una situación violenta, como ser testigo de un hecho de violencia. Esta vulnerabilidad las impulsa a adoptar tácticas de prevención: moverse en autos particulares, compartir ubicación.
- **En el caso de los hombres, el temor a la reacción del otro cumple un efecto inhibitorio:** muchas veces frena o limita su capacidad de actuar en situaciones de conflicto, ya sean propias o ajenas.

*“Una como mujer tiene el temor a que te sientes (...) vulnerable, yo creo que las mujeres siempre sentimos el miedo de que algo te va a pasar, de que siempre eres más débil.”*

Focus Mujeres

*“Me dio miedo a que él reaccionara peor (...) me sentí super vulnerada y creí que el hombre podía ser capaz de darme un empujón, una patada.”*

Focus Mujeres

*“Y por eso también existe que, bueno, me enfrentaría a esta persona porque si me enfrento me puede sacar una pistola pues y me disparan no más.”*

Focus Hombres

# Múltiples causas de la violencia

- **Si bien hay un claro consenso en los síntomas de la violencia, hay mayor dispersión en las sus causas:** se definen múltiples situaciones que podrían estar influyendo en este tipo de hechos:
  - **Salud mental deteriorada.**
  - **Formación de nuevas generaciones.**
  - **Ineficiencia de la justicia.**
  - **Condiciones habitacionales.**

# Salud mental deteriorada

- **En una primera instancia, y como el problema más generalizado está la salud mental** principalmente por dos razones: la frustración que conlleva la “vida moderna”, principalmente respecto al consumo lo que aumenta las exigencias laborales y de ingresos asociados, todo lo cual incide en un mayor estrés. A ello se suma el mal manejo de las emociones por parte de las personas.

*“Yo creo que lamentablemente la salud mental en este país está tan mala que lamentablemente si yo paso por la calle y digo, “Hola.” y mi vecino viene se levanta de mal humor, me dice, “¿Y que me vení’ a saludar con el hola.”*

Focus Mujeres

*“Hoy día es un tema, es un gran tema y la salud mental desde todo, desde lo transversal, la salud mental desde la convivencia, desde la tolerancia.”*

Focus Hombres

# Formación de las nuevas generaciones

- **Se asigna a las personas más jóvenes problemas de formación que les impiden una mejor resolución de los conflictos con otros.** Esta deficiente formación va desde los valores inculcados en el hogar hasta la falta de educación cívica.
- Hay una línea de relatos que apunta a la falta de herramientas parentales para establecer límites, que hace que los niños actúen sin percibir consecuencias, debilitando el respeto y la responsabilidad inculcados en casa.
- **En esa misma línea algunos apuntan a la crianza en “soledad** como un factor clave, acentuado por la creciente incorporación de la mujer al trabajo. Los hijos sin supervisión parental, no tienen respeto a la autoridad y los padres pierden capacidad para corregir.

*“Los valores inculcados en la casa eran muy distintos, o sea, el respeto por las personas, por los vecinos, por la familia, o sea, tus papás te pegaron una pura mirada y uno acataba, pues. O sea, yo creo que los valores se han ido perdiendo.”*

Focus Mujeres

*“Yo soy de la de la generación en que al menos uno de los dos papás estaba en la casa, en este caso mi mamá (...) Y claro, estar todo el día ahí transmitiendo valores, retándonos cuando nos mandamos tonteras, dejándonos o permitiéndonos ver tales o cuales cosas (...) Yo creo que hoy día los hijos están solos.”*

Focus Hombres

# Formación de las nuevas generaciones

- La ausencia de educación cívica es una causa fundamental, considerada indispensable para enseñar a las personas cómo relacionarse, participar y resolver conflictos de manera constructiva, lo que impacta directamente en la convivencia. Esta es una explicación recurrente en otros estudios que abordan temas de participación y convivencia.

*“También, me acuerdo que en mi época teníamos algo de educación cívica también, era un ramo. Y que ahí también te enseñaban cómo relacionarte con la sociedad.”*

Focus Mujeres

# Ineficiencia de la justicia

- **Solución o juicio a priori:** La falta de confianza en el sistema impulsa a la población a buscar justicia inmediata y autoadministrada, escalando conflictos en la convivencia diaria.
  - **Injusticia Institucional:** Se cree que tanto personas con altos recursos como delincuentes logran evadir responsabilidades, lo que genera frustración y desánimo.
  - **A nivel individual:** La gente recurre a la violencia física o el uso de objetos para resolver conflictos cotidianos. Esta disposición a la agresión, incluso en situaciones menores, dificulta enormemente la convivencia pacífica.

*“El apoderado llega muy violento exigiendo normas, protocolos y reglas que ellos mismos inventan (...) quieren que hagan lo que ellos creen como se tiene que resolver (...) Entonces después empieza a surgir “No, es que en el colegio no hacen nada” no hacen nada en base a lo que la persona quiere que se haga dentro de la inmediatez.”*

Focus Mujeres

*“No hay consecuencias directas. Y sea por ambos lados, por los que tienen lucas y que pueden pagar buena justicia o que también pueden tener ciertos privilegios legales a través de buenos abogados, buenos bufetes de abogados, etcétera.”*

Focus Hombres

# Condiciones habitacionales

- **La proliferación de grandes condominios, edificios de altura o “ghettos verticales” limita la interacción entre vecinos, impidiendo que estos se conozcan.** Esto dificulta la formación de lazos y la construcción de confianza, haciendo que la resolución pacífica de conflictos cotidianos resulte mucho más compleja. El desconocimiento de las partes involucradas en un conflicto aparece señalado como una causa de violencia vinculada a factores materiales. Las redes sociales inciden también en la generación de conflictos: no hay comunicación directa y ello abre espacios a la descalificación del otro.

*“Lo que pasa es que yo creo que la gente se conoce menos en los edificios, po. Es como que uno conoce a los vecinos como por el espacio a veces de llegar y salir (...) Yo a los vecinos, a veces veo números, pero no sé quiénes son.”*

Focus Mujeres

*“Cómo será la convivencia en esos edificios que le llamaban que estaban en Estación Central ¿Cómo será la convivencia ahí dónde hay un chileno entre medio, donde nosotros no somos tan bulliciosos y tengo 40 o 50 personas que están con otra idea y con otra forma de convivir, metiéndome bulla?”*

Focus Hombres

# Conocer al otro como base para la buena solución de conflictos

- **Al conocer a la otra persona, la violencia disminuye desde el planteamiento del problema hasta su solución.** Esto facilita un diálogo permanente (se generan relaciones) más empático y menos confrontacional, promoviendo acuerdos y una convivencia más armónica en la comunidad.
- **Desconfianza limita la solución de conflictos: no confío en las soluciones ni en la autoridad.** Cuando no hay fe en las soluciones propuestas ni en la autoridad encargada de implementarlas, los problemas se estancan. Esta falta de credibilidad obstaculiza cualquier intento de mediación o acuerdo, perpetuando un ambiente de tensión y dificultando la convivencia efectiva.

*“Yo creo que mientras más se conozca la gente, menos conflicto. Es decir, es más fácil, no es que no existan conflictos, es más fácil la resolución de conflicto. Porque no es la vecina NN que estás saludando, Es la señora Juanita o Patricio.”*

Focus Mujeres

*“La falta de convivencia (...) pasa por la desconfianza que existe hoy día, por lo menos yo me voy a referir a Chile y en Santiago que hay un tema de la desconfianza de las personas, entonces se crean conflictos.”*

Focus Hombres

# Salidas y soluciones al desconocimiento

- **Si bien existe un diagnóstico claro respecto a los problemas de convivencia,** al momento de buscar soluciones surgen múltiples alternativas y propuestas, abordando desde la formación individual hasta iniciativas comunitarias e institucionales.
  - **Ayudas en la formación.**
  - **Iniciativas institucionales.**
  - **Convivencia y comunidad.**

# Soluciones a la violencia: Ayudas en la formación

- **Educación cívica:** Reintroducir la educación cívica podría ser clave para aprender a convivir en sociedad, impulsando la participación y la resolución de conflictos.
- **Herramientas para los padres:** Conocimiento y comprensión podría ser fundamental para abordar la complejidad de la crianza actual y los conflictos con los hijos.
- **Talleres de oficios/artes:** podrían fomentar la creatividad, el trabajo colectivo y, en consecuencia, la resolución de conflictos.

*“Tiene que volver la educación cívica. Ética y cívica super indispensable en en los colegios. Muchas cosas parten en los colegios, en la casa.”*

Focus Hombres

*“Los papás en el día a día no tienen muchas herramientas de cómo entender a su hijo. Entonces yo creo que hay que generar un mecanismo para que los papás puedan entender que los hijos de ahora tienen una complejidad diferente.”*

Focus Hombres

*“Lo que nosotras hacemos en un pueblo de Champa (...) ponemos stands, las señoras tejedoras ponen su stand, también hay literatura, música, gente que hace masaje y ese día es abierto a toda la comunidad la gente convive y nos conocemos. Y eso baja bastante la violencia, baja mucho.”*

Focus Mujeres

# Soluciones a la violencia: Iniciativas institucionales

- **Campañas mediáticas de convivencia:** que enfatizan el respeto y la convivencia social podría contribuir al modelamiento de conductas positivas, lo que podría resultar tan efectivo como las campañas de seguridad vial para generar conciencia pública y mejorar la interacción diaria.
- **Áreas de mediación municipal:** podrían facilitar la resolución de conflictos vecinales cuando escalan, ofreciendo una instancia neutral para buscar acuerdos pacíficos antes de mayores confrontaciones.

*“Yo creo que el Consejo Nacional de Televisión debiesen como establecer que en todos los canales (...) de tener espacios de publicidad que que haga reaccionar, tomar conciencia. (...) usar la televisión para cosas positivas, que nos muestren también que nos hagan tomar conciencia de la buena convivencia, del respeto.”*

Focus Mujeres

*“Hay buenas experiencias, yo las he visto en una comuna que que que conozco como de centros como de mediación de conflictos vecinales. Cuando ya son como no arreglables como que que se necesita como una mediación o algo que no sea como entre particulares, sino que en dificultades como de convivencia.”*

Focus Mujeres

# Soluciones a la violencia: Convivencia y Comunidad

- **Pausas saludables y sociales:** En colegios y oficinas podría contribuir a fomentar la interacción y disminuir el estrés. Talleres artísticos o deportivos, parecen favorecer la convivencia desde el compartir, más que desde la competencia.
- **Recuperación de espacios de socialización** o de encuentro fuera del ámbito laboral: como celebraciones de cumpleaños o aniversarios. La pérdida de estas instancias podría estar relacionada con el deterioro de la cohesión social y la convivencia.
- **Instancias de conocimiento y socialización vecinal:** Fomentar actividades barriales como ferias de las pulgas o de emprendimientos. Conocer a los vecinos reduciría la conflictividad y facilita la resolución de problemas al generar empatía y un sentido de comunidad.

*“Nosotros lo que tuvimos que hacer como realidad de convivencia escolar (...) comenzamos a hacer pausas activas a nivel general de establecimiento (...) cosa que los chiquillos la convivencia la cultiven conviviendo, no compitiendo.”*

Focus Hombres

*“Hoy ya no se celebran ni los cumpleaños, po. (...) Imagínate que estamos en el mes nosotros de aniversario y hace 5 años que no se hace nada ya, porque la dirección del servicio también ya no permite nada.”*

Focus Hombres

*“Yo creo que el primer punto para una buena convivencia es conocer al que tienes al lado. (...) cuando yo era dirigente vecinal, siempre hacíamos la dinámica de las ferias de las pulgas, de la feria de los sabores.”*

Focus Mujeres

# Panel de Opinión Pública

## Julio 2025

