

Informe N°3

Octubre 2025

Una resignada frustración



Informe N°3

El **Focus ICSO-UDP** es un proyecto de la Facultad de Ciencias Sociales e Historia de la Universidad Diego Portales, desarrollado en conjunto por el Instituto de Investigación en Ciencias Sociales (ICSO-UDP), el Magíster en Métodos para la Investigación Social (MMIS) y el Observatorio de Desigualdades UDP.

El trabajo de campo fue realizado por la empresa Subjetiva, y el proyecto cuenta con el financiamiento del Women's Equality Center (WEC).

La definición de los lineamientos metodológicos fue elaborada por los equipos de la UDP en coordinación con Subjetiva, asegurando la calidad técnica, el rigor metodológico y la pertinencia temática del estudio.

Equipo UDP

- **Claudio Fuentes**, cientista político, Coordinador del proyecto y Director del ICSO UDP.
- **Lidia Casas**, abogada, académica Facultad de Derecho.
- **Macarena Orchard**, socióloga, directora del Magíster en Métodos para la Investigación Social UDP.
- **Gabriel Otero**, sociólogo, director del Observatorio de Desigualdades UDP.
- **Pedro Valenzuela**, sociólogo, analista de investigación del proyecto.
- **Constanza Pérez**, periodista, difusión del proyecto.

Equipo Subjetiva:

- **Sergio España**, Periodista, Coordinador del proyecto
- **Charles Rothery**, Periodista, Análisis del proyecto
- **Mauricio Arnold**, Sociólogo, Diseño del proyecto

Ficha técnica

METODOLOGÍA

Panel cualitativo.

UNIVERSO REPRESENTADO

Dos paneles online de 8 informantes claves: Hombres y mujeres, C2-C3, de 30 a 50 años residentes en la Región Metropolitana, que se desempeñen en actividades que implican constante diálogo con público o bien que tengan cargos en organizaciones sociales o ciudadanas.

Cada sesión tiene una duración de aproximadamente 90 minutos, se realiza vía zoom, y cuentan con un moderador que a través de la exhibición de material audiovisual dirige la conversación a través de diferentes dimensiones de los temas propuestos.

TRABAJO DE LEVANTAMIENTO

El día 2 y 7 de octubre de 2025.

TÉCNICA

Los paneles consideran el seguimiento de los mismos participantes para observar la evolución de sus percepciones durante el período de este proyecto.

Síntesis

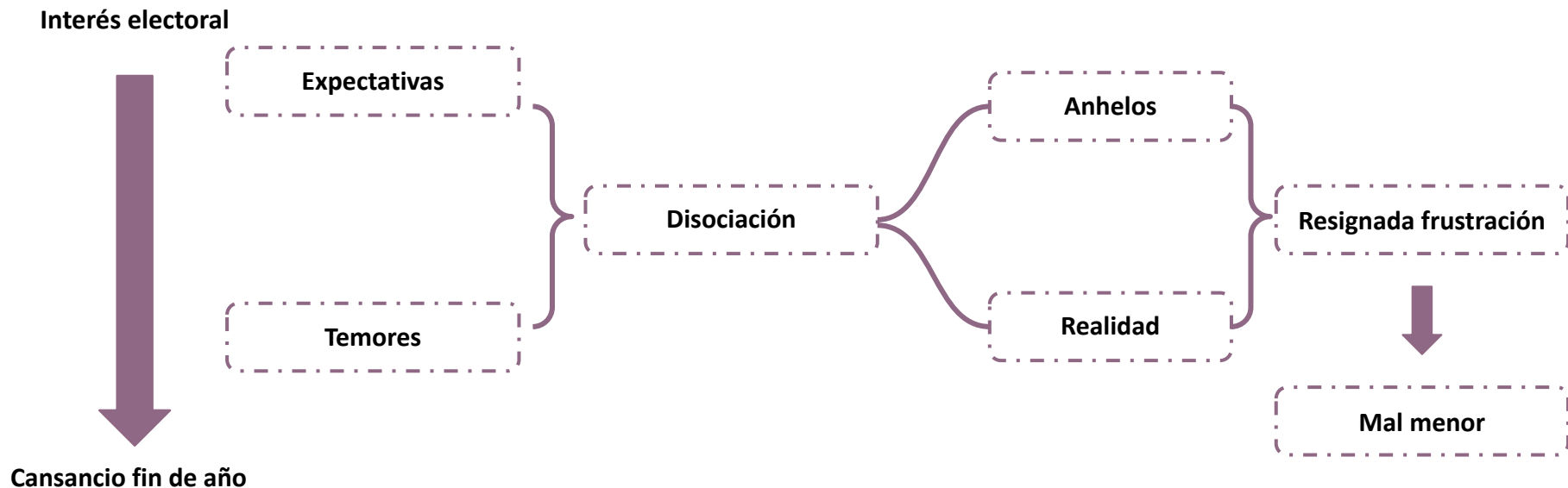
A un mes y medio de las elecciones, estas despiertan un interés muy discreto, posiblemente determinado por la gran cantidad de candidatos y la falta de identificación de las personas con las campañas (la opción por el mal menor, surge asociada a la falta de credibilidad atribuida a los candidatos), y también con una sensación de frustración por problemas sin resolver que se han ido consolidando en las percepciones de los ciudadanos (seguridad, crecimiento, acceso a la salud, etc.).

A diferencia de ejercicios similares en épocas pre-electorales presidenciales anteriores, la política parece menos presente en las sobremesas con familiares o amigos. A veces con acuerdos tácitos para no incluirla en las conversaciones.

Más que grandes expectativas o temores, hay anhelos que entran en tensión con la realidad que las mismas personas describen. Una cierta disociación entre lo que se quiere creer y lo que realmente se espera pueda suceder. Esto, incluso lleva a que se estime que hay problemas que van más allá de lo que pueda hacer el nuevo gobierno. Una resignada frustración que convive con una expectativa que es más bien un anhelo lejano de cambio.

Lo anterior hace que, en algunos casos, exista una distancia respecto del impacto que pueda tener un futuro gobierno en los proyectos personales, descontando a quienes laboran o se vinculan al sector público, donde hay una mayor inquietud.

Estructura del Relato



La tensión de fin de año

- Un clima que mezcla tranquilidad y cansancio propio de fin de año. Las Fiestas Patrias representaron un recreo entre las tensiones de la última etapa anual y las futuras elecciones.
- Un espacio de relajo, aunque marcado por la preocupación por las metas laborales no cumplidas y la percepción de tensiones en discusiones políticas dentro de la familia o el entorno cercano. Esto último crea un cerco a la política, donde se evita incorporar este tópico en las conversaciones cotidianas o se cambia de tema cuando esta se menciona.

“... a mi tambien me pasa, tengo amigos muy de derecha y muy de izquierda, nos agarramos pa'l leseó...pero cuando nos ponemos serios y hablamos del tema, nos apasionamos y llega alguien que dice ¡ya!, cambiamos el tema y avanzamos a otra cosa”
Focus Mujeres

“Hay varios matices, en mi familia hay más duda, pero no sé si incertidumbre. Hay cierto desinterés, de que me da lo mismo... pero en un mes más será más denso.”
Focus Mujeres

Expectativas frente a las elecciones

- Las expectativas están divididas: unas expresan la esperanza que el próximo gobierno traiga un cambio beneficioso, un aprendizaje y mejora para el país; mientras otras sienten desilusión y creen que no habrá cambios positivos. Para los hombres las expectativas están en que mejore la seguridad (sienten la falta de *mano dura*) y la economía (afectada por la seguridad actualmente), aunque se reconoce que son temáticas que por ser bastante repetitivas entre los candidatos, tienden a alimentar cierto escepticismo respecto de su materialización.

“Yo no tengo ninguna expectativa, está tan polarizado, que el próximo gobierno va a ser muy difícil no lo van a dejar gobernar ni los unos ni los otros, independiente de lo que salga. los programas no muestran lo que Chile necesita”
Focus Mujeres

“Seguridad, la estabilidad económica, la seguridad es un tema que tienen todos instalado, bastante repetitivo.”

Focus Hombres

Temores

- Temores frecuentes que se mantienen respecto de lo social son: la delincuencia, la debilidad de la economía y la estabilidad general del país. En este último aspecto, hay también una preocupación por la gobernabilidad considerando a las candidaturas percibidas como más extremas (se señalan las de Kaiser, Kast y Jara) por la polarización o bloqueo político.
- También se consigna la preocupación por el empleo público (especialmente en quienes laboran en este sector), los retrocesos en derechos sociales, la incertidumbre en inversión y empleo.
 - A ese relato ya observado en otros focus se agrega el temor a que el próximo gobierno no tenga recursos para sostener beneficios sociales o políticas públicas.

"Me declaro muy miedosa, por el tema de la delincuencia, de los asaltos de las casas, que llegan un montón de tipos y se te meten a la casa, mi mamá vive sola, tiene 80 años, yo pienso que ojalá no le pase nada, que a mi hija no le pase nada, no sé si esto cambiara con quien salga"

Focus Mujeres

"Hay candidatos que le han declarado la guerra a lo público, y que basan su discurso en algo que no es real, Chile tiene un Estado chico [...] partiendo de esa base, de una premisa falsa ¿qué se puede esperar de sus acciones a futuro?"

Focus Hombres

Grandes problemas / aprendizajes

- Interesante un relato, especialmente entre mujeres, que destaca la existencia de grandes problemas de la sociedad los que trascienden lo que pueda o no hacer el Gobierno de turno. Desde esa posición surge la expectativa que lo vivido en estos años sirva de aprendizajes que se van acumulando.
- Un relato que tiene que ver con un anhelo o esperanza general, que con una expectativa anclada en la realidad. Son temas que no son observados en el debate o la coyuntura política y que en algunos casos refieren a la convivencia social., por ejemplo.

“yo tengo expectativas, como he tenido siempre, tengo la fe y la esperanza de que fluya, de que mejore, que se saque un aprendizaje de lo que no se hizo en los anteriores. Que haga un cambio positivo para nosotros, para los chilenos”
Focus Mujeres

“La vida está más complicada, los problemas sociales están más complicados, me da susto el devenir de la sociedad que un gobierno”
Focus Mujeres

La relevancia del próximo gobierno en los proyectos personales

Hay dos relatos sobre la relevancia del futuro Gobierno:

- Para algunos es alta, especialmente en lo que dice relación con su impacto en áreas sensibles y muy concretas: trabajo en el sector público, pensiones de padres, salud y programas sociales.
- Otros la relativizan en cuanto hay aspectos de la economía o del funcionamiento del Estado que no va a cambiar sustantivamente o bien su situación económica personal no se ve tan expuesta a algún cambio. Ello conecta con la resignación reseñada anteriormente: es difícil que la situación cambie en el corto plazo.

“esa frase, del salir a trabajar mañana, era poco relevante donde había una estabilidad económica en el país, había seguridad, había crecimiento, quien gobernara tenía continuidad en la estabilidad económica, pero hoy el discurso si cambio, pensando en quien gobierne, de este periodo de poco crecimiento, y de variedad de ideas, de retomar el curso del país”
Focus Hombres

“la vida está más compleja, la vida está más complicada, los problemas sociales están más complicados, me da más susto el devenir de la sociedad que un gobierno.”
Focus Mujeres

El mal menor

- Esta definición mayoritaria entre los participantes confirma que al menos en la primera vuelta, no se vota por adhesión, sino por descarte.
- Los candidatos no generan entusiasmo, y las propuestas se perciben como poco creíbles o inviables. El tema del financiamiento de muchas de ellos o de la capacidad efectiva de reducir el gasto público emergen en la conversación
- Así, el voto se transforma en una estrategia defensiva que tiene ciertos límites, más orientada a evitar ciertos candidatos más que a respaldar un proyecto concreto. Una consecuencia de la frustrada resignación reinante.

“de los 10 candidatos que tenemos, ninguno yo digo que bueno que se postuló esta persona que nos puede sacar de donde estamos...”
Focus Mujeres

“Como son tantos candidatos, al final uno, la elección parte por quien es el menos malo, no hay ninguno que convenza que sea una totalidad mejor, al final el que tenga matices de cosas que a uno le hagan sentido”
Focus Hombres

El *trade off* del mal menor

- La elección del mal menor tienen ciertos límites, los que aún no están cerrados en algunos casos. Uno de los más reiterados es el rechazo a cualquier disminución del gasto público o de los beneficios sociales adquiridos. Las áreas más sensibles dentro de esta preocupación son la salud y la protección social.
- De manera complementaria, se plantea la necesidad de mantener y profundizar los avances legislativos en derechos sociales.
- En contraposición, surge también el relato del gasto y la necesidad de aumentar su eficiencia, opiniones que se respaldan en varios casos con experiencias directas de los participantes
- En un segundo nivel de frecuencia aparece la preocupación por la transparencia y coherencia en el discurso político. Se observa desconfianza hacia los candidatos que recurren a promesas amplias o poco viables, o que cambian de postura según la coyuntura electoral. Se percibe que un abuso reiterado de la credibilidad de los candidatos.

“los beneficios sociales adquiridos en estos momentos, si un candidato, me dice que el sueldo mínimo está a 500 lucas, y lo bajamos a 480, o vamos a sacar el tema de mujeres dueñas de hogar, mi base son los programas sociales, pa abajo no. Y si un presidente no está apto para nivelar para arriba, es un presidente que no tiene competencias para estar en el cargo.”
Focus Mujeres

“De un candidato que se transforme en un charlatán, porque los candidatos tienen una forma de mostrarse y en segunda vuelta, quiero ver esa adaptación en algo creíble, el presidente se moderó en la segunda vuelta”
Focus Mujeres

Dos conversaciones paralelas

- Comparamos la conversación registrada en estos focus groups con las que se dan en la tribunas de opinión en prensa escrita
 - Se analizaron las respuestas a 3 preguntas realizadas en los focus group, del 2 y el 7 de Octubre, relacionadas al clima de las próximas elecciones, las expectativas y los temores al respecto.
 - A su vez, se revisaron los textos de las columnas de política publicadas el día 5 de Octubre en La Tercera, El Mercurio y The Clinic.
- Se grafican en cada caso las frecuencias de las palabras más utilizadas. Debido a la cantidad de texto, se utilizan en el caso de las columnas, las palabras con frecuencias iguales o superiores a 5 y en la conversación del focus group las palabras con frecuencias iguales o superiores a 3.

¿Qué se dice de las próximas elecciones?

Conversación Focus



Conversación Columnas



¿Qué se dice de las próximas elecciones?

- **Candidatos versus temas:** En la conversación de los *focus*, predominan las referencias a temas concretos como seguridad, salud, economía o trabajo. En cambio, las columnas se concentran en los nombres propios de los candidatos —Kast, Boric, Jara, Matthei—, reflejando una discusión más centrada en las figuras políticas que en los contenidos programáticos.
- **Incertidumbre, temor y cambio:** En los *focus*, las palabras “incertidumbre”, “temores” y “cambio” marcan una preocupación persistente en torno al futuro, los gobiernos y la situación del país. Esa carga emocional no aparece con la misma fuerza en las columnas, que se enfocan más en hechos coyunturales y en el debate político inmediato.
- **Las personas como eje del discurso:** En los *focus*, la conversación gira en torno a la “gente” y las “personas”, mostrando una mirada cotidiana y vivencial. En cambio, en las columnas, aunque si aparece personas, la palabra “todos” es recurrente destacada, aunque podría hacer referencia a conjuntos (por ejemplo a candidatos), sin una conexión directa con experiencias individuales o sociales. No hay categorías o especificidades.

Panel de Opinión Pública

Octubre 2025