

Informe N° 4

Cansados y expectantes

enero 2026

Informe N° 4

El **Focus ICSO-UDP** es un proyecto de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Diego Portales, desarrollado en conjunto por el Instituto de Investigación en Ciencias Sociales (ICSO-UDP), el Magíster en Métodos para la Investigación Social (MMIS) y el Observatorio de Desigualdades UDP.

El trabajo de campo fue realizado por la empresa Subjetiva, y el proyecto cuenta con el financiamiento del Women's Equality Center (WEC).

La definición de los lineamientos metodológicos fue elaborada por los equipos de la UDP en coordinación con Subjetiva, asegurando la calidad técnica, el rigor metodológico y la pertinencia temática del estudio.

Equipo UDP:

- **Claudio Fuentes**, Cientista político, Coordinador del proyecto y Director del ICSO UDP.
- **Lidia Casas**, Abogada, académica Facultad de Derecho.
- **Macarena Orchard**, Socióloga, directora del Magíster en Métodos para la Investigación Social UDP.
- **Gabriel Otero**, Sociólogo, director del Observatorio de Desigualdades UDP.
- **Pedro Valenzuela**, Sociólogo, analista de investigación del proyecto.
- **Constanza Pérez**, Periodista, difusión del proyecto.

Equipo Subjetiva:

- **Sergio España**, Periodista, Coordinador del proyecto
- **Charles Rothery**, Periodista, Análisis del proyecto
- **Mauricio Arnold**, Sociólogo, Diseño del proyecto

Ficha técnica

METODOLOGÍA

Panel cualitativo.

UNIVERSO

Dos paneles online de 8 informantes claves: Hombres y mujeres, C2-C3, de 30 a 50 años residentes en la Región Metropolitana, que se desempeñen en actividades que implican constante diálogo con público o bien que tengan cargos en organizaciones sociales o ciudadanas.

Cada sesión tiene una duración de aproximadamente 90 minutos, se realiza vía zoom y cuentan con un moderador que a través de la exhibición de material audiovisual, dirige la conversación a través de diferentes dimensiones de los temas propuestos.

REPRESENTADO

TRABAJO DE LEVANTAMIENTO

El día 16 y 18 de diciembre de 2025.

TÉCNICA

Los paneles consideran el seguimiento de los mismos participantes para observar la evolución de sus percepciones durante el período de este proyecto.

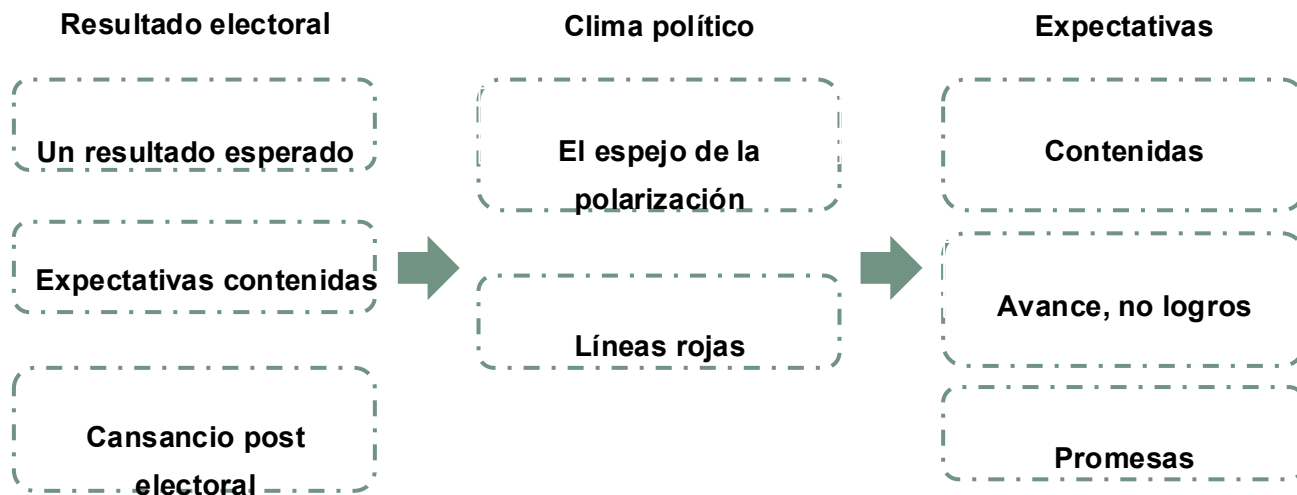
Síntesis:

Este informe de alguna manera da cuenta del cierre de un ciclo político que ha sido observado a través de este tipo de estudios cualitativos desde 2019 a la fecha, a través de diferentes proyectos. Conversaciones que dan forma a evolución de relatos sobre los procesos constituyentes y el largo ciclo electoral que finalizó el 14 de diciembre del 2025.

Son los relatos que señalan la transición de las expectativas en magnitud, pero también en lo que respecta al rol de las personas en su cumplimiento. Si en los primeros años de este ciclo las expectativas sobre los resultados de cada proceso eran altas, también lo era el protagonismo que las personas percibían en este proceso. Los hechos posteriores, especialmente en el campo simbólico, fueron dando cuenta de un declive en ambas dimensiones. El ciclo termina con expectativas contenidas, la percepción de un clima social altamente polarizado que afecta las relaciones familiares, sociales y un evidente cansancio post electoral.

Es posible que este estado de ánimo social condicione que las expectativas sobre lo que pueda hacer el próximo gobierno sean contenidas, no necesariamente bajas: se esperan avances y no necesariamente el cumplimiento de las ambiciosas promesas de campaña. ¿Un tiempo de repliegue y observación?

Estructura del relato:



Un resultado predecible

El resultado electoral que se venía percibiendo como previsible en sesiones anteriores del panel, se explica más bien por factores de contexto; la capacidad de instalar como temas de campaña las principales preocupaciones ciudadanas como la inseguridad, la migración y la situación económica, más que por adhesiones particulares hacia los candidatos.

Hay un discurso de resignación frente al curso de los procesos políticos que se viene instalando desde hace algún tiempo, donde los hechos parecen desarrollarse en una esfera *-la política-* ajena a la posibilidad de los ciudadanos a incidir en ellos. El voto es percibido solamente como una herramienta de ratificación o de rechazo ante estos.

“La política debe volver a encantarnos, se sabía un poco que iba a ganar quien ganó, por temas de seguridad, delincuencia e inmigración.”

Focus Mujeres

“Básicamente el chancho estaba tirado y el escenario de hoy en día era lo previsible, teníamos una candidata de un sector, y por el otro había un poquito de incógnita pero no tanta, todas las encuestas lo ponían en la segunda vuelta y como Presidente de Chile..”

Focus Hombres

Cansancio post electoral

Se valora que la elección no generó conflictividad inmediata y fuera seguida por una reacción ciudadana pacífica. Si bien existían temores previos respecto de posibles episodios de violencia o desórdenes, estos no se materializaron. En ese contexto, algunos participantes valoran este comportamiento como una señal de madurez democrática, asociada a la aceptación del resultado y al desarrollo normal de la jornada posterior a la elección.

Como marco de fondo se observa un cansancio tras un largo ciclo electoral, el cual va más allá de las adhesiones políticas de cada participante, como de su interés mayor o menor de los asuntos públicos. Los sucesivos intentos de cambio constitucional, elecciones presidenciales, parlamentarias y municipales que iban marcando un signo diferente en cada ocasión.

“Acá salió gente a celebrar y estuvo ordenado, como cuando ganaba la oposición... pensé que habrían más cosas, pero no.”
Focus Mujeres

“Somos un país muy de estado de derecho y tradiciones republicanas, que se llama al electo y se felicita, pero la va a tener difícil.”
Focus Hombres

El espejo de la polarización

Desde el estallido social, en ejercicios similares de esta serie, se viene observando el temor a la polarización, lo que empezó a cristalizar en las percepciones ciudadanas durante los procesos constituyentes, identificados como un punto de inflexión, que incrementó el interés, la información disponible y la participación en debates políticos. Sin embargo, este mayor nivel de información habría contribuido a profundizar negativamente las diferencias y divisiones en la sociedad.

Lo anterior se proyectó a los vínculos personales y en la vida cotidiana de las personas: las familias o grupos de amigos se dividieron. Las redes sociales son identificadas como amplificadoras del conflicto, al intensificar los discursos confrontacionales y favorecer dinámicas de polarización. En este contexto, las campañas políticas, caracterizadas por tonos más duros y polarizantes, tienden a reforzar identidades rígidas, lo que termina con la idea de una polarización social generalizada..

“con la gente porque tú hablabas con gente que... y hablabas de los candidatos y todo, y la forma de expresarse contra del otro candidato era súper violenta. Y oye, era cosa de ver las redes sociales cuando un artista o algo decía que iba a votar por uno o por otro, ¡cómo lo empapelaban!”
Focus Mujeres

“La polarización no partió con esta elección, salió con el estallido, salió mucha gente que no estaba politizada, que no sabía de progresismo, y eso gatilló más información, y eso hace que se polarice.”
Focus Hombres

Las líneas rojas de la polarización

La polarización observada desde hace unos 3 años, genera la percepción de que se mueven las líneas rojas de lo socialmente aceptado. Se señala en la conversación que emergen posiciones que antes no se expresaban libremente, como la adhesión al Pinochetismo o bien otras que afectan la aceptación de la diferencia y la diversidad. La responsabilidad de este fenómeno no necesariamente es asignada a los candidatos en las recientes elecciones, sino más bien a un contexto, que se ha ido construyendo en los últimos años a través de los continuos procesos electorales y que ha ingresado a los círculos sociales y familiares. La política se transforma así en un tema tabú en las sobremesas o “juntas” de amigos.

“lo peor hablar de política en la familia, mis sobrinas comunistas. Empezamos a hablar y ellas tenían sus ideas, de que nos van a quitar esto, mi papá se metía por otro lado, y había cómo que hacemos en la segunda vuelta? porque era o uno o el otro..”
Focus Mujeres

“Era un sector que estaba callado, el sector de la derecha que apoyó a Pinochet, se había superado el respaldar a un dictador y Kast se asocia directamente a Jaime Guzmán y a Pinochet, y ahora se manifiesta sin vergüenza...”
Focus Hombres

Expectativas contenidas

Predomina un estado de ánimo cauteloso, con expectativas contenidas, lo que deriva de la percepción que más que cambios profundos, puede haber una mejor gestión que evidencia resultados concretos en el corto plazo. Hay una disposición a esperar el cumplimiento de promesas electorales, aunque también se declara estar alerta ante eventual amenaza de retrocesos en materias consideradas intocables (ciertos derechos y beneficios sociales).

“mi expectativa es estar en estado de alerta, y lo iba a estar con cualquiera que saliera. Yo como ciudadana común y silvestre no voy a dejar que retrocedamos en ciertas cosas y si hay que salir a protestar, tendré que salir a protestar”
Focus Mujeres

“Ahora toca el escenario de que a nivel legislativo Kast no tiene el poder, el poder completo, entonces le va a tocar conversar y negociar, ¿ya? O sea, no se va a saltar la fila, por decirlo en términos simples.”
Focus Hombres

Evaluación en base a avances, no a logros

De alguna manera, el cansancio post electoral hace que la evaluación del presidente electo y de sus promesas parta desde un umbral bajo, fuertemente marcado por la percepción de que “no se hizo mucho antes”, lo que condiciona las expectativas hacia el próximo período.

En este contexto, el próximo gobierno es evaluado con una vara más flexible, donde se valora el cumplimiento de acciones concretas; sin importar si no consiguen la totalidad de las promesas hechas, si se avanza se acepta. No se espera que haya grandes promesas de cambios estructurales.

“Delincuencia, yo creo que por el tema de la delincuencia va a ir re bien. ¿Ya? Yo creo que por ahí va bien, eh por lo que así se hace asesorar bien el tipo y yo creo que va a poder cumplir el tema de seguridad porque actualmente en seguridad no tenemos nada..”
Focus Mujeres

“ Entonces, si el otro año ya crecemos al tres, no veo por qué no al cuarto año de su gobierno si hace las cosas más o menos bien podemos estar en un cuatro.”
Focus Hombres

Promesas con pocas expectativas

Desde la valoración señalada anteriormente, el recorte del gasto público y la política migratoria son identificados como las medidas menos logrables en las condiciones planteadas por el candidato.

- La meta de recorte es percibida como la menos realista, debido a la resistencia esperada desde el sector público, la complejidad de implementar ajustes significativos y la percepción de que muchos programas tienen un impacto marginal dentro del presupuesto total.
- Respecto de inmigración, si bien existe una expectativa de mayor control y ordenamiento, no se considera viable una expulsión masiva, aunque se reconoce la preocupación por el tema como legítima y prioritaria para una parte relevante de la ciudadanía.

“no va a quitar ni dar, se va a moderar harto, no va a quitar ni se irá en contra de lo que todos queremos, no se irá de una a quitar beneficios que ya hay para echarse gente encima”
Focus Mujeres

“Yo creo que va a haber más control, pero no sé si ese control significa que llegue menos gente, que se vaya gente.”
Focus Hombres

Promesas logrables

El crecimiento económico y la delincuencia concentran mayores expectativas entre los participantes, aunque estas se encuentran fuertemente condicionadas.

- Se observa un mayor optimismo en la recuperación, especialmente entre los hombres, asociado al rol que podría jugar el empresariado y a la capacidad de generar alianzas internacionales. Se suma a lo anterior indicadores y cifras que anticipan esta recuperación.
- Respecto de la delincuencia existe una clara demanda de *mano firme*, pero acompañada de una marcada desconfianza en la efectividad del sistema judicial y en la capacidad del sistema carcelario, lo que limita las expectativas. En otras palabras, si la meta no se cumple es responsabilidad de los tribunales y no de la gestión del Gobierno.

“hoy día escuchaba las opciones que tenía sobre delincuencia y el jefe de campaña, me quedé con eso muy fresquito, decía que todos los ministerios iban a ver en qué aportan al tema de la delincuencia”

Focus Mujeres

“Se podrían reactivar algunos negocios que están por burocracia también detenidos. Ahora, yo creo que hay una la percepción de evidentemente, como de los gobiernos de derecha que están más cercanos como a la empresa.”

Focus Hombres

Panel de Opinión Pública

Enero 2026