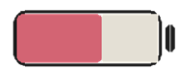


CAPÍTULO 1 JUNIO 2026

Garantías sociales en tiempos de incertidumbre





EL PROYECTO

Infocus: Una mirada cualitativa

Una metodología que aporta una mirada cualitativa al clima social y es una continuidad del proyecto iniciado el 2025.

Se construye a partir de dos paneles de participantes, uno de hombres y uno de mujeres, seleccionados de acuerdo a su género, edad y residencia en la Región Metropolitana.

En este proceso se inscribieron 127 personas, de la cuales fueron seleccionadas 16 para participar de 4 sesiones a lo largo del año.

En esta oportunidad, se les pidió a los participantes enviar fotografías de 3 servicios que consideran indispensables en su vida cotidiana, con la finalidad de partir desde experiencias concretas la discusión respecto a Estado v/s mercado.

EQUIPO SUBJETIVA

Sergio España

Periodista Universidad Católica y Magíster en Ciencia Política UC. Director Subjetiva

Charles Rothery

Periodista Universidad de Chile. Socio Subjetiva

Mauricio Arnold

Sociólogo Universidad Católica. Jefe de Proyecto Subjetiva

PRACTICANTES SUBJETIVA

Josefa Bravo

Estudiante de Sociología, Universidad de Chile

Bastián Olave

Estudiante de Sociología, Universidad Diego Portales

Fernanda Saavedra

Estudiante de Sociología, Universidad Diego Portales

Principales hallazgos

01 La incertidumbre como marco del relato

En relación a lo observado el año 2025, la incertidumbre se acrecienta y se instala desde una perspectiva no solo cotidiana (situación económica), sino de futuro personal (pensiones, acceso a servicios básicos, mantención).

03 ¿Estado vs mercado?

Más que una contraposición, los relatos apuntan a una complementariedad entre ambos que permita un mejor acceso y mayor calidad de los servicios básicos. Relatos que confluyen en la legitimidad social de la labor tanto del Estado, como del mercado y sobre lo cual hay carencias expresadas por los participantes.

05 Transparencia

Teniendo como contexto un discurso marcado por la desconfianza hacia la gestión pública, no solo por problemas de probidad, sino por la eventual falta de eficiencia, surge la demanda por mayor transparencia. Existe la percepción de que se ocultan problemas que terminan afectando la disponibilidad de recursos del Estado, para dar cuenta de su rol hacia la ciudadanía.

02 La demanda para reducir la incertidumbre

La incertidumbre planteada anteriormente, se reduciría en la medida que se cumplen las expectativas de acceso de calidad y oportuno a los servicios de salud, transporte y educación, pero también otros como provisión de alimentos, internet y servicios sanitarios.

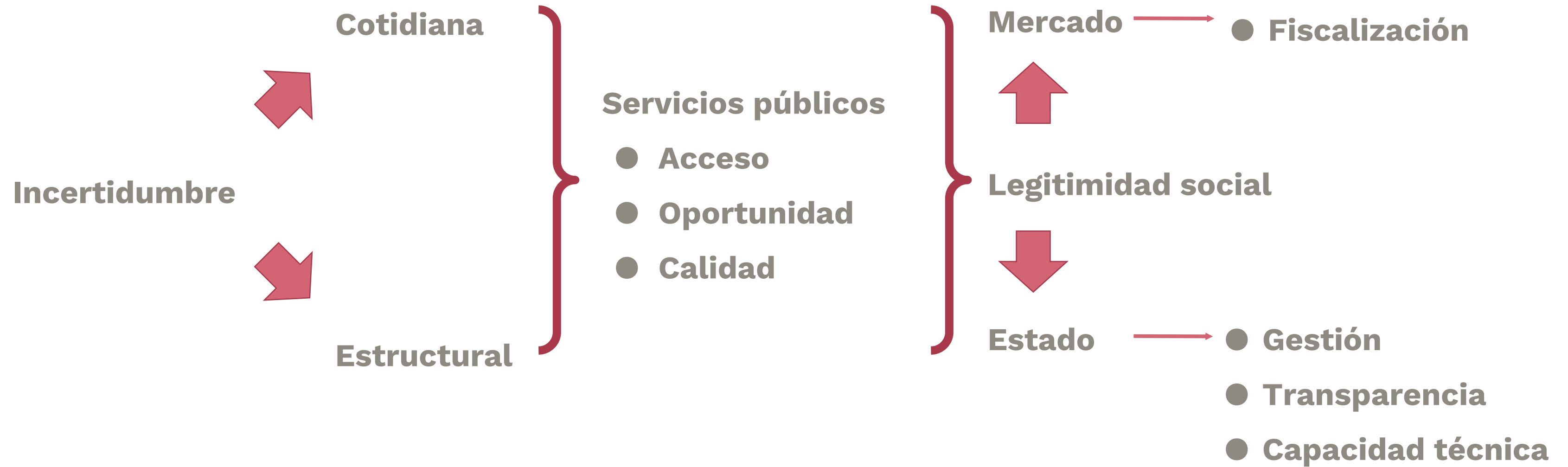
04 Eficiencia primero

Sobre el financiamiento de servicios a cargo del Estado, el relato prioriza la eficiencia del mismo de manera de aumentar la obtención de recursos. Hay una percepción extendida de que hay mala la gestión administrativa y que ello priva al Estado de disponer de los fondos necesarios para el cumplimiento de sus objetivos.

06 ¿Qué hay que priorizar?

La salud como base de nuestro bienestar, prioridad que nace de la experiencia de vulnerabilidad ante el desempleo en la vejez y el temor a quedar sin cobertura médica predomina en los hombres. Las mujeres, en tanto, priorizan la seguridad — como base para emprender y vivir sin miedo—, y la vivienda, por los altos precios de los arriendos y dificultad de tener una casa propia.

Esquema del informe



Contexto del trabajo focus group (15 al 19 de junio)

- 15 de junio: Gobierno anunció baja de hasta 100 pesos por litro en el diésel y las bencinas. Fuente: Cooperativa. Link: [Gobierno anunció baja de 100 pesos por litro en el diésel y en las bencinas - Cooperativa.cl](#)
- 16 de junio: Alcalde de Rinconada enfrenta cargos por tres delitos. Fuente: 24horas TVN. Link: [Alcalde de Rinconada enfrenta cargos por tres delitos | 24horas](#)
- 16 de junio: Kast propone financiar la sala cuna universal con 0,3% del seguro de cesantía. Fuente: El País. Link: [Kast propone financiar la sala cuna universal con un 0,3% del seguro de cesantía | EL PAÍS Chile](#)
- Sin subsidio del Estado, acceso a estadios ni pasaporte: las sanciones del Registro de Vándalos que busca Kast en Chile. Fuente: El País. Link: [Sin subsidios del Estado, acceso a los estadios ni pasaporte: las sanciones del Registro de Vándalos que busca Kast en Chile | EL PAÍS Chile](#)
- 17 de junio: Registro Civil denuncia que falsos funcionarios pedían \$350 mil por regularizar situación migratoria. Fuente: 24horas TVN. Link: [Registro Civil denuncia que falsos funcionarios pedían \\$350 mil por regularizar situación migratoria | 24horas](#)
- 17 de junio: El Banco Central de Chile reduce proyección de crecimiento para el 2026 y prevé inflación cerca del 3% para el 2027. Fuente: El Mostrador. Link: [Banco Central reduce proyección de crecimiento para 2026 y prevé inflación cerca de 3% en 2027](#)
- 17 de junio: Cifras del OS-7 muestran un enorme aumento del tráfico de marihuana y ketamina este año. Fuente: LUN. Link: <https://www.lun.com/Pages/NewsDetail.aspx?dt=2026-06-17&EsAviso=0&PaginaId=2&bodyid=0>.
- 19 de junio: El drama de los jubilados que lo perdieron todo en Sartor: “De un minuto a otro quedé sin nada”. Fuente: LUN. Link: <https://www.lun.com/Pages/NewsDetail.aspx?dt=2026-06-19&EsAviso=0&PaginaId=4&bodyid=0>.

Estados de ánimo

La Encuesta ICSOH - UDP muestra un estado de ánimo donde lo más mencionado por las personas es la “preocupación” (30%) muy superior a “la esperanza” (13%) y “el optimismo” (12%).

En este panel cualitativo, predomina en ambos grupos una preocupación moderada y cierta fatiga económica, junto con el reconocimiento de la incertidumbre, con una resignación pragmática y demanda de soluciones concretas. No hay rabia ni polarización extrema en el tono de las demandas, sino una madurez reflexiva en ellas (más racional que emocional).

- **Entre las mujeres,** el clima general es de preocupación madura, no desesperada, y demanda de equidad, con énfasis en justicia social y acceso universal a los servicios básicos.
- **En los hombres,** el estado anímico es predominantemente preocupado, frustrado y resignado, con matices de pragmatismo y comprensión madura de la situación actual

“No solo están altos los precios, yo siento que hay mucho desempleo, mucha inestabilidad, veo mucha gente perdiendo sus trabajos.”

Focus Mujeres

“He tenido que dejar de pagar... me he subido a la micro y no he pagado... porque en realidad o pagas tu pasaje o tienes el pan para comer en la tarde.”

Focus Mujeres

“Yo creo que en esta vuelta es incertidumbre... incertidumbre con el dinero, con el mercado, incertidumbre con este gobierno.”

Focus Hombres

“Uno se ve a los 62 años un poquito desvalido, así como que ¿qué va a pasar? Y ahí uno dice, ¿qué pasa con el Estado?”

Focus Hombres

Incertidumbre económica y estrategias de adaptación

La Encuesta ICSOH-UDP muestra un malestar económico generalizado: siete de cada diez personas afirman que el alza de precios ha afectado significativamente su economía, la mitad llega con dificultades a fin de mes y persiste una fuerte incertidumbre sobre el futuro económico del país y de los hogares.

El relato detectado refiere a una incertidumbre muy marcada sobre el futuro: un temor a lo que viene y las consecuencias que ello tiene desde lo más cotidiano hasta aquello que parece ser más estructural.

- **En los hombres mayores predomina la preocupación por el sustento futuro,** el empleo y las pensiones, **entre los más jóvenes, la posibilidad de independizarse** con el acceso a la vivienda, enfrentada mediante estrategias de ahorro y planificación.
- **En las mujeres, la incertidumbre se expresa en ajustes cotidianos al presupuesto doméstico,** cómo sustituir alimentos, reorganizar compras o reducir gastos, con un fuerte énfasis en los cuidados y la seguridad del hogar. Su discurso es experiencial y narrativo, con foco en redes familiares. La resiliencia se expresa desde el "merecimiento" frente a la carencia, y las estrategias son concretas y medibles: qué comer, cómo moverse, qué reducir.

"me preocupa también que es lo que va a pasar con las pensiones ¿cómo va a cambiar mi vida, lo que estaba acostumbrado a ganar, digamos con lo que hago ahora ¿cómo lo voy a hacer en ese momento?"

Focus Hombres

"bueno a mí el tema que me preocupa y desde muy pequeño el tema de poder conseguir la casa propia debido a que bueno la historia de mi familia siempre ha sido conseguir la vivienda a través de subsidio habitacional con comités de vivienda con tomas históricas"

Focus Hombres

"Antes de comprar carne... pero ajustar esas cómo reemplazar, por ejemplo, en vez de comprar carne, ahora ya tengo que comer más legumbres, más porotos."

Focus Mujeres

"La feria me permite buscar y ajustar mi realidad a mi presupuesto. Puedo ir al supermercado, pero ahí hay un estándar de precio que siempre es más elevado."

Focus Mujeres



Servicios básicos: cotidianeidad y valoración

Parte de la incertidumbre relatada tiene que ver con la posibilidad de seguir contando con servicios básicos para la vida cotidiana, desde la vivienda hasta la calefacción, especialmente para las personas de mayor edad. No solo preocupa el acceso a ellos, sino la calidad y costo de los mismos.

El transporte público es el servicio que concentró la mayor cantidad de referencias en ambos grupos, debido a la importancia que tiene este en el diario vivir de ambos grupos.

Sin embargo, el porqué revela experiencias distintas:

- **En mujeres, el transporte se argumenta desde la seguridad personal:** la preferencia por el Metro sobre la micro responde al miedo y la percepción de delincuencia, no a una evaluación de eficiencia.
- **En hombres, en cambio, se retrata desde su costo económico directo** —incluso calculado en cifras exactas por algunos participantes—, lógica que se extiende a la bencina

En una segunda instancia aparece un núcleo similar de servicios como sostén de la vida cotidiana. **Se incluyen los servicios de distribución y venta de abarrotes, en un caso el supermercado** y, por otra parte, la feria donde se pueden encontrar los productos a precios más accesibles.

- **El internet aparece en el grupo de mujeres, principalmente por las funciones de comunicación** familiar y como un servicio básico para el trabajo diario.
- **En el caso de los hombres el agua y luz surgen como servicios exclusivos de este grupo,** destacándose como vitales para la vida cotidiana, destacando los incrementos de precios que han sufrido en el último tiempo.

“...gracias a Dios [...] en esta zona se puede encender chimenea es una energía más barata, pero a mí esa preocupación es ver el futuro y en el caso va directamente a las pensiones ver cómo uno se va a desenvolver en el futuro.”

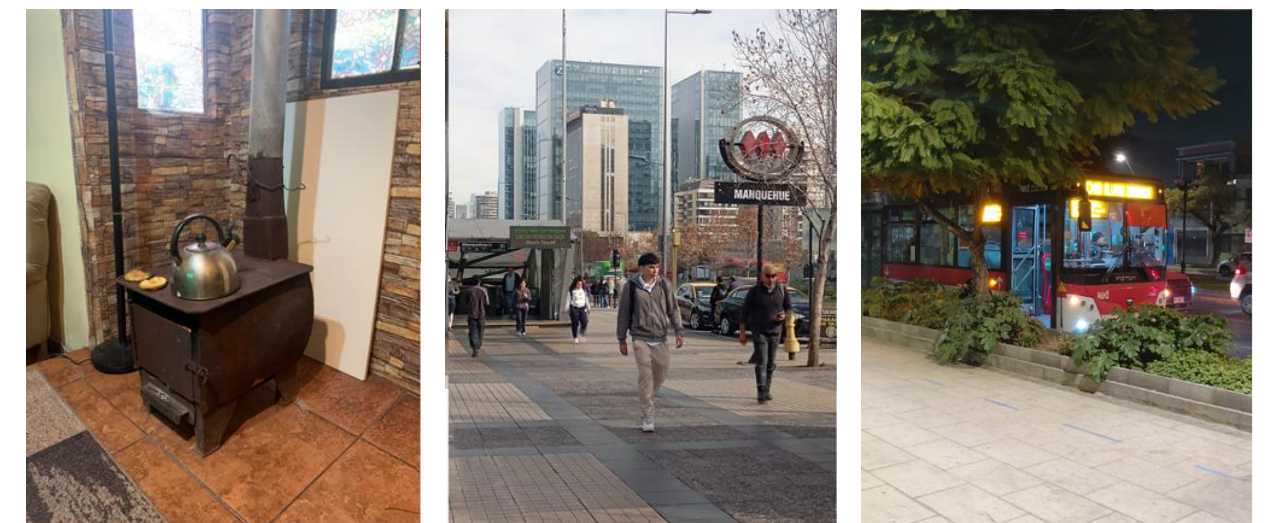
Focus Hombres

“porque yo solamente me muevo en Metro. Micro dejé de usar por temas de delincuencia, miedo, vi muchos asaltos, entonces eh lo descarto ya como última instancia no más.”

Focus Mujeres

“En la Región Metropolitana se viajan grandes distancias, entonces, para nosotros la locomoción es un tema súper importante especialmente para las trabajadoras y trabajadores.”

Focus Hombres



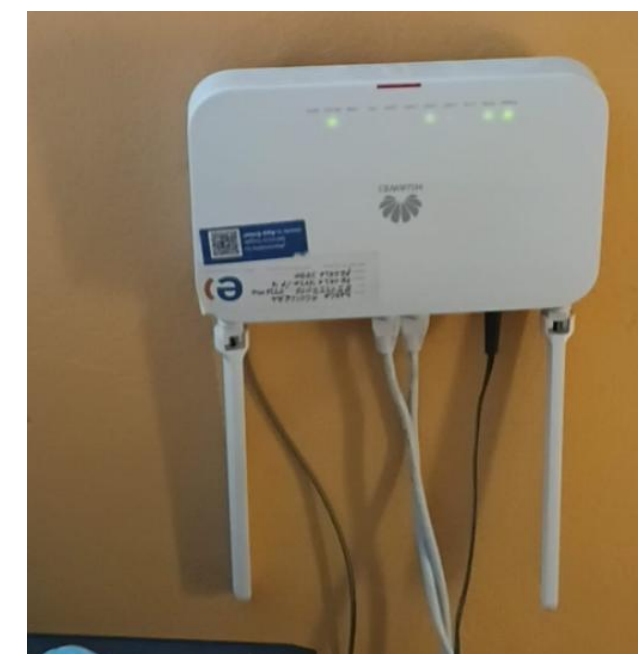
¿Estado v/s Mercado?

La ciudadanía respalda considerablemente que el Estado sea garante de derechos sociales, especialmente en salud (97%), pensiones (94%), vivienda (91%) y transporte (90%). En Infocus emerge una discusión sobre rol que juegan Estado y mercado, donde se denotan algunas diferencias.

Para algunos los servicios básicos deben estar en manos del Estado, partiendo por el transporte, ya que -se aduce- que en la práctica lo está por medio de los subsidios a empresas concesionarias de este servicio. Dentro de este grupo, un segmento aboga porque sea un servicio gratuito o al menos lo sea para un segmento de la población (tercera edad).

En otras áreas hay más diversidad de opciones que dan cuenta de modelos mixtos, donde el Estado y el mercado cumplen roles complementarios. Se valora la participación privada, sin embargo, es necesario que el Estado juegue un rol más activo para garantizar el acceso y corregir las desigualdades, por ejemplo, que empresas estatales de servicios compitan con privadas, como factor regulador de precios.

Tanto hombres como mujeres coinciden que los servicios esenciales como transporte, alimentación, agua o telecomunicaciones no pueden depender exclusivamente del mercado. Existe un consenso en que el Estado debe regular, fiscalizar y asegurar condiciones mínimas de acceso, manteniendo calidad y eficiencia.



“Lo que pasa es que yo creo que la competencia también fomenta la calidad, porque si hay muy pocas empresas que generan el nicho, la competencia por captar clientes siempre está”
Focus Mujeres

“El Estado, por ejemplo, si sube la harina y el estado sale a comprar harina, hay mucha más demanda, empiezan a bajar los precios porque en el fondo no es negocio”
Focus Mujeres

“Nosotros deberíamos tender a tener dos opciones: empresas mixtas o finalmente incluir una empresa de parte del Estado para que regule el servicio”
Focus Hombres

“Hay ciertos servicios que Chile debe tener garantizados estatales, no necesariamente gratis, por ejemplo en la locomoción”
Focus Hombres

Estado, mercado y gestión: eficiencia primero

Una sensible mayoría (70%) considera que el Estado debería intervenir bastante o mucho en la economía. **Infocus observa un cierto consenso respecto de que el Estado debe tener un liderazgo activo de servicios esenciales (salud, transporte, educación, vivienda, seguridad), pero no necesariamente mediante gratuidad universal.**

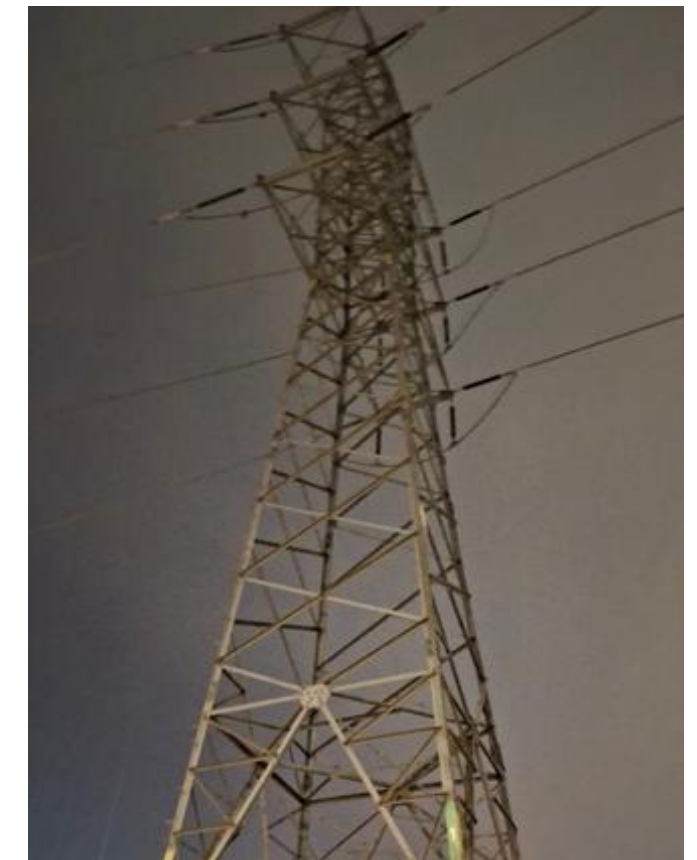
- Los hombres plantean moderación de tarifas o subsidios focalizados. Las mujeres también descartan que haya gratuidad total. Enfatizan subsidios focalizados (ej. adultos mayores, cesantes) y que el Estado complemente con recursos públicos.
- **En el caso de los hombres el relato incorpora una dimensión nueva: antes de discutir el financiamiento de servicios por parte del Estado, consideran importante mejorar la eficiencia en la gestión**, de manera de contar con los recursos que demandan las obligaciones señaladas. Uno de los ejemplos mencionados a este respecto es el caso Codelco, donde se han cuestionado los cálculos de resultados que no se condicen con la realidad.

Esta dimensión abre a otra que refiere a la transparencia en la gestión del Estado. Casos como Codelco u otros recientemente expuestos en el debate público son mencionados en la discusión y ello tiene como contexto un discurso marcado por la desconfianza hacia la gestión pública, Señalada no solo por problemas de probidad, sino por la eventual falta de eficiencia y capacidad técnica.

"El Estado se desangra porque tenemos una estatización bastante desdibujada porque el Estado les pasa una gran cantidad de plata por los subsidios... y los transportes públicos en el mundo la gran mayoría son del Estado."
Focus Hombres

"Estudiando administración pública uno se da cuenta que claro el problema es netamente de la administración, muchas veces sobre todo en los hospitales públicos."
Focus Hombres

"Es que es como un saco sin fondo. Algo está pasando ahí donde la gestión parece que es el gran problema."
Focus Hombres



Prioridades

Las urgencias ciudadanas se concentran en seguridad (57%), alza de precios (38%) y desempleo (30%). Salud (listas de espera) y pensiones obtienen 23% y 11% respectivamente, mientras vivienda (6%) y educación (11%) aparecen rezagadas en las prioridades declaradas.

En Infocus hay ciertos matices.

- **Los hombres colocan la salud en primer lugar: sin ella, argumentan, "no hay nada de lo demás".** Esta prioridad nace de la experiencia de vulnerabilidad ante el desempleo en la vejez y el temor a quedar sin cobertura médica.
- **Las mujeres, en cambio, priorizan la seguridad —como base para emprender y vivir sin miedo—, y la vivienda,** por los altos precios de los arriendos y dificultad de tener una casa propia.
- **La educación es valorada como herramienta de movilidad social,** y el empleo como condición para todo lo demás.

Las urgencias inmediatas (delincuencia, inflación, desempleo) conviven con demandas estructurales (salud, vivienda, pensiones) que la gente asume como responsabilidad del Estado. La priorización no es excluyente: lo urgente no anula lo importante.

"Sin salud no hay nada de lo demás. Si no fuera por el ámbito privado que tuve que recurrir, no estaríamos conversando en esta sesión."
Focus Hombres

"Mi preocupación principal es el empleo, porque tengo 58 años... hay una discriminación hacia la edad."
Focus Hombres

"Si elijo una creo que es seguridad. Porque si yo me siento segura en mi hábitat, donde estoy, en mi casa, puedo generar muchas más propuestas, no necesariamente trabajar dependiente de alguien, sino que puedo yo plantear mi propio negocio."
Focus Mujeres

"El Estado tiene que colocar más plata en vivienda... porque es la base de todas las personas... si no tienes una casa donde vivir, es imposible pedir seguridad, pedir salud."
Focus Mujeres

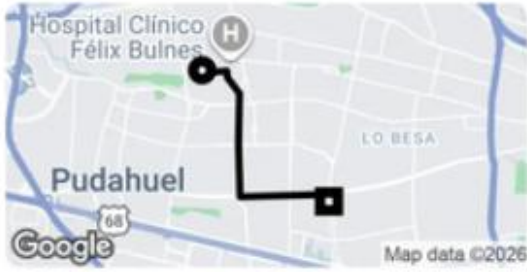


Síntesis

- **La incertidumbre marca el estado de ánimo: el nuevo ciclo político parece no dar espacio a la reducción de la observada previamente en otros estudios.** Ella se instala con fuerza hoy sobre la cotidianidad y el futuro personal, pero también del país.
- **En contextos de incertidumbre, se busca la predictibilidad no solo en la vida cotidiana sino en el marco de un futuro compartido.** Es allí donde se valora el rol de las instituciones, especialmente en un comportamiento que responda a la expectativas que se ha construido en torno a ellas.
- **Hay un relato que distingue matices y señala complementariedad en la relación Estado y Mercado en la provisión de servicios básicos.** Si bien se destaca el liderazgo del primero, también se reconoce el rol que juegan los privados en ciertos aspectos. En ambos casos subsiste como trasfondo la necesidad de una mayor legitimidad social de ambos roles.
- **Gestión y transparencia en el debate público:** La desconfianza hacia el Estado no se limita a la eficiencia en el uso de los recursos, sino que se extiende a la transparencia con que estos son gestionados. El relato exige rendición de cuentas antes de discutir mayor financiamiento o nuevas responsabilidades para el Estado. La transparencia deja de ser un valor abstracto y se vuelve condición para legitimar cualquier rol que el Estado quiera ampliar.
- **Sector privado y regulación:** La participación privada en la provisión de servicios no se cuestiona en sí misma, pero se exige que esté acompañada de mayor regulación y fiscalización por parte del Estado. El relato reconoce que el mercado aporta competencia y calidad, pero advierte que, sin un Estado que regule precios y condiciones de acceso, esa participación privada puede profundizar desigualdades, especialmente en servicios esenciales como transporte, agua y telecomunicaciones.

Actividad

Anteriores



Metro San Pablo

15 jun • 10:35 a.m.

CLP2,795

Reagendar



Casa de todos

13 jun • 3:47 p.m.

CLP2,491

Reagendar

Insumos para el debate

- **El discurso de la emergencia puede incidir en la percepción de incertidumbre.** El sentido de urgencia, el riesgo de la carencia de recursos y la necesidad de la restricción económica no tienen un correlato claro en la expectativa en corto y mediano plazo. La apuesta por el crecimiento no reconoce metas intermedias que demanda la población.
- **Del mismo modo, la reacción política opuesta no construye un relato alternativo:** justifica el rechazo, pero no dibuja opciones que se hagan cargo de la incertidumbre ciudadana.
- **El cuestionamiento institucional desde las propias élites es un recurso que sintoniza parcialmente con el nivel de desconfianza que señalan la ciudadanía hacia las entidades públicas.** Hay desconfianza, pero también expectativa del rol que ellas juegan.
- **El relato bipolar Estado vs Mercado que se instala en la discusión pública no muestra la mayor complejidad que reconocen las personas en torno a este tema.** Una cierta preeminencia ideológica con que ciertos actores explica el rol del Estado o del Mercado parece contrastar con el pragmatismo ciudadano. Hay un espacio para un debate que asuma el riesgo de avanzar e profundidad y conexión con la realidad.



CAPÍTULO 1 JUNIO 2026

Garantías sociales en tiempos de incertidumbre

